



Support- og Serviceavtale for Topcon GNSS-utstyr og Totalstasjoner

Blinken a.s, Gressvik

Versjon 2018A

***Denne kontrakten regulerer brukerstøtte og service for Topcon GNSS-mottakere,
Topcon/Sokkia totalstasjoner og Topcon målebøker m/programvare, levert av Blinken AS
Kontrakten omfatter det utstyr som det til enhver tid er innbetalt avtale på.***

Innholdsfortegnelse:

Innhold

1. VARIGHET OG OPPSIGELSE	4
1.1. TILGJENGELIGHET	4
2. MISLIGHOLD	4
3. AVTALENS OMFANG	4
3.1. SUPPORTSIDE	4
3.2. BRUKERSTØTTE	4
3.2.1. TOPCON GNSS-MOTTAKERE	4
3.2.2. TOPCON/SOKKIA TOTALSTASJONER	5
3.2.3. TOPCON PROGRAMVARE	5
3.3. PROGRAMVAREOPPDATERING	5
3.4. ÅRLIG SJEKK/SERVICE HOS BLINKEN A.S	5
3.4.1. ÅRLIG SJEKK/SERVICE AV GNSS UTSTYR	5
3.4.2. ÅRLIG SERVICE/KALIBRERING AV TOTALSTASJONER	6
4. PRISER	7
5. PROGRAMVARE	7
6. AVTALEBRUDD	7
7. ANSVAR	7
Vedlegg A	8
1. PRISER	9
2. PRISER LÅNEUTSTYR	11

KONTAKTINFORMASJON

Tlf.: 90 70 11 00	E-post: blinken@blinken.no	Foretaksregisteret:
Fax: 69 36 09 20	Web: www.blinken.no	NO 932 645 017MVA

Besøks- og vareadresse:	Postadresse:
Blinken AS	Blinken AS
Østkilen 4	P.b. 122
1621 Gressvik	1620 Gressvik

Ved innsending av utstyr til service, vennligst benytt besøks- og vareadresse.

1. VARIGHET OG OPPSIGELSE

Når denne avtalen tegnes, gjelder den frem til førstkommende årsskifte. Prisene som avtales for dette tidsrommet, vil stå i forhold til periodens lengde. Deretter vil denne avtalen løpe i ett år av gangen og følge kalenderåret. Avtalen fornyes automatisk hvis ikke skriftlig oppsigelse er mottatt innen 1. januar, det vil si samme dag avtalen går over i et nytt løpeår.

1.1. TILGJENGELIGHET

Blinken AS sine åpningstider er normalt mandag til fredag, kl. 8⁰⁰ - 16⁰⁰. Ved ferieavvikling samt kursdager som arrangeres av Blinken AS, kan tilgjengeligheten på support være redusert.

2. MISLIGHOLD

Avtalen trer i kraft når avtalt support- og serviceavgift er innbetalt. Manglende innbetaling medfører bortfall av support og service.

3. AVTALENS OMFANG

Det forutsettes at opplæring av bruker er gitt enten i regi av Blinken AS eller annen erfaren bruker før det ytes telefonsupport.

Avtalen gjelder registrert Support- og servicepakke. Support- og servicefaktura viser de registrerte enhetene avtalen gjelder for.

3.1. SUPPORTSIDE

Det gis tilgang på vår supportside hvor det kan lastes ned programvare, manualer, firmware og annet som blir lagt ut på denne tjenesten.

3.2. BRUKERSTØTTE

For både 3.2.1 Topcon GNSS-mottakere og 3.2.2 Totalstasjoner gis det tilgang til supportsidene på vår hjemmeside. Der er programvareoppdateringer og brukerveiledninger tilgjengelige for nedlastning.

3.2.1. TOPCON GNSS-MOTTAKERE

Omfatter brukerstøtte for Topcon GNSS-mottakere, antenner, radio, repeater, GSM, batterier, ladere og kabler.

I Blinken AS sine åpningstider ytes det brukerstøtte over telefon for:

- Topcon GNSS-mottaker og antenne, herunder parameteroppsett i mottaker fra aktuell målebok solgt av Blinken AS og firmwareoppdatering
- Satel Sateline radiomodem for overføring av korreksjonsdata
- GSM-/GPRS-løsning for overføring av korreksjonsdata
- Kabling, batterier/lading

3.2.2. TOPCON/SOKKIA TOTALSTASJONER

Omfatter brukerstøtte for totalstasjoner samt kommunikasjon mellom totalstasjoner og målebøker levert av Blinken AS

I Blinken AS sine åpningstider ytes det brukerstøtte over telefon for:

- Totalstasjon, herunder parameteroppsett på totalstasjon fra aktuell målebok solgt av Blinken AS
- Oppdatering av software og firmware på totalstasjonen.

3.2.3. TOPCON PROGRAMVARE

I Blinken AS sine åpningstider ytes det brukerstøtte over telefon for programvaren på målebok, dvs. MAGNET, TopSURV og TRU (Topcon Receiver Utility).

Det ytes også brukerstøtte for kontorprogrammene Magnet Office Tools*, Magnet Enterprise, Topcon Tools*, Topcon Link, SurveyMaster, PC-CDU, FLoader, JPS2RIN, Mission Planner og Pinnacle*.

**Brukerstøtten omfatter ikke nettutjevning.*

3.3. PROGRAMVAREOPPDATERING

Det gis tilgang til supportsiden på vår hjemmeside, der en kan laste ned brukerveiledning og seneste tilgjengelige programvare.

3.4. ÅRLIG SJEKK/SERVICE HOS BLINKEN A.S

Årlig innsending av GNSS-utstyr eller totalstasjon for service.

3.4.1. ÅRLIG SJEKK/SERVICE AV GNSS UTSTYR

Etter avtale kan utstyr sendes til Blinken AS for sjekk/service.

Arbeidet som utføres er:

- Sjekk av kabler og kontaktmateriell
- Kontroll og justering av trefot
- Batterisjekk med måling av batterikapasitet
- Sjekk av ladere
- Sjekk av GNSS-mottaker og antenne i henhold til sjekkrutiner fra produsent
- Sjekk av radio/GSM. Inkluderer effektmåling – rekkevidde

- Oppdatering av firmware
- Oppdatering av operativsystem og målebokprogram på målebok. For Tablet PC med Windows operativsystem forutsettes at Windows er løpende oppdatert hos kunden og at måleboken er virusfri.
- Funksjonskontroll av utstyret
- Rabatterte priser med 20 % på evt. deler og arbeid når utstyret er inne
- Ved eventuelle reparasjoner av betydelig størrelse vil kunden bli kontaktet før reparasjon igangsettes.

Servicerapport vil bli levert med utstyret.

Frakt faktureres kunden.

3.4.2. ÅRLIG SERVICE/KALIBRERING AV TOTALSTASJONER

Etter avtale kan utstyret sendes til Blinken AS for sjekk/service og kalibrering.

Arbeidet som utføres er:

- Kontroll, kalibrering og justering av avlesningsenheter for V- og Hz- vinkler i henhold til prosedyrer fra produsent
- Kontroll, kalibrering og justering av avstandsmåler i henhold til prosedyrer fra produsent
- Kontroll, kalibrering og justering av mekaniske og elektroniske libeller
- Rens og smøring av bevegelige mekaniske deler i henhold til prosedyrer fra produsent
- Kontroll og justering av optisk lodd
- Kontroll og rens av optikk
- Kontroll og justering av trefot
- Batterisjekk med måling av batterikapasitet
- Sjekk av ladere
- Oppgradering av firmware
- Oppgradering av onboard software
- Oppgradering av operativsystem og måleprogram på målebok. For Tablet PC med Windows operativsystem forutsettes at Windows er løpende oppdatert hos kunden og at måleboken er virusfri.
- Sjekk av kommunikasjon mellom totalstasjon og målebok
- Funksjonskontroll av utstyret
- Rabatterte priser med 20 % på evt. deler og arbeid når utstyret er inne
- Ved eventuelle reparasjoner av betydelig størrelse vil kunden bli kontaktet før reparasjon igangsettes.

Servicerapport vil bli levert med utstyret.

Frakt faktureres kunden.

4. PRISER

Se vedlegg A "Prisliste for Support- og Serviceavtale" for gjeldende priser.

Prisene vil bli indeksregulert årlig pr. 1. januar. Ved større prisendringer vil disse bli varslet senest i starten av desember, og gjelder påfølgende år.

For øvrig gjelder salgs- og leiebetingelsene til Blinken AS.

5. PROGRAMVARE

Kjøper/bruker forplikter seg til ikke å kopiere, mangfoldiggjøre eller distribuere programvare eller passord levert av Blinken AS. Brudd på dette kan medføre straffeansvar.

6. AVTALEBRUDD

- 6.1. Dersom Blinken AS ikke oppfyller sine forpliktelser i henhold til denne kontrakten grunnet Force Majeure, gis ingen erstatning.
- 6.2. Dersom Blinken AS ikke overholder sine forpliktelser i henhold til denne kontrakten grunnet uheldige omstendigheter, gis erstatning/prisreduksjon etter skjønn og forutgående drøftinger. En slik erstatning pr. sett kan ikke overstige det innbetalte beløpet for serviceavtalen inneværende år pr. sett.
- 6.3. Ved videresalg evt. avhending av brukt utstyr overdras ikke denne kontrakten til ny bruker.

7. ANSVAR

Kunden står selv ansvarlig for egne kontrollrutiner som sikrer at parameteroppsett og klargjorte data er korrekte, selv om oppsett/data er klargjort eller meddelt av representant for Blinken AS.

Kontrollrutinene skal også hindre at feil oppstår som følge av ukjente feil ved programvaren.



Vedlegg A

Prisliste for Support- og Serviceavtale

Blinken a.s, Gressvik

Versjon 2018A

Dette vedlegget inneholder all prisinformasjon for Blinken AS sin Support- og Serviceavtale. Prisene vil bli indeksregulert årlig pr. 1. januar. Ved større prisendringer vil disse bli varslet senest i starten av desember, og gjelder påfølgende år.

1. PRISER

Vedlegg til pkt. 4, Priser Support- og servicepakker. Prisene gjelder for en avtaleperiode på ett år.

	<i>Grunnpakken</i> Varenr. 12162	<i>Totalpakken</i> Varenr. 12164
Supportside	✓	✓
Brukerstøtte	✓	✓
Programvareoppdatering	✓	✓
Årlig sjekk/service		✓

Dette er Support- og servicepakkene som kan velges.

	Grunnpakken	Totalpakken
Instrument		
GRS-1/Tesla RTK	2250	5600
Legacy/GB-3 (inkl antenne)/HiPer II/HiPer V/HiPer SR/GR-3/GR-5/GCX2(Bullet)	2250	4400
HiPer HR	2250	4900
Totalstasjon	2250	5250
Enmannsstasjon	2250	5500
Målebok		
FC-25/FC-100/FC-2xx/FC-336/FC-500//FC-2000/FC-2500/FC-2600/FC-500/Tesla/FC-5000 ^{*)}	0	2200
GRS-1/Tesla RTK	0	0
Feltprogramvare		
TopSURV	1680	1680
MAGNET Field	2950	2950
Kontorprogramvare		
MAGNET Office Tools	2350	2350
MAGNET Office Topo	2350	2350
MAGNET Office Tools Adv PP	2350	2350
MAGNET Office Adv PP Nettverk	4500	4500

^{*)} Ved virus eller for oppdateringer av Windows PC operativsystem: Gjeldende timepris

For riktig pris må det velges minst ett produkt innenfor kategoriene "Instrument", "Målebok" og "Feltprogramvare".

For andre tjenester gjelder følgende priser:

Tjenester		Stykkpris
		eks. mva.
Feilsøking/hjelp hos kunde/montering/innmåling av base	per time	Kr 1.250,-
I tillegg kommer reise/diett etter Statens satser		
Feilsøking/hjelp hos Blinken AS	per time	Kr 970,-
Reisetid til og fra kunden	per time	Kr 850,-
Oppgradering av program utført av Blinken AS		etter avtale
Kurs		etter avtale

For øvrig gjelder salgs- og leiebetingelsene til Blinken AS.

2. PRISER LÅNEUTSTYR

Priser gjelder kunder med serviceavtale for tilsvarende utstyr.

Minsteleie er 1 uke.

Utstyr	Pr. uke eks. mva.	Pr. mnd eks. mva.
Topcon Legacy GNSS-mottaker	Kr 3.100,-	Kr 10.400,-
Topcon HiPer II/HiPer V	Kr 3.900,-	Kr 13.200,-
Topcon GR-5	Kr 4.200,-	Kr 14.300,-
Komplett base og rover inklusiv målebok	Kr 8.300,-	Kr 27.500,-
Komplett rover eksklusiv målebok	Kr 4.200,-	Kr 14.300,-
Komplett GRS-1/TESLA RTK	Kr 4.200,-	Kr 14.300,-
Komplett base	Kr 4.200,-	Kr 14.300,-
Wavecom GSM telefon	Kr 350,-	Kr 1.200,-
Satel 3ASd UHF radio	Kr 550,-	Kr 1.900,-
Antenne, Topcon Legant/PG-A1/PG-S1	Kr 950,-	Kr 3.300,-
Topcon målebok	Kr 950,-	Kr 3.300,-
Totalstasjon	Kr 2.500,-	Kr 8.500,-
Enmannsstasjon	Kr 5.000,-	Kr 17.000,-