



SAKSFRAMLEGG

<i>Saksnr</i>	<i>Uvalg</i>	<i>Møtedato</i>
	Administrasjonsutvalget	06.12.2017

Saksbehandler: Kari Klepp

SPRÅKPROFIL FOR INDRE FOSEN KOMMUNE

Vedlegg

1 Språkprofil for Indre Fosen kommune

Sakens bakgrunn og innhold:

Statens kommunikasjonspolitikk legger føringer for klart språk i statlig sektor. Kommuneorganisasjonen KS har også satt i gang et program for klart språk i kommuner og fylkeskommuner. I 2016 fikk Leksvik og Rissa kommuner støtte fra KS til å sette i gang et klarspråkprosjekt. Med en språkprofil, ønsker vi å gi alle ansatte kunnskaper om hvordan de kan skrive tekster som mottakeren forstår.

Klarspråk-arbeidet i Indre Fosen kommune skal bidra til at vi når flere av målene i intensjonsavtalen for sammenslåing:

- **Sikre og videreutvikle kvalitet i tjenestene til innbyggerne** (gjøre tjenestene mer brukervennlig, saksbehandlingen mer effektiv).
- **Styrke politisk deltagelse med et aktivt lokaldemokrati** (gjøre det enklere for befolkningen å følge med på politisk beslutningsprosess).
- **Være en utviklende og attraktiv arbeidsplass for de ansatte** (bedre kommunikasjonen mellom enhetene og bidra til rekrutteringsarbeidet gjennom bedre stillingsannonser).

Lover og forskrifter

Ingen kommuner er lovpålagt å innføre språkprofil. Men vi er pålagt å følge diskriminerings- og tilgjengelighetsloven. Ifølge loven skal alle offentlige virksomheter jobbe målrettet for å fremme universell utforming innenfor virksomheten. Universell utforming betyr at flest mulig mennesker skal kunne bruke hovedløsningene til virksomheten, også når det gjelder informasjon. Det gjelder ikke kun de tekniske løsningene, men også det at informasjonen skal kunne forstås av flest mulig (se uu.difi.no).

Arbeidet med språkprofilen

Da den administrative arbeidsgruppa for kommunikasjon i Indre Fosen kommune gikk i gang med klarspråkarbeidet våren 2016. Kommunikasjonsrådgiveren var da på klarspråk-kurs i regi av KS. Samme år søkte vi om støtte til kursing av saksbehandlere, og fikk tildelt kr 50.000 av KS til dette arbeidet. Rundt 40 saksbehandlere fra Leksvik og Rissa kommuner var på klarspråkkurs med en konsulent fra NTB Arkitekt i oktober 2016.

Fra desember 2016 og fram til nå, har kommunikasjonsgruppa arrangert klarspråksamlinger for enkeltavdelinger i nye Indre Fosen kommune. Der har vi sett på relevante problemstillinger og utarbeidet nye tekstmalers.

For å spre kunnskapen om klart språk til alle ansatte, har vi laget en språkprofil. Den skal være et verktøy som alle ansatte i Indre Fosen kan bruke til å skrive mer forståelige tekster. Den bør også være obligatorisk å følge.

Språkprofilen er basert på skrivereglene, råd fra Språkrådet og språkkonsulenter og språkprofiler fra andre kommuner og fylkeskommuner.

Mulige utfordringer

Klart språk handler om å endre vaner og kulturer. Det er arbeid som tar tid. Selv om mange ansatte er enige om at det er lurt å skrive klart språk, må vi likevel regne med at det tar mange år før hele organisasjonen faktisk endrer skrivevanene. Det er derfor viktig at lederne i kommunen tar i bruk språkprofilen tidlig, og at de er pådrivere for å spre kunnskapen videre i organisasjonen.

Vurdering:

Selv om mange ansatte i Indre Fosen nå vet hvordan de skal skrive mer forståelige tekster, er det likevel mange dokumenter fra kommunen som er tunge å lese. Hvis ansatte i kommunen følger språkprofilen, kan det bidra til at Indre Fosen kommune:

- kan tilby innbyggerne mer brukervennlige tjenester
- sikrer mer effektiv saksbehandling
- legger til rette for at flest mulig skal kunne engasjere seg i demokratiske prosesser
- bidrar til bedre rettssikkerhet
- sparer penger

Kommunen bør derfor innføre språkprofilen så tidlig som mulig i 2018, gjøre den kjent blant ansatte og forplikte ansatte til å bruke språkprofilen aktivt i arbeidet.

Oppsummering:

Undersøkelser viser at en av tre nordmenn har problemer med å forstå brev fra det offentlige. Vanskelig språk koster det offentlige mange penger i form av saksbehandlingstid, henvendelser og misforståelser. En språkprofil skal bidra til at kommunen gjør seg forstått i alle skriftlig kommunikasjon, slik at vi kan sikre effektiv saksbehandling, brukervennlige tjenester og tilrettelegge for innbyggerinvolvering.

Kommunikasjonstiltak:

- Språkprofilen vil fra 1.1.2018 være tilgjengelig i kommunens kvalitetssystem, fra intranettet og på hjemmesiden indrefosen.kommune.no.
- Vi må involvere alle sektorledere i innføringa av språkprofilen, og kartlegge hvor mange fagsystemer som må oppdatere malene sine til den nye profilen.
- Avdelinga Kommunikasjon og personal vil jobbe for at alle ansatte får en grunnopplæring, der språkprofilen vil være en del av innholdet.
- Vi vil i tillegg bruke sosiale medier til å gjøre språkprofilen kjent.
- Kommunikasjon og personal vil sammen med hver enhet utarbeide nye brevmaler basert på språkprofilen.

Rådmannens innstilling:

1. Administrasjonsutvalget vedtar språkprofil for Indre Fosen kommune (se vedlegg).
2. Administrasjonsutvalget vedtar at språkprofilen blir obligatorisk å følge for alle ansatte.
3. Indre Fosen kommune innfører språkprofilen fra 1.1.2018, med mål om at alle ansatte skal kjenne til den innen 1.1.2019.
4. Språkprofilen skal gjelde for alle dokumenter der Indre Fosen kommune er avsender.