

| <i>Saksnr</i> | <i>Utvalg</i>             | <i>Møtedato</i> |
|---------------|---------------------------|-----------------|
| 19/20         | Helse- og omsorgsutvalget | 26.11.2020      |
| 58/20         | Formannskap               | 26.11.2020      |
|               | Kommunestyret             | 10.12.2020      |

Saksbehandler: Vigdis Bolås

Arkivsak: 2020/7664

Dato: 19.11.2020

## Helseplattformen AS - utløsning av opsjon

### Kommunedirektørens forslag til vedtak:

1. Indre Fosen kommune løser ut sin opsjon på kjøp av Helseplattformen AS.
2. Indre Fosen kommune trer inn i Samarbeidsavtalen for Helseplattformen AS.
3. Indre Fosen kommune kjøper en andel av aksjene i Helseplattformen AS og tiltrer Aksjonæravtalen for selskapet.
4. Indre Fosen kommunes engangs investeringskostnad finansieres med låneopptak, sannsynligvis i 2022.

### Bakgrunn for saken:

Helseplattformen AS eies av Helse Midt-Norge RHF og Trondheim kommune. Selskapet skal sørge for anskaffelse og innføring av nytt felles pasientjournalssystem ved sykehus, i kommuner, hos fastleger og hos private spesialister i Trøndelag og Møre og Romsdal. Helseplattformen inngikk 20.03.2019 avtale med firmaet Epic, som skal levere selve journalløsningen. Helseplattformen skal gi økt kvalitet i pasientbehandling, bedre pasientsikkerhet, mer brukervennlige systemer og dermed sette helsepersonell i stand til å utføre sine oppgaver på en bedre og mer effektiv måte.

Indre Fosen kommune signerte 30.05.2017 (ved daværende Rissa kommune og Leksvik kommune), i likhet med alle andre kommuner i Trøndelag og Møre og Romsdal samt Bindal i Nordland, en opsjonsavtale med Helseplattformen. Kommunene har mulighet til å tre inn på eiersiden i Helseplattformen AS etter hvert som de utløser sin opsjon, ettersom dette både juridisk og praktisk ble vurdert til å være den anbefalte modellen for et offentlig-offentlig samarbeid rundt Helseplattformen. Bystyret i Trondheim kommune vedtok 29.08.2019 å løse ut sin opsjon i Helseplattformen, som den eneste kommunen så langt.

For å koble seg på Helseplattformen, må kommunene forplikte seg til et standardisert innføringsprosjekt i samarbeid med Helseplattformen. Innføringsprosjektet er inndelt i forprosjekt og hovedprosjekt. Forprosjektet varer i 7 måneder og hovedprosjektet i 12 måneder, til sammen 19 måneder. Kommunen må løse ut sin opsjon før oppstart av hovedprosjektet, senest 13 måneder før produksjonssetting. Indre Fosen kommune har ensidig rett til å fratre sin beslutning om tiltredelse, uten begrunnelse, frem til 13 måneder før produksjonssetting. Når denne saken skrives, er det uklart om hovedprosjektet i Helseplattformen vil pådra seg en forsinkelse eller ikke. Den pågående pandemien er en av faktorene som påvirker fremdriften negativt. De to mest sannsynlige alternativene er enten å følge opprinnelig plan eller å forskyve planen med opptil 6 måneder. Dersom opprinnelig plan følges, vil Indre Fosen kommunes prosjekt komprimeres noe. Helseplattformen vil

sannsynligvis kunne tas i bruk enten våren 2022 eller høsten 2022, avhengig av om hovedprosjektet blir forsinket eller ikke.

### **Økonomi:**

Helseplattformen er for Indre Fosen kommunes del estimert til å koste, i drift og finansutgifter, 3,5 MNOK årlig, over en periode på 15 år. Dette er et estimat, ikke en pris, ettersom det fremdeles er en del informasjon som er ukjent. Estimaten har tatt høyde for risiko. Risikoen knytter seg til mulig forsinket produksjonssetting, kostnaden for fastlegene, samt kostnad til årlig forvaltning. Indre Fosen kommune vil uansett kun betale sin andel av faktisk påløpte kostnader.

Kostnader ved fortsatt drift av eksisterende journalløsninger er ca. 2 MNOK årlig. I sin bystyresak viste Trondheim kommune til foreløpige analyser som viste at kommunen, bare innenfor hjemmebaserte tjenester, ville kunne realisere opp mot 38 MNOK i årlig økonomisk gevinst frem mot 2040. Dersom denne analysen legges til grunn, vil årlige kostnadsbesparelser, i helse og omsorg i Indre Fosen kommune, estimeres til 2 MNOK i årlig økonomisk gevinst frem mot 2040. Totalt vil Helseplattformen gi en gjennomsnittlig årlig besparelse på 0,5 MNOK for Indre Fosen kommunes del.

Kostnadsestimaten for Helseplattformen er basert på følgende:

Engangs investeringskostnad er estimert til 18,5 MNOK som forfaller til betaling ved idriftsettelse høsten 2022. Risikoavsetning på 3,6 MNOK er inkludert i investeringskostnaden.

Investeringskostnadene på kr 18,5 mill. + mva. finansieres ved låneopptak.

Indre Fosen kommune vil overdra aksjer fra Trondheim kommune, ref. vedlagt aksjonæravtalens kapittel 9. En liten del av kostnaden (kr. 56 000) vil brukes til å betale Indre Fosen kommunes del av aksjene i Helseplattformen AS, og Indre Fosen kommune blir dermed en formell eier inn i det offentlig-offentlige samarbeidet som Helseplattformen AS representerer.

Administrasjonen må sørge for å legge inn aktuelle beløp i drifts- og investeringsbudsjett i 2022 når beløpene er kvalitetssikret.

### **Risiko og gevinster:**

Selv om Indre Fosen kommune er fri for forpliktelser fram til kontrakt signeres, og har ensidig rett til å fratre sin beslutning om tiltredelse, uten begrunnelse, frem til 13 måneder før produksjonssetting, er det likevel risiko forbundet med en så omfattende prosess som innføringen av Helseplattformen representerer. Trondheim kommunes bystyresak tydeliggjør mulige risikofaktorer i form av kostnadsoverskridelser, interessekonflikter med spesialisthelsetjenesten, økt press på faglige ressurser i innføringsperioden, og at utviklingsarbeidet prioriteres høyt nok og i tråd med omfanget. Videre vil selve innføringen i organisasjonen være krevende og bety endringer for mange ansatte. Lignende risiko vil gjelde for Indre Fosen kommune.

Det at Trondheim kommune har valgt å fungere som "pilotkommune" for innføringen av Helseplattformen, utgjør likevel en reduksjon av prosjektets risiko for andre kommuner. Det blir mulig å benytte seg av allerede utarbeidede modenhetsanalyser, opplæringsplaner, kommunikasjonsstrategi og andre elementer fra Trondheim kommune. I tillegg har Trondheim kommune allerede involvert andre midtnorske kommuner i kartlegging av sentrale pasientforløp i primærhelsetjenesten. Helse Midt-Norge RHF har på vegne av sykehusene i Trøndelag og Møre og Romsdal allerede besluttet å ta i bruk Helseplattformen, noe som ytterligere sprer og reduserer risikoen.

Alternativet til Helseplattformen er å fortsette å bruke dagens systemer. Det vil gi fungerende fagsystemer, men det er også risiko og kostnader forbundet med dette alternativet. Det er mer krevende å forholde seg til alle systemene som finnes i dag, sammenlignet med ett system, og flere av dagens systemer er modne for utskifting i nær fremtid. I Indre Fosen kommune vil Helseplattformen erstatte de fire journalsystemene som i dag er i bruk i disse tjenestene:

- Profil for helse og omsorg
- ProMed for fysioterapitjenesten – (erstattes av Physica 1. desember 2020)
- HsPro for skolehelse, vaksinasjon ol.
- System X for legekontor og legevakt

Journalsystemene for Barnevern og NAV erstattes ikke av Helseplattformen.

Helseplattformen vil gi en helt annen kvalitet for brukerne av systemene og ikke minst for innbyggerne. Ved oppgradering av dagens systemer vil man gå glipp av gevinstene ved å ha felles tilgang til informasjon, forbedret samhandling og de andre fordelene med et felles system.

Kvalitetsmessig vil den viktigste gevinsten ved innføringen av Helseplattformen være at innbyggerne vil oppleve en sømløs, helhetlig helsetjeneste med økt kvalitet og pasientsikkerhet. I tillegg får helsepersonell mulighet til å jobbe smartere og mer effektivt med mer brukervennlige systemer, og kommunen får nye muligheter for styringsinformasjon og kvalitetsforbedring. Når informasjon er oppdatert for alle og deles mellom primær- og spesialisthelsetjenesten vil samhandlingen bli enklere og mer effektiv. Dobbeltarbeid reduseres, og arbeidsflyten for de ansatte forbedres.

Det er fram til nå kun Trondheim kommune som har utløst opsjon. Det legges opp til at Indre Fosen kommune blir en av de første kommunene i Midt-Norge etter Trondheim og kanskje den aller første. Ørland og Åfjord kommuner har også signalisert at de ønsker å legge fram sak for politisk behandling på nyåret 2021. Osen kommune har Sykehuset Namsos som primærsykehus.

Det er flere fordeler ved at Indre Fosen, Ørland og Åfjord kommuner er tidlig ute:

- Kommuner som har St. Olavs hospital som primærsykehus, må ha utløst opsjon for å bli med i første innføringsløp. Det er sannsynlig at kostnadene blir større ved å utløse opsjon etter at det standardiserte innføringsløpet av Helseplattformen er avsluttet.
- Kommuner som utløser opsjon vil få påvirkningskraft når det gjelder utvikling av Helseplattformen. Dette anses som viktig for Fosen.
- Ørland, Åfjord og Indre Fosen kommuner er eierne av Fosen Helse IKS. I Fosen Helse IKS er det kompetanse som er viktig for de tre kommunene når Helseplattformen skal følges opp både når det gjelder påvirkning av utviklingsarbeidet, men også når det gjelder innføring av Helseplattformen i de tre kommunene. Fosen Helse IKS har i flere år bidratt i utviklingen av Helseplattformen.
- Indre Fosen kommune er vertskommune for Fosen IKT. Fosen IKT har meget god kompetanse på området. De er klare for å bistå leverandørene i prosjektet i det tekniske arbeidet med innføringen av Helseplattformen, både under planlegging, innføring og oppfølging for Ørland, Åfjord og Indre Fosen kommune.

### **Vurdering:**

Gevinstene ved å ta i bruk Helseplattformen vurderes som store. Løsningen har potensial til å realisere forventningene til det nasjonale målbildet "En innbygger - en journal". Det er forventet at løsningen vil underbygge økt pasientsikkerhet, legge til rette for et mer koordinert tjenestetilbud, gi helsepersonell enklere tilgang til samtidig informasjon, gi helsepersonell nødvendig prosess- og beslutningsstøtte og gi bedre verktøy for involvering og samhandling med pasienter og innbyggere.

Det er noe risiko forbundet med en så omfattende prosess som innføringen av Helseplattformen representerer. Men dette er et utstrakt midt-norsk samarbeid, og Trondheim kommunes rolle som "pilotkommune", fører til at risikoen reduseres og sannsynligheten øker for at Helseplattformen vil være en funksjonell løsning også for Indre Fosen kommune. Det er også grunn til å understreke at det er knyttet risiko til ikke å utløse opsjon på Helseplattformen. Fosen IKT vurderer at det uansett vil bli nødvendig å skifte ut dagens løsninger i løpet av noen år, så kostnadene vil påløpe enten man velger å gå for Helseplattformen eller ikke. Det er i tillegg estimert at Indre Fosen kommune effektiviserer helsetjenestene med noen årsverk.

Kommunedirektøren vurderer at selv om kostnadene knyttet til driften av Helseplattformen vil utgjøre en økning i løpende driftsutgifter, vil den forventede kvalitetshevingen innen hjemmetjenester, heldøgns omsorg, helsestasjon, legetjeneste m.m. gjøre økningen forsvarlig. Kostnadsøkningen oppveies av de betydelige gevinstene som plattformen potensielt fører med seg, både for innbyggerne selv, for ansatte i helsetjenesten og for kommuneøkonomien gjennom en effektivisering. Trondheim kommune vil utarbeide en konkret oversikt over gevinstrealisering i løpet av våren 2021. Dette vil Indre Fosen kommune også kunne konkretisere for egen kommune og dermed ha grunnlag for å vurdere om Indre Fosen kommune skal fratre sin beslutning om tiltredelse i Helseplattformen

Kommunedirektøren anbefaler at opsjon utløses nå bl.a. for å signalisere at Indre Fosen kommune, sammen med Ørland og Åfjord kommuner, ønsker å bli med på første aktuelle innføringsløp. De tre Fosen-kommunene vil da kunne påvirke utviklingen av Helseplattformen og jobbe for å redusere risiko og øke gevinster.

**Vedlegg:**

1. Aksjonæravtale - fordeling av aksjer mellom opsjonskommuner
2. Beslutningsstruktur
3. Aksjonæravtale vedrørende aksjonærforholdet i Helseplattformen AS
4. Faktagrunnlag Helseplattformen AS
5. Samarbeidsavtale
6. Samarbeidets parter
7. Partenes bidrag
8. Økonomi