

30 APR 2018

MOTTATT



Trøndelag Forskning
og Utvikling
Trøndelag R&D Institute

KONTRAKT OM OPPDRAG

MELLOM

TRØNDELAG FORSKNING OG UTVIKLING AS

OG

INDRE FOSEN KOMMUNE

Mellom

INDRE FOSEN KOMMUNE

og

TRØNDELAG FORSKNING OG UTVIKLING AS

nedenfor kalt **Trøndelag FoU**

er det opprettet denne kontrakten om oppdrag:

Prosjektets navn: Evaluering av Fosen barneverntjeneste

1. OPPDRAGSBESKRIVELSE

Trøndelag FoU påtar seg å utføre evaluering av Fosen barneverntjeneste

Det vises til vedlagte prosjektskisse datert 11.april 2018.

2. ORGANISERING AV ARBEIDET

Hos oppdragsgiver er Hilde Anhanger Karlsen kontaktperson. Hun skal holdes underrettet om arbeidets gang, og kontaktes for diskusjon om viktige spørsmål vedrørende prosjektet.

Ved Trøndelag FoU er Roald Lysø prosjektleder og ansvarlig for bemanning, gjennomføringsmetode og framdrift.

Trøndelag FoU forbeholder seg retten til å la tredjemann utføre deler av arbeidet når dette ikke medfører fare for at opplysninger som er fortrolige blir kjent for uvedkommende. Trøndelag FoU sitt kvalitetssikringssystem for bemanning, prosjektorganisering, leveranser og infrastruktur legges til grunn.

3. ØKONOMI

Den økonomiske rammen for oppdraget er kr 200 000,- (kroner *tohundretusen*) eks. mva.

Rammen kan bare endres etter skriftlig avtale mellom partene.

Trøndelag FoU fakturerer oppdragsgiver slik: (stryk det som ikke passer)

- A konto; 50 % ved kontraktsinngåelse og 50 % ved oppdragets avslutning

Honoraret beregnes på grunnlag av anvendte timer på oppdraget og den timesats som gjelder for den enkelte medarbeider. Kostnader som reiser, prosjektregnskap, revisjon, arkivering, leiet hjelp, utstyr, tegnearbeid, kopiering, trykking og EDB dekkes innenfor den økonomiske rammen for prosjektet.

Trøndelag FoU fører fortløpende prosjektregnskap for prosjektet.

Fakturabeløpet forfaller til betaling etter 14 dager. Etter forfall beregnes morarenter i hht. lov om forsinket betaling.

Fakturamottaker: Indre Fosen kommune, Fakturamottak BJUGN, Alf Nebbs gate 2, 7160 BJUGN.

4. AVTALEBOK

Det opprettes avtaledagbok når det oppstår forhold som avviker fra den prosjektplanen som ligger til grunn for denne kontrakten, og som fortløpende spesifiserer rammer og vilkår for det arbeidet som utføres. Avtaledagboken skal avgrense og definere følgende:

1. Arbeid utover det som er spesifisert i prosjektplanen beskrives i avtaledagboken som tillegg til kontrakten, og faktureres etter avtalt beløp.
2. Omkostninger utover det som er spesifisert i prosjektplanen beskrives i avtaledagboken som tillegg til kontrakten, og faktureres etter dokumenterte kostnader.

5. RAPPORTERING - PUBLISERING - EIENDOMSRETT

Rapporten og resultatene fra arbeidet er oppdragsgivers eiendom.

Rapporten utgis i Trøndelag FoU sin publikasjonsserie. I tillegg oversendes sluttrapport i pdf-format til oppdragsgiver. I rapporten vil det fremgå hvem som har finansiert arbeidet.

Sluttrapporten offentliggjøres. Trøndelag FoU kan også offentliggjøre resultatene på hjemmeside og i pressemeldinger/artikler.

(Eventuelle sperrefrister forutsettes avtalt mellom partene på forhånd. Tittel på sluttrapporten må kunne offentliggjøres)

6. STANSING AV PROSJEKTET

Kontrakten kan av hver av partene sies opp med 1 måneders varsel. I tilfelle oppsigelse skal det utførte arbeid honoreres i samsvar med kontraktens pkt. 3, og stilles til disposisjon for oppdragsgiver i form av rapporter, notater eller på annen måte som sikrer oppdragsgiver de opplysningene og eventuelt utstyr som det er betalt for.

Oppdragsgiver vil i så fall ikke hefte for utgifter som påløper etter at oppsigelsestiden er utløp.

7. TVIST

Tvist som gjelder forståelsen av denne kontrakt, eller som forøvrig springer ut av kontraktforholdet, skal søkes løst ved forhandlinger. Hvis enighet ikke oppnås, skal tvisten avgjøres ved voldgift etter reglene i Tvistemålsloven, kap. 32.


Risse 27.4.2018

Steinkjer, 19.april 2018

For oppdragsgiver

For Trøndelag Forskning og Utvikling AS

Hilde Anhenger Karlsen



Prosjektbeskrivelse:

Fosen barneverntjeneste- Evaluering

1. Bakgrunn

Om oppdraget

Det skal gjennomføres en evaluering av Fosen barneverntjeneste og Trøndelag Forskning og Utvikling er i den forbindelse invitert til å komme med et tilbud.

Fosen regionråd er interkommunalt samarbeidsorgan for de 6 kommunene på Fosen; Osen, Roan, Åfjord, Bjugn, Ørland og Indre Fosen. Regionrådet har startet på en gjennomgang av alle tjenestesamarbeidene i regionen, inkludert den interkommunale barneverntjenesten som omfatter alle 6 kommuner på Fosen. Indre Fosen kommune har vertskommuneansvar for Fosen barneverntjeneste, og står derfor ansvarlig for den planlagte eksterne evalueringen.

Barnevernvakten i Trondheim er beredskap for Fosen barneverntjeneste kveld, natt, helg og helligdager.

Reform i barnevernet, Stortingsproposisjon 73 L (2016-2017)

Stortingsproposisjon 73 L (2016-2017) inneholder forslag til en reform i barnevernet. Lovendringer skal styrke kommunenes ansvar for barnevernet, samtidig som oppgavene til det statlige barnevernet tydeliggjøres. Proposisjonen omhandler også forslag til kvalitets- og kompetansetiltak rettet mot kommunene. Målet er at endringer i barnevernet skal bidra til at flere utsatte barn og familier får den hjelpen de trenger på et tidlig tidspunkt. Struktur og kvalitetsreform i barnevernet vil påvirke hvordan Fosen barnevernstjeneste skal drifte og løse oppgavene i fellesskap med Fosenkommunene fremover.

I oppsummeringen av proposisjonen fokuseres at (sitat kap 1.1):

Hensynet til barnets beste er grunnleggende for barnevernets arbeid. Barnevernet skal ivareta barnas beste når foreldre og andre omsorgspersoner av ulike grunner ikke klarer å gi tilstrekkelig omsorg. Det betyr ikke at det alltid er barnevernet som skal stå for tiltakene som iverksettes. Sett fra barnas og familienes side er riktig tiltak viktigere enn hvem i kommunen som gir tiltaket. Proposisjonen setter barnevernets arbeid inn i et bredere perspektiv, og understreker at samarbeid på tvers mellom profesjoner og tjenester er avgjørende for å komme tidlig inn med hjelp som virker. Det foreslås et større kommunalt ansvar, som har som mål å gi bedre sammenheng mellom ulike tjenester og et bedre tilpasset

tjenestetilbud til barn i barnevernet. Dette stiller krav til ledelse i barnevernet, til kommunens styring av barnevernet og til det samlede familiestøttende arbeidet.

Varige, positive endringer skapes ofte best ved å mobilisere og bygge på de relasjoner og ressurser som finnes rundt barnet, og som barnet har tilhørighet og tillit til. Tjenester som har ansvar for å hjelpe barn, må derfor gi oppmerksomhet til barnas helhetlige livssituasjon. Dette krever god kunnskap om barnas og familiens situasjon og behov. Kommunene har, gjennom sin nærhet til innbyggerne, svært gode forutsetninger for å legge til rette for helhetlige tilbud og komme tidlig inn med gode tiltak.

Barnevernsreformen vil gi kommunene et større ansvar for barnevernet, både faglig og økonomisk. Økt ansvar vil bidra til at forebygging får større oppmerksomhet i kommunene. Tidlig innsats, med tiltak som er godt tilpasset barnas og familiens behov, er først og fremst en investering i innbyggernes velferd, men må også ses på som en investering som vil spare kommunen for belastninger senere. Endringene skal samlet sett gi et bedre barnevern, slik at flest mulig barn kan få tilpasset hjelp innenfor de ressursene barnevernet og kommunen til enhver tid disponerer. Økt økonomisk ansvar vil bli kompensert gjennom en økning i rammetilskuddet.

Forslagene om økt kommunalt ansvar bygger på at det fortsatt skal være en tydelig statlig andrelinjetjeneste. Gjennom oppgaveansvar på spesialisert nivå skal det statlige barnevernet utfylle det kommunale nivået i barnevernet. Forslagene om økt kommunalt ansvar må også ses i sammenheng med tiltak for å forbedre kvaliteten i det kommunale barnevernet.

Dette er selve grunnlaget for reformen, og etterfølges av kapitler om tiltak for styrking av barnevernet som kompetanseheving, bedre styring og ledelse samt forebygging og samarbeid mellom barnevern og psykisk helse.

Deretter følger konkrete lovforslag som behandler kommunenes ansvar og valgfrihet, statens ansvar Bufetats ansvar og rolle, finansieringssystem.

Tilstandsrapport Fosen barneverntjeneste 2017

Fosen barneverntjeneste har utarbeidet en tilstandsrapport 2017 som inneholder kapitler om organisering, bemanning og arbeidsmiljø, tjenesteyting og brukermedvirkning (med faglig status og kompetanse), økonomi, kommunebarometer (sammenligning mellom kommunene), om konsekvenser av kommunesammenslåing samt utfordringsbildet slik Fosen barneverntjeneste ser det. Det pekes blant annet på utfordringer knyttet til bemanning og kompetanse med tanke på å utføre tjenester av god faglig kvalitet. Fosen barneverntjeneste har den siste tiden vært preget av forholdsvis høyt sykefravær og stor grad av turnover. Leder er bekymret for de ansattes arbeidshverdag, både i form av faglig innhold, krav og saksmengde. Rapporten beskriver også bekymringer knyttet til at flere

kommuner har flere og økende antall komplekse saker. Fosen barneverntjeneste bruker betydelige midler til innkjøp av tjenester og kompetanse i enkeltsaker. Det fremkommer i rapporten at det fremover ikke budsjetteres med noen buffer i forhold til hva som måtte komme av nye tiltak, saker eller familier.

Det foreslås flere konkrete tiltak rettet mot de skisserte utfordringene. Denne tilstandsrapporten gir derfor et nyttig bilde av tjenesten som skal evalueres. Den er også en viktig kilde til kunnskap for å stille gode og relevante spørsmål til viktige informanter.

Om evalueringen

Barnevernreformen gir tydelige føringer på at barnevernet skal ha mer omfattende oppgaver enn tidligere. Kommunene vil få et større ansvar for barnevernstjenestene og det legges opp til et bedre samarbeid innad i kommunen. Tilstandsrapporten fra 2017 peker på at Fosen barneverntjeneste er avhengig av tett samarbeid med Fosenkommunene for fremover å bygge en robust og sterk barnevernstjeneste med tilstrekkelig kompetanse og med stor grad av forebyggende fokus for å imøtekomme disse kravene. Innhold og mulige konsekvenser av Stortingsproposisjon 73 L (2016-2017) vil derfor være en del av vurderings-/refleksjonsgrunnlaget for evalueringen av Fosen barneverntjeneste.

Det er nødvendig å vurdere og avklare tematikk, problemstillinger og avgrensninger av evalueringen av Fosen barneverntjeneste. Tema som nevnes i tilsendte dokumenter er:

- Samhandling med andre tjenester i kommunene og eksterne tjenester
- Kompetanse, kapasitet og interne arbeidsprosesser
- Ledelse og organisasjonskultur
- Organisering, styring, rapportering og internkontroll
- Ressurser, økonomi og utvikling
- Mulighet til å møte fremtidige utfordringer

Disse temaene bør drøftes, detaljeres og prioriteres ved oppstart av evalueringsarbeidet for å sikre omforent forståelse, avklare eventuelle tilleggstema og avklare forventninger mellom oppdragsgiver og TFOU.

Som nevnt innledningsvis gir tilstandsrapporten for 2017 noen tematiske innganger som er relevante for evalueringen.

Spørsmål som kan stilles:

- Har Fosen barneverntjeneste tilstrekkelige planer/styringsdokumenter?
- Er Fosen barneverntjeneste riktig organisert for å løse gitte oppgaver.
- Har Fosen barneverntjeneste realistiske muligheter til å inneha tilstrekkelig kompetanse innenfor de forskjellige oppgavene med de ressursene som er stilt til rådighet?
- Er dagens organisasjonsform optimal for samarbeid og kontakt med kommunene på Fosen?
- Fungerer nødvendige møteplasser med kommuner, politi og andre samarbeidsparter etter sin hensikt

- Står ressursbruken i forhold til oppnådde resultater
- Har tjenesten lyktes i å samordne de forskjellige aktivitetene slik at ressursene har blitt utnyttet på en mest mulig effektiv måte eller er oppgavene så forskjelligartet at dette er vanskelig/umulig

2. Opplegg for evaluering av Fosen barnevernstjeneste

Vi foreslår et evalueringsopplegg som på en kostnadseffektiv måte kan svare på problemstillingene. Evalueringskonseptet sammensatt av ett oppstartsmøte samt tre arbeidspakker og en avsluttende presentasjon av resultater og vurderinger.

Arbeidspakke 1: Oppstartsaktiviteter

- a) **Oppstartsmøte med leder for Fosen barnevernstjeneste og oppdragsgiver Indre Fosen kommune Mai 2018**
- Gjennomgang av prosjektbeskrivelse, planlegging av aktiviteter, utvalg av informanter og detaljering av framdriftsplan
- b) **Innledende samtale/gruppeintervju med leder for Fosen barneverntjeneste og teamledere for de ulike fagteamene (mottak/undersøkelse, tiltak og omsorg).**
- Fremskaffe kunnskap om ledernes vurderinger og refleksjoner om utfordringer og løsninger for arbeid i Fosen barneverntjeneste (for eksempel organisering, bemanning, kompetanse, resurser etc.)
 - Fremskaffe aktuelle dokumenter.

Arbeidspakke 2: Datainnsamling

- a) **Dokumentstudier**
- b) **Innhenting av relevante KOSTRA data**
- c) **Arbeidsmøter og samtaler/intervju med viktige informanter.**
Fosen barneverntjeneste organiserer møteplasser.

Informantmøter – individuelle samtaler og gruppeintervju:

1. De faglige teamene
2. Vertskommunens ledelse – politisk og administrativ ledelse
3. Representanter fra de øvrige kommunene
4. Representanter for viktige samarbeidsparter i kommunene og eksternt
5. Verneombud og tillitsvalgte

Hensikt og målsetting:

- Interessentkartlegging med tanke på å avdekke suksesshistorier, utfordringer og avklare like/ulike målbilder hos interessentene.
 - Forventninger

- Behov og ønsker
- Erfaringer og resultater
- Hemmere og fremmere for interkommunalt og tverretatlig samarbeid
- Forslag til forbedringer/endringer

Møtene gjennomføres i løpet av (fortrinnsvis) tre til fire dager i mai/juni 2018.

1. Indre Fosen
2. Ørland/Bjugn
3. Åfjord/Roan og Osen

Arbeidspakke 3: Analyse og rapportering

Arbeidspakken gjennomføres i perioden juni-september.

- a) **Oppfølgende datainnhenting etter samtaler/intervju - kvalitetssikring.**
- b) **Analyse og rapportskrivning**
- c) **Presentasjon av evalueringsrapporten**
Gjennomføres etter avtale i september/oktober 2017.

3. Budsjett*

Aktivitet	Timekostnader	Reisekostnader	Sum
Arbeidspakke 1	25.000	2.000	27.000
Arbeidspakke 2	100.000	6.000	106.000
Arbeidspakke 3	75.000	1.000	67.000
SUM	191.000	9.000	200.000

*Mva. kommer i tillegg.

Evalueringen skal utføres innen 1. oktober 2018.

4. Team og kompetanse

Evalueringen gjennomføres av forskerne Arnhild Myhr, Berit Therese Nilsen og Roald Lysø. Roald Lysø er prosjektleder. Universitetslektor Torill Moe ved Nord Universitet er rådgiver for prosjektet.

Lysø har lang erfaring fra forsknings og utredningsarbeid innen mange områder i offentlig forvaltning. Myhr har betydelig kompetanse på barn og unges oppvekstvilkår gjennom sin doktorgrad, samt arbeidserfaring som veileder i NAV. Nilsen er en erfaren forsker med spisskompetanse på intervju og analyse. Moe innehar barnevernsfaglig spisskompetanse og vil bidra inn i prosjektet som rådgiver.

Steinkjer 11.april 2018