

AVTALE

("Avropsavtalen")

**Avrop på bruk av nytt
pasientadministrativt system (PAS)
og elektronisk pasientjournal (EPJ)
"Løsningen"**

**[Indre Fosen kommune]
"Kommunen"**

V18.04.21

1 Bakgrunn og formål

- (1) Kommuner og spesialisthelsetjenesten i Helseregion Midt Norge (heretter "Helseregionen") er i ferd med å etablere en ny felles løsning for PAS/EPJ (pasientadministrativt system og elektronisk pasientjournal). Til løsningen er det også anskaffet en løsning for tilgang- og identitetsstyring (IAM). Disse og andre ytelser inngår i leveransen av Helseplattformen og benevnes i denne avtalen samlet som "Løsningen". Det er et mål at alle enheter, herunder fastleger avtalefysioterapeuter, avtalespesialister og andre private aktører, som yter helsehjelp i regionen skal ta i bruk Løsningen.
- (2) Deltakerne i samarbeidet er forent om å skape et bedre og mer helhetlig helsetilbud for pasientene innenfor – og på tvers av – sine respektive ansvarsområder. Gjennom samarbeidet ønsker partene å realisere ambisjonen om å koordinere primær- og spesialisthelsetjenesten, herunder fastleger avtalefysioterapeuter, avtalespesialister og andre private aktører, slik at den enkelte pasient effektivt, sømløst og på trygghende måte kan oppnå den mest hensiktsmessige behandlingen, til riktig tid og på riktig sted.
- (3) Kommunen har deltatt i anskaffelsesprosessen etter fullmakt, og har innhentet en opsjon ("Opsjonen") nedfelt i leveranseavtaler med leverandørene Epic og IBM ("Leveranseavtalen"), om å ta i bruk Løsningen. Opsjonen innebærer at Kommunen har rett, på nærmere betingelser definert i Leveranseavtalene, men ikke plikt til å gjøre avrop og ta i bruk Løsningen.

2 Forholdet til samarbeidsavtaler og til eierskap i Helseplattformen AS

- (4) Innføring, drift og forvaltning av Løsningen er organisert som et offentlig offentlig samarbeid. Partene i samarbeidet har som del av dette inngått samarbeidsavtaler seg imellom. Kommunen tiltrer, når avropet er gjennomført, samarbeidsavtalen mellom deltakerne som har forpliktet seg til å ta Løsningen i bruk (heretter "Samarbeidsavtalen 2019").
- (5) Helseplattformen AS (som videre i denne Avropsavtalen omtales som "Helseplattformen") er opprettet med formål å være et verktøy for gjennomføring av samarbeidet, herunder for å ivareta avtaleforholdet med leverandøren Epic (PAS/EPJ) og IBM (IAM), og for å tilby Løsningen til deltakerne i samarbeidet som en løpende tjeneste over internett ("Tjenesten"). En Kommune som gjør avrop på Løsningen har rett og plikt til å tre inn som deleier av Helseplattformen AS i samsvar med Samarbeidsavtalen 2019.
- (6) Kommunen skal senest innen [30] dager etter endelig Tjenesteavtale er signert, jf. pkt 4 nedenfor, bli deleier av Helseplattformen gjennom kjøp av [xx] aksjer i Helseplattformen AS. Gjeldende aksjonæravtale følger som *Bilag 2* til Avropsavtalen.
- (7) Kommunen skal senest innen [30] dager etter Tjenesteavtalen er signert, jf. pkt 4 nedenfor, søke om å bli tatt inn i Samarbeidsavtalen 2019. Gjeldende Samarbeidsavtale følger som *Bilag 1* til Avropsavtalen.

3 Om Tjenesten

- (8) Tjenestene som kan avropes vil ta utgangspunkt i Leveranseavtalene, og vil, sammen med supplerende ytelser (herunder software, innføringsstøtte og annen rådgivning) som vil bli tilbudt fra Helseplattformen, bli nærmere definert og klarlagt gjennom prosessen som igangsettes ved signering av denne Avropsavtalen.

4 Gjennomføringen av avropet og Avropsfasen

- (9) Med signering av denne Avropsavtalen ("Avropserklæringen") erklærer Kommunen at den ønsker å igangsette prosessen for å gjøre avrop på Tjenesten.
- (10) Avropet gjennomføres i to faser:
- a. Fase 1 ("Avropsprosessen") er en forberende fase der Kommunen og Helseplattformen, i samsvar med prosedyrene fastsatt i Leveranseavtalene, avklarer faktiske forhold og premisser for at et konkret tilbud om bruk av Løsningen skal kunne gis. Fasen starter med Kommunens signering av Avropsavtalen, og avsluttes med at Helseplattformen legger frem et endelig og komplett tilbud om å ta Løsningen i bruk. Avropsprosessen binder ikke Kommunen til å delta videre i samarbeidet om bruk av Løsningen.
 - b. Fase 2 ("Avropet") består i at Løsningen implementeres, aksepteres og tas i bruk av Kommunen. Fasen starter med at Kommunen aksepterer tilbudet Helseplattformen legger frem etter Avropsprosessen gjennom signering av en Tjenesteavtale med ferdigstilte Bilag, og avsluttes med at Kommunene aksepterer Løsningen som levert. Tjenesten løper deretter på de vilkår som følger av Tjenesteavtalen til den ev.sies opp i samsvar med vilkårene for dette.
- (11) Kommunen skal straks etter signering av Avropsavtalen motta en oversikt fra Helseplattformen om mulig fremdriftsplan og Helseplattformens informasjonsbehov for å kunne gi et endelig tilbud om innføring av Løsningen. Partene skal i den påfølgende Avropsprosessen besvare spørsmål og delta i møter etter behov.
- (12) Helseplattformen skal så raskt som mulig, etter dialog med Kommunen og Epic/IBM (og ev. andre), legge frem en foreløpig tidsplan for innføringen av Løsningen og avvikling av eksisterende system som vil bli erstattet av Løsningen.
- (13) Avropsprosessen skal munne ut i et endelig sett av vilkår for å innføre og ta i bruk Løsningen basert på Helseplattformens standard leveringsbetingelser samt ev. særvilkår for den enkelte Kommune ("Tjenesteavtalen"). Tjenesteavtalen skal ferdigstilles i Avropsprosessen og være grunnlag for Avropet.
- (14) Partene dekker egne kostnader knyttet til deltakelse i Avropsfasen uten hensyn til om Kommunen går videre og blir bruker av Løsningen med signering av Tjenesteavtalen.

5 Behandling av personopplysninger

- (15) Partene skal sørge for nødvendig behandlingsgrunnlag dersom det som del av Avropsprosessen blir nødvendig å gi Helseplattformen tilgang til personopplysninger.

6 Taushetsplikt og offentlighet

- (16) Dokumenter partene mottar som ledd i gjennomføringen av Avropsprosessen som inneholder informasjon undergitt taushetsplikt, eller som må unntas offentlighet av hensyn til Helseplattformen AS' posisjon i kommende forhandlinger, anskaffelser, og/eller gjennomføring av avtale, om Løsningen skal behandles konfidensielt og ikke gjøres tilgjengelig for utenforstående. Partene skal ta nødvendige forholdsregler for å sikre at uvedkommende ikke får innsyn i eller kan bli kjent med konfidensiell informasjon, herunder sikre at informasjon som mottas lagres på betryggende måte.

- (17) Plikten til konfidensialitet er ikke mer omfattende enn det som følger av lov 19. mai 2006 om rett til innsyn i dokument i offentlig verksemd (offentleglova) og lov 10. februar 1967 om behandlingsmåten i forvaltningssaker (forvaltningsloven) eller tilsvarende sektorspesifikk regulering.
- (18) Forpliktelsene til å behandle informasjon konfidensielt skal, med de begrensninger som følger av offentliglova eller annen lov eller forskrift, også gjelde etter at Avropsavtalen er avsluttet.
- (19) Etter offentliglova er hver part selvstendig ansvarlig for å ta stilling til forespørsel om innsyn. Partene er imidlertid enige om at man av praktiske årsaker og en betryggende saksbehandling, for å ivareta samarbeidets integritet, omdømme og forhandlingsposisjon, og for å sikre mot brudd på taushetsplikten overfor Leverandører, skal fremlegge informasjon som omhandler Løsningen for Helseplattformen til uttalelse før ev. offentliggjøring, med mindre dette er klart ubetenkelig.

7 Mislighold

- (20) I den grad en part ikke kan oppfylle sine plikter etter Avropsavtalen, skal den andre part uten opphold orienteres om avviket og partens plan for å rette opp avviket.

8 Uenighet og tvister

- (21) Ev. uenighet og tvister som måtte springe ut av Avropsavtalen eller tolkning av denne skal først søkes løst ved meging mellom utpekte representanter for partene. Hvis dette ikke gir en løsning kan partene bli enige om å forelegge saken for en ekstern part, utpekt av partene i fellesskap, for rådgivning eller til endelig avgjørelse.
- (22) Partene har, med mindre man har avtalt endelig avgjørelse etter foregående avsnitt, rett til å bringe sak inn for de ordinære domstoler. Sør-Trøndelag tingrett er vernetting for tvister etter Avropsavtalen.

9 Varighet og revisjon

- (23) Avropsavtalen trer i kraft ved signering og løper inntil Kommunen formelt avslår eller signerer Tjenesteavtalen.
- (24) Endringer i Avropsavtalen skal gjøres skriftlig.

Denne Avropsavtalen er utstedt i 2 - to - eksemplarer, hvorav hver av partene beholder 1 - ett - eksemplar hver og er inngått ved Helseplattformens bekreftelse av mottak av Kommunens Avropserklæring.

Rissøy / 6/5-2021
(sted/dato)
[Signature]

[Kommunen]

Helseplattformens bekreftelse på mottak av Avropserklæringen:

Helseplattformen AS bekrefter med dette mottak av Avropserklæring for utløsning av opsjon på å ta i bruke Tjenester i helseplattformsamarbeidet

Trondheim / 11.05.21

(sted/dato)



[Helseplattformen]

Bilag 1: Samarbeidsavtale mellom Trondheim kommune og Helse Midt Norge RHF ("2019"-avtalen)

Bilag 2: Aksjonæravtale Helseplattformen AS