



SAFETY NOTICE

PAGE: 1 (3)

DATO: March 24, 2020**REFERANSE:** 18-0163

SIKKERHETSVARSEL DATERT DECEMBER 17, 2019

PÅMINNELSE - SIKKERHETSVARSEL DATERT FEBRUARY 26, 2020

BDH-200 OG BD-200M: VARMEDETEKTORER

Kjære kunde,

December 17, 2019 sendte vi ut et sikkerhetsvarsel og ba om en tilbakemelding med en bekreftelse på at du har mottatt informasjon om et potensielt programvareproblem vedrørende BDH-200 og BD-200M varmedetektorer (programvareversjon 2.30). Dette potensielle problemet kan føre til at detektoren ikke varsler slik den skal i en alarmsituasjon, og som potensielt kan føre til personskader eller skade på eiendom. February 26, 2020 sendte vi ut en påminnelse om at du måtte returnere en bekreftelse på at du har mottatt sikkerhetsvarselet. Med henvisning til sikkerhetsvarslene nevnt ovenfor, mottar du dette **endelige sikkerhetsvarselet**. Vi kan **ikke se å ha mottatt tilbakemeldinger på de tidligere sikkerhetsvarslene**, eller vi anser din tilbakemelding som ufullstendig.

Hvis du er en distributør for Autronica Fire and Security og/eller har solgt det beskrevne produktet til en sluttkunde, må du formidle denne informasjonen til sluttkunden som potensielt kan være berørt.

HVORFOR MOTTAR JEG DETTE SIKKERHETSVARSELET?

I følge våre registre har du anskaffet én eller flere av de berørte produkter, og per i dag kan vi ikke se at du har svart på våre tidligere henvendelser, eller vi anser din tilbakemelding som ufullstendig. For å sikre at våre opplysninger er riktige, ber vi deg nok en gang om at du returnerer svarskjemaet **innen to uker** fra tidspunktet dette brevet er datert.

Dersom Autronica Fire and Security **ikke har mottatt dine tilbakemeldinger** på dette brevet innen den gitte fristen, vil vi anse at du **ikke har vært villig til å utføre de nødvendige tiltakene**, og i stedet har **ubetinget** gitt ditt samtykke til at Autronica Fire and Security og tilknyttede enheter fraskrives ethvert ansvar for alle krav, skader, personskader, **dødsfall**, søksmål, bøter, kostnader og gebyrer, inkludert, men ikke begrenset til advokathonorar, som oppstår som følge av manglende utbedring av produktet iht. det som er beskrevet i tidligere dokumentasjon og dette brevet.

BERØRTE ENHETER

Enheterne som er berørt av dette potensielle programvareproblemet er oppført i tabellen nedenfor.

Artikkelnummer	Beskrivelse	Software-versjoner	Produksjonsår
116-BDH-200	Varmedetektor	2.30	2005-2010
116-BD-200M	Varmedetektor (IP56)	2.30	2005-2010

HVA SKAL JEG GJØRE NÅ?

Vennligst les nøye gjennom dette og det originale sikkerhetsvarselet for (vedlagt nedenfor).



SAFETY NOTICE

PAGE: 2 (3)

KONTAKTINFORMASJON

E-post: safetyalert.autronicafire@carrier.com

SVARSKJEMA

For å være sikker på at dette sikkerhetsvarselet har nådd våre kunder, ber vi deg fylle ut informasjonen nedenfor, og sende dette dokumentet ved å benytte knappen nedenfor **innen to uker** etter du har mottatt dette brevet.

Jeg bekrefter herved at:

Som en distributør av Autronica Fire and Security:

- ☐ **jeg har mottatt, lest og forstått** innholdet i denne sikkerhetsinformasjonen
- ☐ dette sikkerhetsvarselet **berører verken meg eller mine kunder** (beskriv hvorfor i kommentarfeltet under)

Kommentar:

- ☐ **Jeg vil kommunisere dette sikkerhetsvarselet til mine potensielt berørte kunder**
- ☐ **Jeg forstår** at ved å unnlate å utføre en obligatorisk utbedring, eller ved å unnlate å informere kundene mine om sikkerhetsproblemet beskrevet i dette sikkerhetsvarselet, vil gjøre meg som distributør ansvarlig for eventuelle konsekvenser. Konsekvensene er inkludert, men ikke begrenset til personskade, tap av liv og/eller større skade på eiendom forårsaket av produktet og problemet beskrevet i dette brevet, og de tidligere utsendte sikkerhetsvarslene.

Som en kunde/bruker av Autronica Fire and Security:

- ☒ **jeg har mottatt, lest og forstått** innholdet i denne sikkerhetsinformasjonen, og
- ☐ dette sikkerhetsvarselet **berører ikke meg** (beskriv hvorfor i kommentarfeltet under)

Kommentar:

Fullt navn:

Henning Kløften

Dato:

5/4/2020

Signatur:

DocuSigned by:

Henning Kløften

085A62A5E408423...

Med vennlig hilsen,

Product Safety and Quality Team
Autronica Fire and Security AS



SAFETY NOTICE

PAGE: 3 (3)

Vedlegg A

TILLEGGSINFORMASJON

Case ID: 2018-0163-N

Kunde ID: 40475620

Orders:

Site Name (Autronica order# / Customer PO#)

6446 BERG (YTTERMYRAN BO OG SERVICESENTER / 84210744)