



SAFETY NOTICE

Action required

DATO: February 26, 2020

REFERANSE: 18-0163

SIKKERHETSVARSEL DATERT DECEMBER 17, 2019

BDH-200 OG BD-200M: VARMEDETEKTORER

Kjære kunde,

December 17, 2019 sendte vi ut et sikkerhetsvarsel, vedrørende BDH-200 og BD-200M varmedetektorer med programvareversjon 2.30, hvor vi har identifisert et potensielt programvareproblem som kan føre til at detektoren ikke varsler slik den skal i en alarmsituasjon, og som potensielt kan føre til personskader eller skade på eiendom. Dette er en påminnelse til deg om å bekrefte at du har lest og forstått sikkerhetsvarselet, ved at du gir din tilbakemelding til oss.

Hvis du er en distributør for Autronica Fire and Security og/eller har solgt det beskrevne produktet til en sluttkunde, må du formidle denne informasjonen til sluttkunden som potensielt kan være berørt.

HVORFOR MOTTAR JEG DETTE SIKKERHETSVARSELET?

I følge våre registre har du anskaffet en eller flere av de berørte produkter, og per i dag kan vi ikke se at du har svart på vår tidligere henvendelse, eller din tilbakemelding var ufullstendig. Vi minner nok en gang om at unnlatelse av å utføre nødvendige aksjoner kan føre til at systemet ikke fungerer som tiltenkt ved et tilfelle av brann, og vi ber deg derfor igjen om å utføre nødvendige aksjoner og returnere avkrysset svarskjema. Det er av høyest betydning for oss å opprettholde kritisk funksjonalitet i våre systemer, og både Autronica som produsent av utstyret, og firmaet ditt som installatør/leverandør/distributør/bruker har ansvar ovenfor sluttbruker for å forsikre sikker drift av produktene.

BERØRTE ENHETER

Enhetene som er berørt av dette potensielle programvareproblemet er oppført i tabellen nedenfor.

Artikkelnummer	Beskrivelse	Software-versjoner	Produksjonsår
116-BDH-200	Varmedetektor	2.30	2005-2010
116-BD-200M	Varmedetektor (IP56)	2.30	2005-2010

HVA SKAL JEG GJØRE NÅ?

Vær vennlig å se nøye gjennom dette, og tidligere utsendte sikkerhetsvarsel (vedlagt) og utfør de nødvendige aksjonene.



SAFETY NOTICE

Action required

BESKRIVELSE AV DET POTENSIELLE PROBLEMET

BDH-200 og BD-200M er punktvarmedetektorer som detekterer økning av romtemperaturen forårsaket av brann. De er ofte benyttet i områder med miljøer som kan gi falske eller uønskede alarmer fra røykdetektorer.

Selv om disse variantene ikke utfører selvdiagnose (SelfVerify®), er programvaren designet for å rapportere et brudd termistorkretsen, på panelet. I forbindelse med kontrollert intern testing oppdaget Autronica Fire and Security at dersom det oppstår et brudd i termistorkretsen før detektoren idriftsettes, vil panelet aldri rapportere feilen. Videre, dersom kortslutningen oppstår etter idriftsettelse, vil panelet rapportere feilen, men en tilbakestilling av sløyfa eller panelet vil fjerne feilen, og den vil ikke bli rapportert igjen.

Et brudd på termistoren vil bli oppdaget under testing ved idriftsettelse og vedlikehold. Et brudd på termistoren vil hindre enheten i å oppdage en temperaturøkning, og vil kunne skape et potensiell problem når det gjelder alarmaktivering og varsling.



BDH-200



BD-200M



SAFETY NOTICE

Action required

KONTAKTDETALJER

E-post: safetyalert.autronicafire@carrier.com

SVARSKJEMA

For å være sikker på at dette sikkerhetsvarselet har nådd våre kunder, ber vi deg fylle ut informasjonen nedenfor, og sende dette dokumentet ved å benytte knappen nedenfor **innen to uker** etter du har mottatt dette brevet.

Jeg bekrefter herved at:

Som en distributør av Autronica Fire and Security:

- ☐ **jeg har mottatt, lest og forstått** innholdet i denne sikkerhetsinformasjonen
- ☐ dette sikkerhetsvarselet **berører verken meg eller mine kunder** (beskriv hvorfor i kommentarfeltet under)

Kommentar:

- ☐ **jeg vil sørge for at dette sikkerhetsvarselet blir kommunisert til mine potensielle berørte kunder**

Som en kunde/bruker av Autronica Fire and Security:

- ☐ **jeg har mottatt, lest og forstått** innholdet i denne sikkerhetsinformasjonen, og
- ☐ dette sikkerhetsvarselet **berører ikke meg** (beskriv hvorfor i kommentarfeltet under)

Kommentar:

Fullt navn:

Dato:

Signatur:

Med vennlig hilsen,

Product Safety and Quality Team
Autronica Fire and Security AS



SAFETY NOTICE

Action required

Vedlegg A

TILLEGGSINFORMASJON

KundeID: