



FYLKESMANNEN I TRØNDELAG

Postboks 2600

7734 STEINKJER

Informasjon om implementering av tiltak etter tilsyn med tjenestetilbudet til utviklingshemmede

Det vises til Fylkesmannens rapport etter tilsyn med helse- og omsorgstjenester til personer med utviklingshemming i Indre Fosen kommune, og brev av 13.04.20.

Arbeidet med oppfølging etter tilsynet er behandlet i helse- og omsorgsutvalget i kommunen 19.11.20 og 03.05.20, og i Kontrollkomiteen 13.02.20 og 24.05.20. Det er også orientert om arbeidet i Råd for personer med funksjonsnedsettelse 25.02.20.

Som ledd i oppfølgingen etter tilsynet ble det planlagt ansvarsgruppemøter for alle tjenestemottakere som enhet for Bo- og Aktivitetstjenester (BoA) yter tjenester til i løpet av første halvdel av 2020. Spesielt fokus under møtene har vært tiltak for å sikre brukermedvirkning og kvalitetssikring av tjenestene.

Det er laget egne rutiner for å sikre kvalitet og brukermedvirkning. Disse kan oversendes Fylkesmannen dersom ønskelig. I tråd med gjeldende rutine skal ansvarsgruppemøter gjennomføres minimum 2 ganger per år.

Ansvarsgruppemøter og IP i BoA:

Det var satt opp dato for gjennomføring av 47 ansvarsgrupper første halvdel av 2020. Ikke alle brukerne som omfattes av dette har diagnose innenfor PU, og alle var derfor ikke omfattet av tilsynet. Noen brukere har koordinator fra annen enhet enn BoA, og møter for disse koordineres derfor ikke av BoA.

Enheten har gjennomført 36 ansvarsgruppemøter i 2020, hvorav ett digitalt. 4 møter er ikke gjennomført som planlagt på grunn av smitteverntiltak i forbindelse med koronapandemien.

Det er gjort en gjennomgang for å sikre at alle brukerne som ønsker det har ansvarsgruppe, og tilbud om individuell plan.

Vi har under møtene gjennomført en kartlegging av hvem som ønsker og ikke ønsker IP, også blant de som har IP fra før. Dette er dokumentert ved et eget skjema som bruker eller brukers representant har signert på. 20 brukere har sagt at de ønsker IP, mens 11 brukere har sagt at de ikke ønsker IP. De som ikke ønsker IP har tilbud om koordinator. 10 brukere har ikke bestemt seg for om de ønsker IP. For 4 brukere har det kommet frem opplysninger i ansvarsgruppemøtene som gjør at det skrives endringsmelding i forhold til vedtak. Ellers gjøres endringer i vedtak fortløpende når det skjer endringer i brukers situasjon som krever dette.

Refleksjonsmøter:

Det avholdes faste refleksjonsmøter for ansatte, der det reflekteres rundt etiske dilemma, og avvik som er rapportert. Dette er et viktig bidrag i kompetanseutvikling og kvalitetsarbeid i enheten. Det er utarbeidet egen rutine for dette i 2018.



På lik linje — Åtte løft for å realisere grunnleggende rettigheter for personer med utviklingshemming:

Kommunen har fokus på de anbefalinger som er beskrevet i NOU 2016: 17, «På lik linje — Åtte løft for å realisere grunnleggende rettigheter for personer med utviklingshemming» i sitt videre arbeid med å sikre gode helse- og omsorgstjenester til personer med utviklingshemming. Kommunen jobber med ny helse og omsorgsplan 2020-2030. Dette er den første strategiske planen for helse- og omsorgssektoren i den nye kommunen, og det jobbes med å få med tiltak i den nye planen i forhold til dette.

Internkontrollsystem:

Høsten 2019 ble det vedtatt i Indre Fosen kommune at kvalitetssystemet RiskManager skal byttes ut. Valget falt på en todelt løsning: KF Kvalitetsstyring for registrering og behandling av avvik og risikostyring, samt en SharePoint løsning for rutiner og dokumentstyring. Vi har også inngått avtale med KS om kursportal gjennom KS-læring. Det har dessverre tatt mye lengre tid enn forespeilet å få det nye systemet på plass, noe som virker inn på enhetens arbeid i forhold til oppfølging av tilsynet. Dette er forhold som ligger utenfor ledelsen i BoAs kontroll. Det er antatt at det nye systemet skal være implementert innen utgangen av mai 2020. I forbindelse med at vi tar i bruk nytt system vil vi ha behov for å gjennomføre opplæring for ansatte så snart dette er implementert.

Vi har fortsatt prosessen med utarbeidelse av nye felles rutiner for den nye kommunen. Dette arbeidet var vi godt i gang med før tilsynet. Ledelsen i enheten har også etter tilsynet utarbeidet en rekke nye rutiner og retningslinjer, noe av dette med bakgrunn i ting som ble påpekt i rapporten. Det har vært god progresjon i dette arbeidet. Vi har tatt i bruk teams som kommunikasjonskanal og delingsplattform i enheten.

Det er også utarbeidet flere nye ROS-analyser og handlingsplaner. Disse kan oversendes Fylkesmannen dersom ønskelig.

Kompetanse:

I enhet for Bo- og Aktivitetstjenester gjennomfører vi en årlig kompetansesjekk. Dette har vi gjort hvert år siden Indre Fosen kommune ble etablert i 2018. Årets kompetansesjekk ble gjennomført elektronisk, og inneholder 30 spørsmål. 28 av spørsmålene er ja/nei spørsmål som blant annet tar sikte på å avdekke om ansatte tilfredsstiller minimumskravene til kunnskap som er nødvendig for å jobbe i enheten. Grunnen til at vi gjennomfører denne årlige kompetansesjekken er:

- Arbeidsgiver har et ansvar for å kvalitetssikre virksomheten. I dette ligger det å påse at ansatte har nødvendig kunnskap, samt å legge til rette for faglig oppdatering. Dette gjør at vi kan følge med på om ansatte har riktig kompetanse. Kompetansesjekken er også en viktig dokumentasjonskilde i forhold til dette.
- Kompetansesjekken blir samtidig et godt verktøy for den ansatte selv, i forhold til å bli oppmerksom på om de har huller i sin kompetanse. Det fungerer også som en tilbakemelding til arbeidsgiver i forhold til behov for oppdatering/kurs.
- Samlet sett gir dette en god oversikt over hvilke kompetanseområder vi må satse på i tiden fremover.

Kompetansesjekken i 2020 var også viktig med tanke på å imøtekomme noe av det som stod i tilsynsrapporten fra Fylkesmannen. Noen ansatte som ble intervjuet av Fylkesmannen svarte at de ikke hadde kunnskap om kommunens rutiner og kvalitetssystemer. Resultatet av årets

kompetansesjekk viser at kun 1 av 88 respondenter ikke kjenner til alle rutiner og retningslinjer for arbeid med brukere i enheten. Kompetansesjekken er et ledd i enhetens arbeid med å kartlegge, og kvalitetssikre kompetansen til den enkelte. De som har huller i sin kompetanse blir fulgt opp individuelt i forhold til dette.

Vi står nå fremfor vår årlige evaluering og rullering av kompetanseplanen i enheten. Riktig og god kompetanse er viktig, og vi setter inn ulike tiltak for å skaffe kompetanse eksternt, eller bygge kompetanse internt. Vi har de siste årene gitt økonomisk støtte til flere ufaglærte, slik at disse har kunnet ta fagbrev. Dette er noe vi fortsetter med også i 2020. Vi jobber også med å lage spesifikke tiltak for å rekruttere vernepleiere. Ved rullering av kompetanseplanen ser vi nå på muligheter for å tilby utdanningsstipend til vernepleiere mot bindingstid i kommunen. Det er to ulike modeller som diskuteres.

Det har vist seg vanskelig for kommunen å rekruttere nok personer med bachelorkompetanse innenfor tjenesteyting til personer med psykisk utviklingshemming. Særlig har det vært vanskelig å rekruttere vernepleiere. Enheten har ved flere anledninger lyst ut faste 100% stillinger for vernepleiere, men fått ingen, eller svært få kvalifiserte søkere. Vi er bekymret for at negativ medieomtale i forbindelse med Fylkesmannens tilsyn kan ha bidratt til å forverre denne situasjonen. For kommunen blir det derfor svært viktig å jobbe for å bedre omdømmet til enheten i tiden fremover, ved å fremstå som en arbeidsplass med et godt og attraktivt fagmiljø.

Kravet og forventningene til kvalitet i tjenestene ser ut til å øke raskere enn hva kommunene klarer å leve opp til i mange tilfeller. Særlig for små kommuner med begrensede ressurser, slik som Indre Fosen, kan dette være utfordrende. Ledelsen i BoA, i Indre Fosen kommune har derfor tatt initiativ til å starte et lokalt nettverk for erfaringsutveksling på Fosen, i samarbeid med USHT Trøndelag (Sør). Sammen kan vi bidra til å gjøre hverandre enda bedre, ved å utnytte kompetanse og erfaring på tvers av kommunene. Så langt har vi avviklet ett møte, men koronakrisen har foreløpig sørget for en utsettelse i videre møtevirksomhet. Vi tror at erfaringsutveksling på tvers av kommunene på Fosen kan være et godt utgangspunkt for videre arbeid med kvalitetsforbedring, og til å øke kompetanse i kommunene.

Ulik praksis.

Gjennom det arbeidet kommunen har skissert for å sikre at alle vedtak blir evaluert, og at alle brukere får individuelt tilpassede tjenester forankret i egne målsetninger og behov, mener vi at vi sikrer at kvaliteten på tjenestene til den enkelte tilfredsstiller kravene. Når tjenestene er individuelt tilpasset, vil de også kunne være ulike. Indre Fosen kommune driver nå med utarbeidelse av Helse og omsorgsplan 2020-2030. Dette er en strategisk plan, og der vil det også komme tiltak for å sikre god kvalitet på tjenestene til Personer med en utviklingshemming.

Med hilsen
Børge Solem
Enhetsleder bo- og aktivitetstjenester
Borge.Solem@indrefosen.kommune.no
Tlf: 92440296

Hvis du ønsker å svare på dette brevet, send inn sikkert via dette skjemaet

<https://svarut.ks.no/edialog/mottaker/944305483>

Oppgi gjerne dette saksnummeret i skjemaet: 2019/5395

Du kan også kontakte oss per post til:

Indre Fosen kommune

Postboks 23, 7101 RISSA

Sentralbord: 74 85 51 00