

Partnerskapsmøte NAV Indre Fosen

Dato: 18.06.2020 Teams-møte

Tilstede:

Indre Fosen kommune:

- Vigdis Bolås
- Hilde Anhanger Karlsen
- Andre Sagmo

NAV Indre Fosen:

- Anders Allmenning

NAV Trøndelag:

- Bente Wold Wigum
- Jan Arve Strand
- Laila Helene Halvorsen

Møteleder: Anders Almenning

Referent: Laila Helene Halvorsen

Agenda

Referat

Kommentar til agenda

- **OK**
- **NAV Trøndelag ønsker å fortelle om nytt lederutviklingsprogram**

Sak 1/20: Før, under og etter korona, v/ NAV-Leder

Kort sammendrag av drift av kontoret, hva jobbet man med før korona, hvordan har vi løst oppdraget under pandemien, hvordan ser vi for oss videre drift.

Anders gjennomgikk foilsett som viser drift av kontoret

Status kontoret i jan/feb.

- Det har vært spenning rundt videre drift og ressurser. Har vært flere som har avsluttet, og ingen til å gå inn i stillingene jmf. økonomi. En har tatt noen runder i eget medbestemmelsesapparat på hvordan man skal benytte ressurser på kontoret for å løse kontorets oppgaver. På vei ut 5.85% og 2% inn.
- Under korona ble alle prosesser lagt «på is», og omdisponerte deretter ressurser for å møte de oppgaver som kom inn. Det ble også omdisponert to ansatte fra økonomiavdelingen i kommunen.
- Viser til utbetalinger og ekstrabevilgninger under koronakrisen
- Kommunen har mottatt kompensasjonsbevilgninger fra staten. NAV-leder må ta kontakt med økonomisjef Ørjan i kommunen for å avklare det som er utbetalt til NAV i forbindelse med korona og kompensasjon.

Veien videre:

- 2 midlertidig veiledere samt fast markedsrådgiver er ansatt og starter fra august.

	• Selv om en tar inn personer så er man fortsatt færre ansatte enn tidligere. Det reelle nedgangen er 1,85 stilling. Men samtidig er de to nye veilederne midlertidig det gjør at man er 3 stillinger mindre fra august 2021. • NAV-leder er bekymret for effekten av mindre til drift og opp imot økt arbeidsledighet • <u>NAV-Leder skal sjekke fordelingen mellom ansettelsesforholdet stat-kommune på de stillinger som går ut og erstattes.</u> • Veilederne sitter med over 100 brukere hver i sine porteføljer, noe som er uheldig- en må nok se på hvordan man er organisert Utvikling: • Det er søkt midler til helsedirektoratet om å etablere IPS (individuell jobbstøtte) sammen med Fosenteamet. Det vil bli en egenandel gjennom kommunen. Venter på svar. Tiltaket IPS vil ha egne jobbspesialister. Denne vil være ansatt på NAV-kontoret, men jobbe sammen med Fosenteamet og jobbe etter egen metodikken: jobber tett oppfølging mellom behandling, arbeid og NAV. Vil få oppfølging før, under og etter jobbtilknytning. • Må finne en digital løsning i Leksvik for at de det gjelder skal kunne snakke med veileder på lokasjon i Rissa • Valg av veileder på kommunale tjenester. Tilsvarende som frisører, leger etc. Skal gjøres orntlig, så det blir en tid frem i tid. ○ Spørsmål fra kommune om hvorfor ikke også stat: Anders ønsker å starte en plass ○ «A og B-lag»: tror ikke det vil ende opp med dette. • VTA-prosjekt • Randomisert forsøk på modulbasert yrkesopplæring • VR-teknologi til internbruk. Trene på vanskelige samtaler. Vider plan om å benytte dette i ungdomsarbeidet. Ungdom kan da trene på blant annet jobbintervju
Sak 2/20: Økonomi og ressurser i NAV-kontoret Kort om status i forhold til økonomi / budsjett og bruk av ressurser.	Informert om økonomi under sak 1. se foilsett
Sak 3/20: Lokaler, åpningstid og ventesone v/ NAV-Leder	Åpningstid NAV-leder informerer om brukerflytundersøkelsen før korona. Se vedlegg

Saksfremlegg:

Det er gjennomført en kartlegging av bruken av lokasjonen ved både Rissa og Leksvik. Det er ønskelig fra medbestemmelsesapparatet å få ned bruken av ad-hoc henvendelser og benytte timeavtaler i større grad. Derfor er det rimelig å se på hvordan lokalene i Leksvik faktisk blir benyttet. Det er også ønskelig å se på åpningstiden ved Rissa.

I dag må personer som venter på time ved NAV oppholde seg utendørs utenfor åpningstid. Dette er ikke i samsvar med arbeids- og velferdsetatens ønsker. Hva kan mulighetene her være?

Hvilke erfaringer gjennom korona kan vi videreføre

Rissa:

- De fleste som kommer innom, skal levere dokumentasjon eller ha informasjon om status.
- De fleste kommer innom for økonomisk sosialhjelp.
- Undersøkelsen ble gjennomført før digisos ble introdusert.

Leksvik:

- En må beregne reisetid fra Rissa for ansatte som nå skal arbeide ved lokasjon i Rissa.
- Fremover kan det bli en voldsom bruk av arbeidstimer på kjøring.

Konklusjon fra Anders:

- stenge Leksvik for ad-hoc møter
- Reduser åpningstid i Rissa til 12-14 ev 11-14
- Viktig å få brukt tiden til å følge opp planlagte møter og ikke til å vente om det kommer en person innom kontoret.

Ventesone i Rissa

Kan være mulig å ha, men det vil nok kreve en liten ombygging

Kommentarer og spørsmål:

- Avdelingsdirektør Jan Arve: Utvikling av de digitale møteplattformene? Viktig at det utvikles positivt, når noe stenger må det andre bli bedre.
 - Gode brukermøter har vært i fokus. Hatt egen fagsamling med Ørland og Nord-Fosen om tema. Vil bygge videre på dette. Målet er å få flere ut, og at vi kan jobbe metodisk. MEN kontoret er i en tid der det er viktig å få unna oppgaver, menetter sommeren vil en se mer på det metodiske arbeidet. Man stenger ikke for ad-hoc, det er snakk om reduksjon, og vil fortsatt dra til Leksvik for møter, men man må jobbe smartere. Kontoret vil bli bedre til å registrere de samtaler kontoret har i systemene, slik at en ser utviklingen. Opplever at kontoret etter korona har blitt bedre til å se brukerne
 - Kommunalsjef Hilde: Tidligere ble det diskutert hvordan man skal avvike Leksvik. Men man er opptatt av at gruppen som er innom kontoret, som er sårbare, ikke får muligheten for ad-hoc (ikke bare de som bor sentrumsnært som

	benytter seg av ad-hoc). Men gjennom korona har vi også å lært å ivareta folk på en annen måte. ○ Hovedbudskapet vil være at kontoret får bedre tid på å følge opp de personer som faktisk trenger tettere oppfølging. ○ Kundesentrene er hardt presset, derfor må kontoret ta mye selv. ○ Helsesjef Andre: Når lokalene ble ombygget ble det tatt hensyn til at flere samtaler skal være avtalt, og at brukerne skal komme kort tid før slik at veilederne kan hente bruker uten at det er behov for å vente. ○ Fylkesmannen er opptatt av tilgjengelighet. Viktig at en blir tatt imot og kan gi beskjed om ærendet sitt ○ NAV-kontoret har nå et lokalt NAV-kontor fra 10-14. Beredskap for å ta imot og få ordnet avtale med brukerne ○ NAV-leder har vært i kontakt med kommunelege om smittevern. Pålagt strenge restriksjoner: ○ Kontoret åpner en dag i uken som en start. • NAV direktør: om lokaler Rissa: Tenker at NAV-leder vet best om åpningstid. Har så mange andre kanaler på statlig side, og har gode erfaringer. Lokaler Leksvik: har kun penger for en lokasjon i kommunen- viktig å få kuttet ut denne lokasjonen • Kommunen: Erfaring er at folk bruker det digitale mye er. Tenker at kontoret tenker rett om åpningstid i Rissa. Leksvik: Kommunen holder på med en totalplan. Skal ha et møte fra de som har kontorplass i Leksvik. Skal legge inn en stor sak i september på innsparinger. Over sommeren har man nytt møte, vet ikke hva som lander som vedtak. • NAV Indre Fosen skal fortsatt ha møter i Leksvik, men den ene dagen man har hatt åpning for ad-hoc en ønsker å fjerne. Viktig å legge det opp som at brukerne blir i fokus. • Ventesone- ikke aktuelt å legge mer penger for ombygging • NAV-leder kunne tenkt seg å ta en innbyggerundersøkelse for å få tilbakemelding. Støttes av kommunen. Konklusjon fra partnerskapet: Partnerskapet støtter NAV-leders ønsker om å stenge lokalene i Leksvik for ad-hoc, og redusere åpningstid for lokalene i Rissa. Dette vil bidra til større handlingsrom for NAV-kontoret og bedre planlagte møter for brukerne. Ikke aktuelt nå med ombygging for ventesone
--	---

Sak 4/20: Digisos v/ NAV Leder Vi har innført digital søknad på sosialhjelp, kort redegjørelse for erfaringer vi har med bruken.	• Igangsatt 25.mars. • Mer benyttet enn forventet
Sak 5/20: Informasjon om NAV til kommunestyret Det er ønskelig fra NAV-leder å få en diskusjon i partnerskapet rundt NAV-leder rollen sett i forhold til dialog med politisk ledelse.	Kommunen gir tilbakemelding om at er et viktig innspill. Det ble nytt kommunestyre fra høsten 2019. Grunnet korona så har ikke kommunestyret fått mulighet til å ta en bli-kjent-runde med ulike enheter i kommunen. Konklusjon: • Kommunedirektør kaller inn til felles møte med NAV-leder, ordfører, varaordfører, leder for helse- og omsorgsutvalget Torkil Berg og Hilde. Ønskelig at NAV-leder fremlegger samme presentasjon som i partnerskapsmøtet. Møtet blir gjennomført i uke 27 • Videre oppfordring: Det er bare å melde inn når man ønsker å snakke med politikerne.
Sak 6/20: Gjensidig informasjon fra stat og kommune v/ kommunedirektør og NAV direktør	NAV Trøndelag: • I forbindelse med korona har det vært full aktivitet. Hatt beredskapsmøter ukentlig. Tilbakemelding om at det har fungert bra. • Har plassert veiledere til dagpengesaksbehandling. Totalt i landet er det 500 ansatte som er midlertidig omplassert ○ Dagpengesakene blir nå saksbehandlet med 29.000 i uken. • NAV vurderer sin egen innsats som god av håndteringen med de utfordringer pandemien har gitt. • Nytt lederutviklingsprogram: Senter for ledelse har vunnet anbud på gjennomføring av lederutvikling som NAV Trøndelag har utarbeidet sammen med fylkesmannen. Om en finner dette vellykket vil det også bli et tilbud til avdelingsledere. • Ferieavvikling vil gå som normalt såfremt det ikke blusser opp smitte. • Venter på revidert nasjonalbudsjett på hva som er blir bevilget til de som mister jobben. Kommunen: • Opplever seg trygg på NAV og den jobben NAV-leder utfører- dette støttes av NAV Trøndelag. Jobber godt- bra fremstilling i dag. Blir bra å få formidlet til politiske ledelse.

	• Det er en del planer for Fosen ○ Fokuset familietjeneste og etablering av familiens hus- her vil det nok være naturlig er en del av. ○ Forespørsel og endring om flyktningetjenesten- mulig at tjenesten kan bli lagt under NAV. Voksenopplæringen vi ikke være aktuell inn.
Vedlegg	Foilsett v/ NAV-leder