



Unntatt offentlighet

Indre Fosen kommune

Fylkesmannen i Trøndelag
Postboks 2600
7734 Steinkjer

01 SEPT 2020

MOTTATT

Indre Fosen Kommune / NAV
Postboks 23
7101 Rissa

Deres referanse 2019 / 11356.

Tilbakemelding på tiltak og effekt etter tilsynssak mot Indre Fosen Kommune.

Det ble i e-post av 3 august gitt utsatt frist for tilbakemelding fra ledelsen på tiltak og effekt i saken. Dette er vurdert utfra samme oppsett som i foregående beskrivelse og korrespondanse med fylkesmannen.

- 1) *Rutiner:* De har nå fått virke en tid og det observeres fra ledelsens side at det har vært en positiv utvikling på området. Fra leders perspektiv så har tiltakene gjort at rutiner og forsvarlig saksbehandling fått større plass i vurdering av sakene. Dette sikrer større likebehandling og bedre vurderinger i forhold til lovens krav. Det er en klar oppfatning av at NAV Indre Fosen i dag har sikrere behandling og forvaltning av situasjoner og saker som er omfattet av loven. Dette har vært fremmet av rutineendringer med fokus på kvalitet i vurderinger og saksdiskusjoner / gjennomganger, med mål om læring. I tillegg er det kartlagt og iverksatt læringsplaner og mål for den enkelte og teamet, dette har vært med å tydeliggjøre behovet, samt fokus for fagutvikling av de sosiale tjenestene. Justering av rutiner har også vært oppfattet å være enklere og tydeligere for den enkelte saksbehandler å forholde seg til.
- 2) *Saksbehandlingssystem:* Det er satt opp en felles fagdag for de som jobber på området sammen med andre NAV-kontor (i september). Det er også sendt henvendelse om mer opplæring på fagsystemet uten at dato har blitt fastsatt ennå. Det er også gjennomført kollegaveiledning, og den enkeltes kompetanse på bruk av fagsystemet oppleves av den enkelte som bedre.
- 3) *Saksbehandlingsnivå:* Delvis besvart under punkt 1, det er gjennomført saksgjennomganger og vurderinger med utgangspunkt i læring og kvalitet. Ledelsen oppfatter at dette er positivt, og er med på å sette fokus, samt øker bevisstheten på kvalitet i sakene.

Med hilsen


Anders Almenning
Leder
NAV Indre Fosen