



Bilag 10.5 til avtalen om løpende tjenestekjøp (SSA-L)

TJENESTEVEDLEGG FOR BEKYMRRINGSMELDING

Vedlegget er tilknyttet hovedavtalen om KS FIKS inngått mellom

Kunden (ref. sign.)

Behandlingsansvarlig

og

KS – kommunesektorens organisasjon

Org.nr.: 971 032 146

Databehandler

Datert: 26.11.2019

(Basert på Bærumsavtalen, versjon 2.0)

1. Om avtalen

Denne databehandleravtalen (heretter omtalt som "Avtalen") regulerer rettigheter og plikter mellom Behandlingsansvarlig og Databehandler (heretter omtalt som "partene") etter gjeldende personvernlovgivning, herunder Lov om behandling av personopplysninger av 15. juni 2018 nr. 38 (personopplysningsloven) og EUs personvernforordning 2016/679/EC av 27. april 2016 om vern av fysiske personer i forbindelse med behandling av personopplysninger og om fri utveksling av slike opplysninger (General Data Protection Regulation) (heretter omtalt som "personvernforordningen").

Ved motstrid mellom Avtalens regulering og de rammer som følger av personvernforordningen eller annen relevant lovgivning, viker Avtalens regulering.

2. Omfang

Dette tjenestevedlegget til generell, overordnet databehandleravtale mellom KS og Behandlingsansvarlig kommer til anvendelse på all behandling av personopplysninger som Databehandler foretar i forbindelse med KS' digitale tjenester knyttet til k. I tilfelle konflikt mellom tjenesteavtalen og dette tjenestevedlegget eller den generelle delen av databehandleravtalen og dette tjenestevedlegget, skal dette vedlegget gjelde.

3. Behandlingens formål, opplysninger og behandlinger

Formålet med KS' behandling av personopplysninger i tjenesten Bekymringsmelding er å la private og offentlige meldere registrere og sende inn bekymringsmeldinger til barnevernet på en sikker, digital måte.

Målet med å utvikle løsningen er først og fremst å gjøre det mulig å nå de overordnede målene i Digibarnevern-prosjektet, men delprosjektet vil også isolert sett ha en nytteverdi.

Løsningen skal

- senke terskelen for å melde ifra, så flere får hjelp på et tidligere stadium
- gjøre det enklere å sende inn meldingen
- bidra som «dialogåpner» - ufarliggjøre å sende inn en bekymringsmelding
- sørge for å få inn nødvendige opplysninger for å bidra til raskere konklusjoner hos barneverntjenesten
- sørge for at bekymringsmeldingen kommer raskere frem til barnevernstjenesten på en sikker måte
- gjøre det mulig for det kommunale barnevernet å ta imot meldingen digitalt
- gjøre det mulig for leverandører av fagsystemer til offentlige meldere å sende meldinger direkte fra sine fagsystemer

Type personopplysninger

- Metadata om forsendelsen fra avsender(melder) og til mottaker (barnevernet):
melders fødselsnr. (obligatorisk), melders navn (obligatorisk), melders postadresse (frivillig),
melders telefonnr. (obligatorisk), mottakers kommunenr., kommunenavn, bydelsnummer,
bydelsnavn, mottakers adresse, status på forsendelse, tidsstempel og kryptert innhold.
- Personopplysninger om ansatte i barnevernstjenesten hos den Behandlingsansvarlige: Den
ansattes fødselsnr. og navn.

Kategorier av registrerte

Følgende kategorier av personer behandles det opplysninger om (registrerte):

- ☒ Innbyggere og offentlig ansatte meldere
- ☒ Kommunalt ansatte i barnevernstjenesten

Følgende behandlinger omfattes av Avtalen:

Behandling		Behandlingsaktiviteter
Innsamling	Ja	Innsamling av bekymringsmeldinger
Registrering	Ja	Innsamling av bekymringsmeldinger
Lagring	Ja	Metadata om forsendelsen og selve forsendelsen i kryptert form.
Strukturering	Ja	KS strukturerer metadata om meldinger formidlet mellom melder og barnevern.
Organisering	Ja	KS strukturerer metadata om meldinger formidlet mellom melder og barnevern.
Tilpasning eller endring	Nei	
Gjenfinning/søk	Ja	Avsender kan ved hjelp av forsendelses-ID følge med på status. Mottaker kan finne forsendelser til hjemmehørende barnevernsenhet.
Sammenstilling	Nei	
Sletting eller tilintetgjøring	Ja	Slettes automatisk etter 14 dager + 40 arbeidsdager.
Utlevering	Nei	

4. Endringer i den generelle databehandleravtalen

Ingen endringer i forhold til generell del nødvendig.

5. Undertegning

Dette vedlegget til Databehandleravtalen foreligger i to originaler, hvorav partene beholder et eksemplar hver. Dette vedlegget skal være undertegnet av vedkommende som på vegne av den behandlingsansvarlige Kunden skal stå som avtaleansvarlig for Bekymringsmeldingstjenesten.

Sted og dato:

På vegne av Behandlingsansvarlig

.....
Vigdis Bolin
.....
(underskrift)

Org. nr.: 944305483

På vegne av Databehandler

.....
Arvid Østrem
.....
(underskrift)

Org. nr.: 971 032 146