

Ny avtale med AGA AS

Ny rammeavtale fra 19.6.2017 med skifte av leverandør

Ny rammeavtale for gass medfører skifte av leverandør. Ny leverandør er AGA AS. Kundeforholdet til Yara Praxair skal derved avvikles og alle virksomheter må etablere kundeforhold til AGA AS. Dette er nærmere beskrevet nedenfor.

Fremgangsmåte for kunderegistrering hos AGA

AGA AS vil ta kontakt med alle virksomheter (juridiske enheter) som ikke allerede er registrert tidligere for å registrere hovedopplysninger for kundeforholdet. Deretter vil hver virksomhet motta et pre-utfylt kundeskjema for utfylling av informasjon om alle kjente brukersteder, bestillere og leveringsadresser. Dette skal returneres til AGA. AGA vil registrere kundennummer. De som har behov for medisinske gasser oppfordres å kontakte vårt healthcare kundesenter for å etablere årsrekvisisjon for aktuelle gasser.

Produktene som var etterspurt i avtalen er allerede tilgjengelig på lager hos AGAs forhandlere. Kontaktinformasjon til lokal gassforhandler finnes på www.aga.no og i denne informasjonen.

Avvikling av kundeforholdet til Yara Praxair

Det er viktig at gassflasker fra tidligere leverandør returneres direkte til Yara Praxair, slik som ved tidligere bestillinger/returer. Vi gjør spesielt oppmerksom på at Yara Praxair har sagt opp alle rabatter fra 19.6.2017 og at de som sitter igjen med gass på flasker fra Yara Praxair og som har leie på flaskene, oppfordres til å levere inn flaskene og heller bestille nytt hos AGA.

Avtalens omfang og priser

Avtalen omfatter gass, flaskeleie og lokal frakt fra forhandler til brukersted dersom det er behov for dette. Avtalen omfatter ikke service på eventuelt sentralanlegg. Hvis aktuelt, kan dette avtales separat.

Det er egne priser og prisliste for hvert av ovennevnte produktelementer. Vedlagt følger følgende prislist:

2A Prisskjema gass med rabatt for gassprodukter i kjernesortimentet

2B Prisskjema bruksrett/leie for gassprodukter i kjernesortimentet

2C Prisskjema lokal frakt

Alle gassprodukter utenfor kjernesortimentet har 50% rabatt.

Avtalte rabatter gitt i tilbudet er bindende og gjelder så lenge avaler gjelder. Eventuelle prisøkninger skal godkjennes på avtalenivå og må dokumenteres med bakgrunn i endrede offentlige avgifter, inntakskost, råvarepriser eller valutakurs ut over +/- 5%.

Vedr. sveisegasser

AGA AS tilbyr Mison sveisegasser med NO tilsetning.

Bestillingsløsning

Bestilling skjer hos lokal forhandler. Brukere av medisinske gasser i Trøndelag, bestiller hos vårt healthcare kundesenter. Bestilling per telefon, mail eller web-order.

Forhandlere

Forhandler	Adresse	Postnr	Sted	Kontaktperson	Telefon	e-mail company	Prisliste
TESS Nord AS Ålesund	Lerstadvegen 508	6018	ÅLESUND	Ståle Giske	70 17 79 00	more@tess.no	1
TESS Nord AS Ulsteinvik	Brendehaugen 7	6065	ULSTEINVIK	Morten Andre Longva	70 01 82 30	ulsteinvik@tess.no	1
TESS Nord AS Ørsta/Volda	R-Senteret	6160	HØVDEBYGDA	Sindre Flote	70 07 43 60	volda@tess.no	1
TOOLS AS avd. Molde	Eikremsvingen 4	6422	MOLDE	Kim Tore Nesavik	71 24 17 00	post.molde@tools.no	1
TESS Nord AS Møre/Kristiansund	Verkstedsveien 6C	6516	Kristiansund	Stig Rosvoll	71 56 58 90	kristiansund@tess.no	1
TESS Nord AS Sunndalsøra	Industriveien 45	6600	SUNNDALSØRA	Åge Gregersen	71 69 97 90	sunndal@tess.no	1
Würth Norge AS Trondheim	Sorgenfriveien 16	7026	Trondheim	Per Erik Ovesen	46 40 14 01	trondheim@wuerth.no	1
Würth Norge AS Heimdal	Kvenildmyra 6	7072	Heimdal	Stian Grimsbo	46 40 14 48	heimdal@wuerth.no	1
MedTek AS, Avd. Teknisk Transport	Terminalen 7	7080	Heimdal	Per Arne Naust	91 83 98 88	medtek@med-tek.org	1
Dalebakken Maskin AS	Fjæraveien	7130	Brekstad	Egil Ring	72 52 45 05	post@dalebakken.no	1
Eik Senteret	Laksøra Gnr. 10, Bnr. 575	7300	ORKANGER	Morten Sundseth	40 00 19 24	morten.sundseth@eiksenteret.com	1
Motorhuset Oppdal AS	Smivegen 3	7340	OPPDAL	Geir Haarstad	72 40 43 00	post@storlisma.no	1
Würth Norge AS Stjørdal	Industriveien 4A	7500	Stjørdal	Jan Ivar Fossbakk	46 40 14 47	stjordal@wuerth.no	1
TOOLS AS avd. Verdal	Neptunveien 2	7650	VERDAL	Ketil Norberg	45 50 20 01	post.verdal@tools.no	1
TESS Nord AS Steinkjer	Bomveien 8	7725	STEINKJER	Jostein Smestad	74 17 38 60	steinkjer@tess.no	1
MedTek AS	Seilmakergata 1	7725	Steinkjer	Lena Berntsen	91 83 98 88	medtek@med-tek.org	1
TESS Nord AS Namsos	Akslaveien 6	7820	SPILLUM	Johan Smines	74 90 10 70	namsos@tess.no	1
TESS Nord AS Rørvik	Havnegata 4	7900	RØRVIK	Arne Jørgen Arntsen	74 36 64 80	rorvik@tess.no	1
Würth Norge AS Bodø	Teglverkveien 15	8006	Bodø	Per Morten Hunstad	46 40 14 16	bodoe@wuerth.no	2
ICO AS	Industriveien 18	8200	FAUSKE	Arve Torset	75 60 10 00	ico@ico.no	2
Lofoten Industri AS	Vorsetøyveien 18	8300	SVOLVÆR	Jan Martin Dåpan	76 06 85 00	sveisehuset@lofoten-industri.no	2
Sveis & Maskinteknikk AS	Strandgata 50	8400	SORTLAND	Per Erik Krey	76 11 18 00	firmapost@smtas.no	2
TOOLS AS avd. Narvik	Fagernesveien 12/14	8514	NARVIK	Tommy Nymann	47 86 59 60	post.narvik@tools.no	2
TESS Nord AS Rana	Mo Industripark	8600	MO I RANA	Erlend Svaleng	75 13 63 00	rana@tess.no	2
Albert E. Olsen A/S	Nyrudveien 10	8657	MOSJØEN	Geir Åge Bolstad	75 18 86 50	Geir.Bolstad@aeo.no	2
Eurotech AS	Forsyningsbasen	8805	SANDNESSJØEN	Rolf Nordeng	75 04 09 69	mail@eurotech.as	2
TTS Bil og Dekksenter AS	Industriveien 11	8905	BRØNNØYSUND	Svein Eid	75 01 81 70	post@bilogdekkcenter.no	2
Fagverktoy AS	Humbleveien 3	9514	ALTA	Arild Johansen	78 44 03 33	firmapost@fagverktoy.com	3
H. Sjøgren & Sønner	Brenneriveien 24-30	9616	HAMMERFEST	Georg Pedersen	78 42 20 20	postmaster@h-sjogren.no	3
Tanabru Servic AS	Rådhusveien 1	9845	TANA	Kurt Lilleng	41 67 87 38	kurt@tanabruservice.no	3
Kirkenes Olje og Varmesenter	Fyllingsveien 5	9900	KIRKENES	Erik Larsen	97 01 53 60	kirkenesolje@bunkerol.no	3

AGA Healthcare kundesenter: tlf 81559095 , healthcare@no.aga.com

Leveringsbetingelser DDP, dvs fritt levert det enkelte utleveringssted/forhandler

De produktene som inngår i denne avtalen er normalt lagervare. Normal levering er 1 virkedag etter bestilling ved bestilling innen kl 12.00. Eventuelle nye produkter eller endrede volumuttak bør avtales med den lokale forhandler.

Betalingsbetingelser og fakturering

Netto per 30 dager. Fakturløsning avtales mellom AGA og hver virksomhet ved etablering av kundeforholdet.

Produktinformasjon

Produktdatablader og utfyllende informasjon om de enkelte gassene finnes på www.aga.no

Link til sikkerhetsdatablader: www.aga.no/no/safety_health_ren/safety_datasheets/index.html

Oppfølging, veiledning og kompetanseheving

AGA tilbyr ett gratis kurs i hvert fylke i sikker håndtering av gass i avtaleperioden. Dette er et heldagskurs med en teoretisk del med fokus på gassegenskaper og en praktisk del med slukking av brennbare gasser. Dagen avsluttes med en eksamen og ved bestått eksamen utstedes kompetansebevis. Kurset er begrenset til 20 stk deltakere per kurs.

AGA tilbyr gratis E- learning kurs i håndtering av medisinske gasser og tilhørende brukerutstyr. Dette er et kurs beregnet for alle som er i befatning med medisinske gasser. Her får bruker tildelt eget passord for tilgang til denne E- learning portalen.

AGA tilbyr dette E- learningskurset gratis til alle aktuelle brukere i kontraktområdet. Kurset innbefatter også en eksamensdel som vil dokumentere gasskompetanse.

Kontaktinformasjon

AGA AS kundesenter: Tlf: 815 32 880, E-post: kundeservice@no.aga.com

Medisinske gasser Trøndelag: Tlf: 815 59 095, Faks: 23 17 73 10, E-post: healthcare@no.aga.com

Lokal forhandler: se oversikt

Kontaktpersoner

Avtaleområde	Kontaktperson	Mob.	E-post
Møre og Romsdal	Jørn Thonstad	91142319	jorn.thonstad@no.aga.com
Sør-Trøndelag	Jørn Thonstad	91142319	jorn.thonstad@no.aga.com
Trondheim	Kjell Arne Strauman	90604324	kjell.arne.strauman@no.aga.com
Nord-Trøndelag	Jørn Thonstad	91142319	jorn.thonstad@no.aga.com
Nordland	John Hugo Johansen	91315024	john.hugo.johansen@no.aga.com
Finnmark	John Hugo Johansen	91315024	john.hugo.johansen@no.aga.com
Healthcare	Claes Holm	91142330	claes.holm@no.aga.com

Beredskap og hastelevering

Utløses en kritisk situasjon eller ved bivirkningsrapportering kan AGA kontaktes via vårt akutt- eller nødnummer, som er tilgjengelig 24/7. Tlf: 800 14 299. Alternativt kan våre forhandlere kontaktes.

Leveringer utenom normal leveringstid, ordinær eller leveringsrutiner, (Ref vedlegg 10 Pkt. 2.3.1 Leveringstid), faktureres med Kr. 1200,- eks mva. per levering i tillegg til avtalte frakter

Leveringstid ved akutte behov av forespurte produkter, er maksimalt 24 timer på virkedager (mandag – fredag). Fraktkostnader avtales i hvert enkelt tilfelle.