



Indre Fosen kommune

Forstudie NÆRINGSVENNLIG KOMMUNE



September – desember 2020

Oppsummering av resultater

Innhold

- 1. «Næringsvennlig kommune» (NVK)**
 - Hva og hvorfor?
 - Gjennomføring i flere faser
- 2. Om forstudie**
 - Metode og tjenesteområdet
 - Resultater
- 3. Forbedringsområder – resultater og dialog**
- 4. Videre arbeid**

”Næringsvennlig kommune” i IFK

Forankring i omstillingsprogrammets innsatsområder:

1) Nyskaping i næringslivet

2) Kompetanse og rekruttering

3) Attraktivitet for næringslivet (*=> Innen 2025 er IF en næringsvennlig kommune.*)

Prosjekt NVK, effektmål:

- Indre Fosen kommune er et **attraktivt sted for etablering** av arbeidsplasser innen områder hvor kommunen har spesielle fortrinn.
- Kommunens evne til å arbeide utviklingsrettet styrkes, slik at næringslivet i Indre Fosen får **gode rammevilkår for vekst og utvikling**.

Prosjekt, resultatmål:

- **Næringslivet oppfatter Indre Fosen kommune som en god samarbeidspartner** og næringsvennlig kommune gjennom å:
 - Profesjonalisere kommunens **forvaltningsoppgaver** ovenfor næringslivet
 - **Forbedre servicenivået** på det bedriftsrettede omstillings- og næringsarbeidet
 - Bidra til **bedre samhandling** mellom kommunen og næringslivet

Hva vil det så å være næringsvennlig?

- indikatorer på næringsvennlighet -

Å være næringsvennlig er ikke å «si ja til alt», men:

- Å ha **kunnskap og forståelse** for næringslivets behov
- Å **legge til rette** slik at næringslivet kan utvikle seg jfr. behov og potensial
- Å ha et **godt samarbeid** med næringslivet

=> Indikatorer på NVK:

- Infrastruktur og planverk
- Næringsareal
- Byggesaker
- Næringsutvikling
- Service og informasjon
- Dialog og samarbeid med næringslivet

Gjennomføring av NVK



- Forstudie:
Kartlegge ståsted,
hvor tilfreds er
næringslivet?

Hva kan/bør
forbedres?

- Forprosjekt:
Definere mål.
Prioritere
forbedrings-
områder.
Lage tiltaksplan.

- Hovedprosjekt:
Gjennomføre tiltak.
Følge opp
forbedringsarbeid.

Ny tilfredshets.-
måling.

Okt – des -20

Vår -21

Høst 2021-22

Forstudie omfatter

Områder vi kartlegger

- Kommunale forvaltningsoppgaver og tjenester direkte ovenfor næringslivet. **F.eks. innen plan, teknisk, næring mv.**
- Kommunens samhandling med næringslivet knyttet til rammevilkår for næringsutvikling lokalt. Herunder **dialog og involvering i utviklings-/planprosesser.**
- Andre kommunale tjenester som er viktige for utvikling av næringslivet.

Gjennomføring

I) Spørreundersøkelse til:

- Et bredt utvalg av lokale bedrifter
- Kommunalt ansatte som arbeidet næringsrettet
- Politikere (KS)

II) Supplere med dybdeintervju

Analysen skal både gi svar på:

1. Hvordan fungerer **dagens service** ovenfor næringslivet, og
2. Forslag til **forbedringsmuligheter og –tiltak**

I) Oppsummering av næringslivets svar

78 svar av 153 som har fått spørreskjema har svart (50 %).

Sendt til 160 bedrifter, hvorav 7 fikk feilmelding på mailadresse.

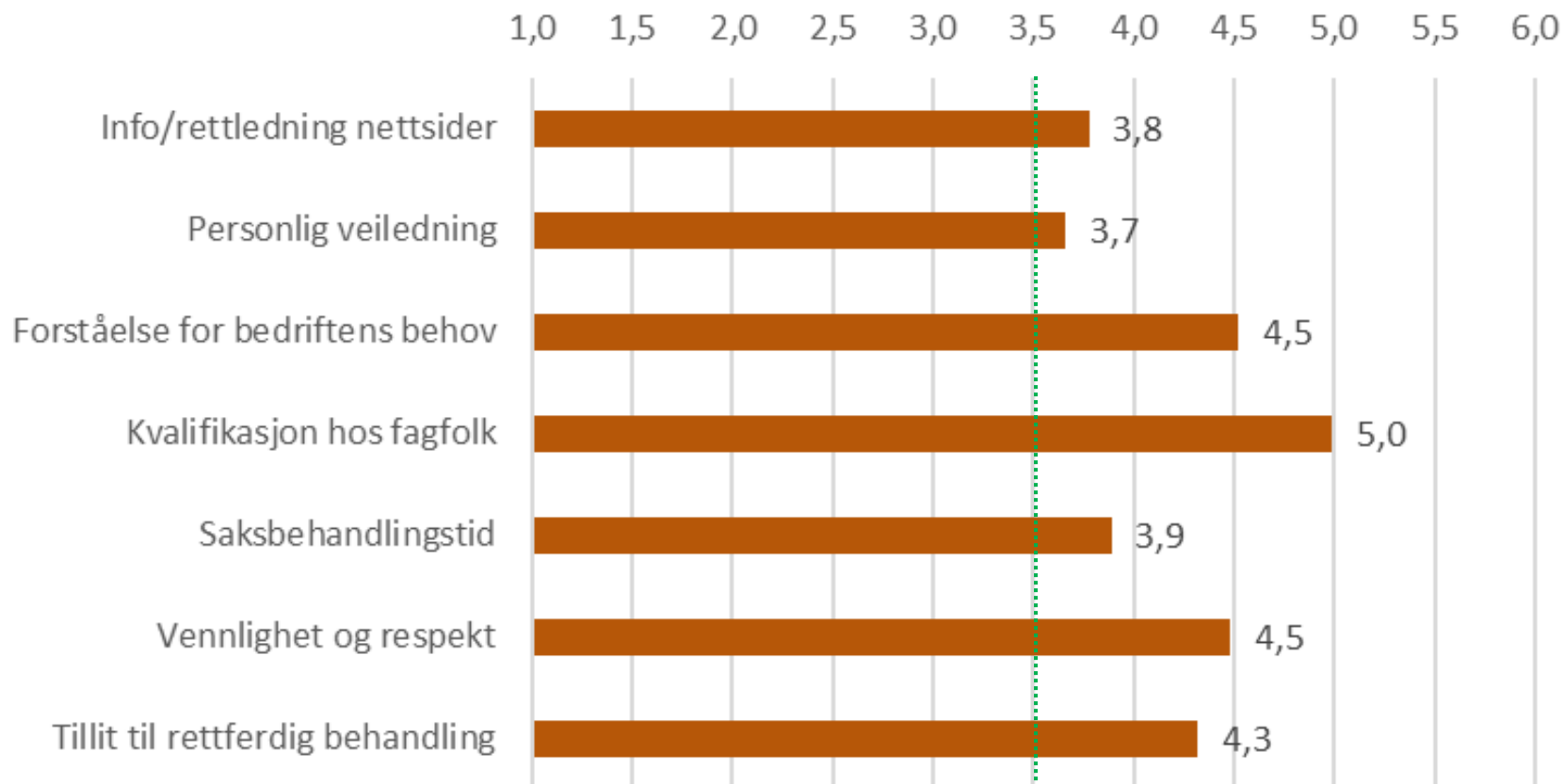
Spørsmålene omfatter tema som:

- Generelle kommunale tilbud
- Infrastruktur og planverk
- Næringsareal
- Skjenkebevilling
- Reguleringsaker
- Byggesaker
- Næringsutvikling; næringskontor, landbruk og Indre Fosen satser
- Service og informasjon (servicekontor og web mm)
- Dialog og samarbeid med næringslivet (adm. og politisk)
- Totalvurdering av kommunens næringsvennlighet

Hvordan næringslivet opplever kontakt med kommunen , snitt alle sakstyper

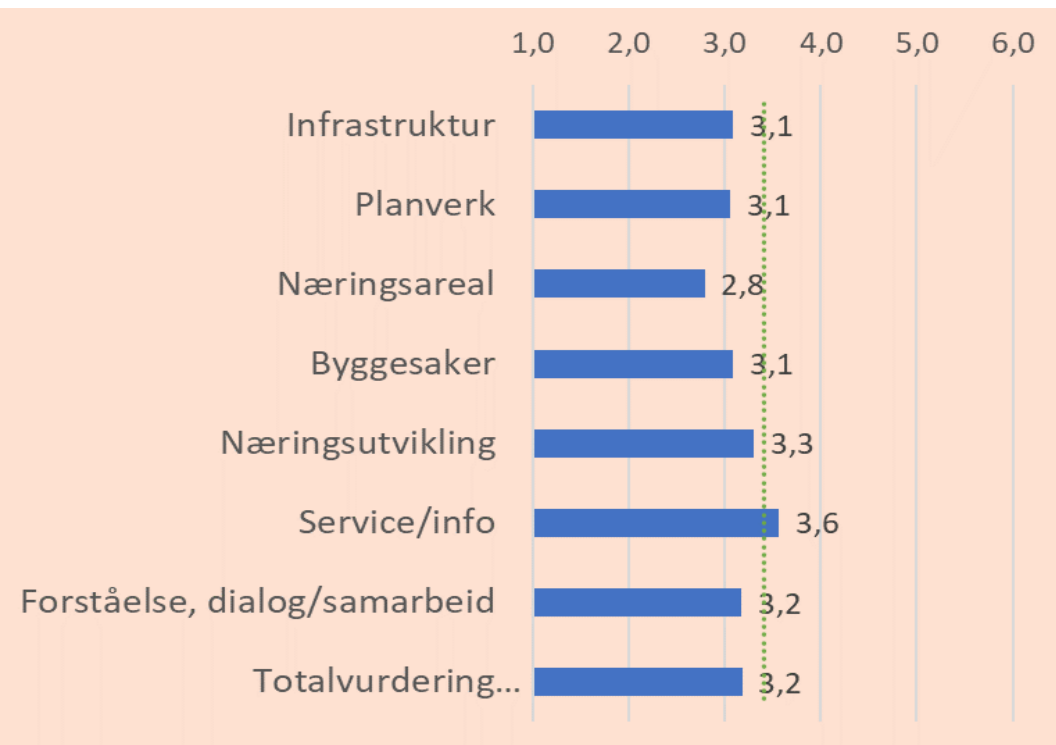
Bedrifters skår av kundebehandling

(snitt for alle saksområder)



Svar på hvor tilfreds bedriftene er med det enkelte saksområdet totalt sett

(1= svært dårlig, 6= svært godt). (78 svar)



Forbedringsområder:

- Infrastruktur som **vei og bredbånd**, samt samferdsel generelt.
- **Arealplan** bør oppdateres og næringsareal videreutvikles. Både i Rissa og Leksvik, samt sentrumsplan i Rissa.
- Flere og mer **attraktive områder for boliger** og sentrumsutvikling.
- **Redusere saksbehandlingstid og økt dialog** ved spesielt regulerings- og byggesaker. Mer veiledning og løsningsfokus.
- Prioritere næringssaker enda tydeligere.
- Reiselivsstrategi. Mer fokus på også små bedrifter.
- Satsing på Indre Fosen som **bo- og arbeidssted**.
- **Etter omstillingsperioden**, tydelig næringssjef.
- Bruk offentlige innkjøp som en mulighet for vekst.

Oppsummering hovedpunkter fra bedrifter - forbedringer

- **Forslag til forbedringsområder:**

- Næringsareal, også byggeklare
- Infrastruktur, vei
- Mer oppmerksomhet på næringsliv, økt dialog og samhandling, mer oppsøkende, mer proaktiv
- Økt forståelse for næringslivets behov.
Kortere saksbehandlingstid (spesielt regulerings-/byggesaker), prioritere næringssaker
- Økt fokus på SMB (små- og mellomstore bedrifter) og gründere. Reiselivsstrategi.
- Tydelig næringssjef – tenk overgang etter omstilling

- **Forslag til tiltak:**

- Mer areal til næring og bolig. Sentrumsutvikling. Forskjønning i hver grend/infotavler.
- Holdningsendring. Løsningsfokus. Finne naturlige møtepunkter for kommune/næringsliv – inkl. saksbehandlere.
- Mer ressurser, kompetanse og kapasitet
- Tydelig utad, politisk og adm. Se til Åfjord og Ørland.
- Omdømmebygging som bo- og arbeidssted. Få frem fordelene med å drive virksomhet her og arbeide/bo her.
- Nettverk for SMB, tilskudd til SMB.
- Bruk offentlig innkjøp som en mulighet for lokale bedrifter.

III) Oppsummering av svar fra politikere

27 av 46 politikere har svart (59 %).
Tilsendt til kommunestyre inkl. første vara.

Spørsmålene til politikere omfatter:

- Næringspolitikk og planverk
- Behandling av næringssaker
- Dialog og samarbeid med næringslivet
- Helhetsvurdering av kommunens næringsvennlighet

Oppsummering politikere

- Sentrale momenter som utmerker seg mht. forbedring (svakest skår):
 - Næringsareal (2,5)
 - Næringslivet oppfatter kommunen som løsningsorientert (2,9)
 - Behandling byggesaker (3,1)
 - Politikere fraviker vedtatte planer/reguleringer (3,1)
 - Politiker er *ikke* så godt kjent med politiske vedtak, og forholder seg til disse (3,4)
 - Næringssaker blir forsinket av politisk behandling (3,4)
 - Politikk får god info om næringssaker (3,5)
 - Arealplan (3,7)
 - **Totalskår næringsvennlig kommune: Snitt 3,6**

Oppsummering forbedringsområder og –forslag, politikere

- **Forbedringsområder:**

- Raskere saksbehandling, spes. bygge- og reguleringssak
- Forstå næringslivets behov
- Fleksibilitet ift. vedtatte planer – når behov endres og muligheter oppstår
- Arealplan! Næringstomter i hele kommunen (hensynta landbruk)
- Fokus SMB

- **Forslag til tiltak:**

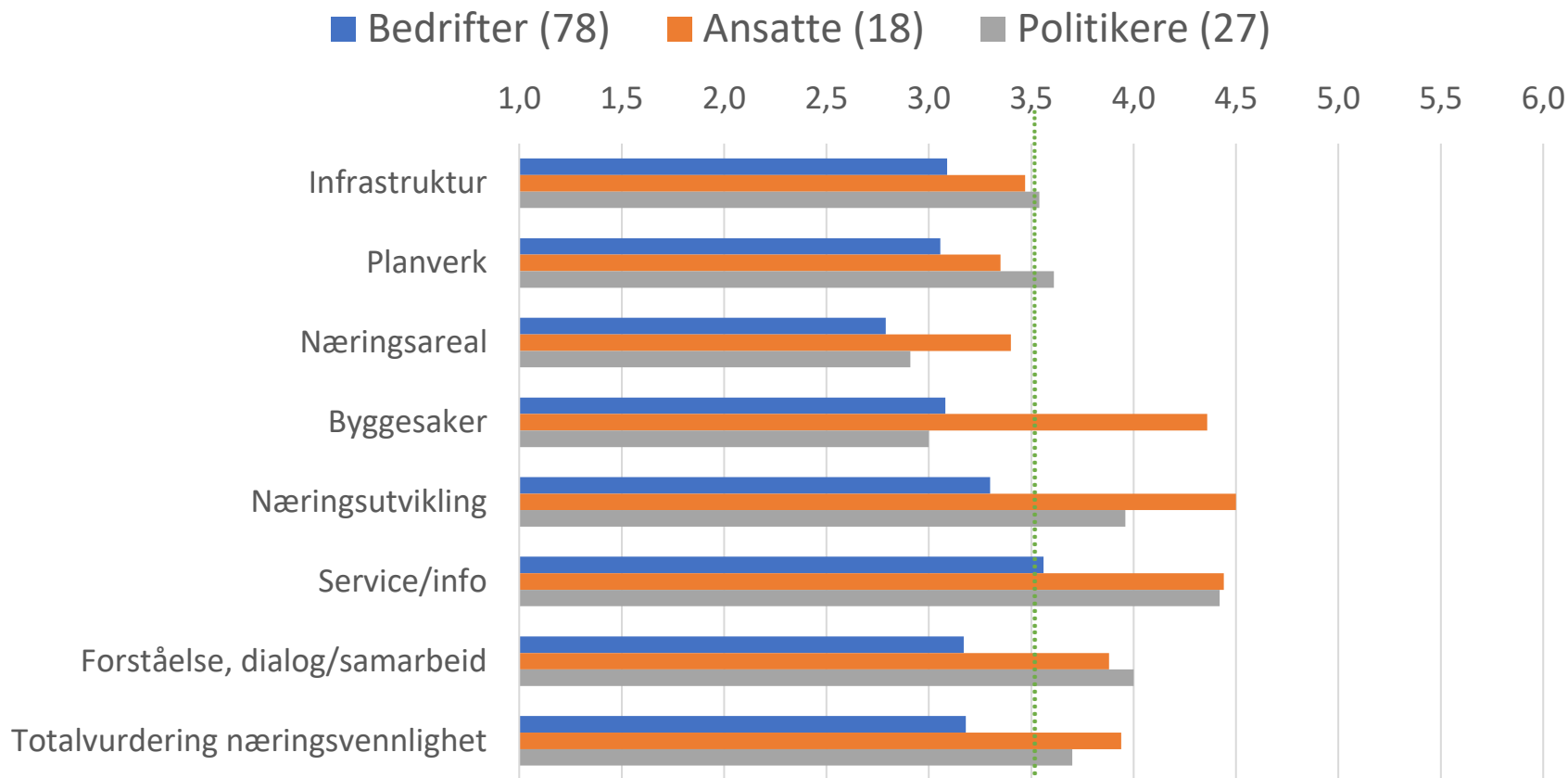
- Kommunale byggekomiteer – inkluder bransjeerfaring fra bygg/anlegg, for kontroll av hovedentreprenør.
- Bedriftsbesøk (pol og adm.). Avstemme forventninger hos næringslivet
- Tydelighet; i roller/ansvar, instruksjer og svar/tilbakemeldinger
- Økte ressurser til næringsutvikling, 100% stilling
- Økte ressurser til byggesak og offensiv/løsningsorientert holdning ift. fylkesmann/planer
- Næringsrådet – revitaliser som arena/dialog
- Mer info til politisk om næringssaker, fra adm. og utvalg mm.

IV) Hovedpunkter fra intervjuer 23-24/11 og 4/12

- **Hva betyr det å være næringsvennlig?**
 - Å være responsiv. Å gi råd ift mulige løsninger (innenfor loven)
 - Å legge generelt til rette for næringsutvikling (og bosetting)
- **Fungerer bra:**
 - Samarbeid og håndtering av **korona-krisen**, inkl. smitteverntiltak
 - **Omstillings- og næringsarbeid. Landbruk. Servicetorg. Skjenkebevilling.**
 - En felles **næringsforening** og samarbeid mot Trondheimsregion
 - Mye er blitt bedre de siste par årene.
- **Kan bli bedre:**
 - Planverk – **areal og reguleringsplan**. Bl.a. for Rissa. For å avklare hvor er næringsområder, boligområder mm. Svakere Rissa-sentrum (VGS bl.a.)
 - **Næringsareal** – opparbeide for potensielle etableringer/vekst
 - **Byggesak** – raskere saksbehandling (regulering og byggetillatelse mm), mer forutsigbar, økt kompetanse om næringslivets behov. Tørre å ta beslutninger (ikke spørre FM «for mye»). (Orkdal – «15 minutters saksbehandlingstid», Åfjord gjort mye bra).
 - PL-kompetanse innenfor eiendom (Byggherre-rollen, mindre innleie). Mer utbygging. Delentrepriser
 - **Mer løsningsfokus – mindre fokus på begrensninger (innenfor lovverk)**
 - Generelt – **svare på henvendelser** (unngå å måtte purre)
 - **Politikere fraviker etablerte planer** for mye/overstyrer teknisk. Prioritere næringssaker tydeligere.
 - Satse mer på **attraktivt bosted** – som supplement til næringsutvikling
 - Kommunen bør utvikle attraktive boligområder, gjelder flere steder
 - **Samferdsel**, inkl. vei og kommunikasjon med båt fortsatt viktig!
 - Arbeidsgiveravgift. Vil ikke ha eiendomsskatt ... (ikke næringsvennlig)

Oppsummering alle tre målgrupper, hvor næringsvennlig er IFK

(skala 1-6, 1= svært dårlig, og 6 = Svært god)



	Totalvurdering næringsvennlighet	Forståelse, dialog/samarbeid	Service/info	Næringsutvikling	Byggesaker	Næringsareal	Planverk	Infrastruktur
■ Bedrifter (78)	3,2	3,2	3,6	3,3	3,1	2,8	3,1	3,1
■ Ansatte (18)	3,9	3,9	4,4	4,5	4,4	3,4	3,4	3,5
■ Politikere (27)	3,7	4,0	4,4	4,0	3,0	2,9	3,6	3,5

Oppsummering – totalbilde, hva kan forbedres?

- **Forbedringsområder, fellesnevnerne fra alle målgrupper:**
 - **Arealplan** + (kommuneplanens samfunnsdel)
 - **Næringsareal**, utbygd
 - **Serviceholdning; responsiv, veiledende, løsningsfokus**
 - **Saksbehandlingstid – på visse saker** (regulering o.l., byggesaker o.l.)
 - **Bedre samhandling** mellom sektorene => en enhet utad
 - **Informasjon** og tydeligere språk
 - **Politikere** fraviker i mindre grad planer/overstyrer teknisk
 - Se de små bedriftene enda bedre i næringsarbeidet? Reiselivsstrategi?
 - **Attraktivitet som bosted, attraktive boligtomter**, sentrumsutvikling og forskjønning, omdømmebygging.
 - Offentlig innkjøp – tilrettelegge for lokale leverandører
 - **Naturlige møtepunkter for kommune/næringsliv – inkl. saksbehandlere**
 - **Vei, båtforbindelse (+ bro) og bredbånd (skjer mye)**

Videre arbeid – forslag fra styringsgruppen

Mål:

Kommunen skal oppfattes som en profesjonell utviklingspartner for næringslivet.

Snitt på min. 4 i totalskåre fra næringslivet i 2023. Dvs. opp fra 3,2 på en skala fra 1-6, der 6 er best.

Prioriterte forbedringsområder:

- **Arealplan og reguleringsaker:**
 - Oppdatere kommuneplanens arealdel og reguleringsplaner. Herunder også strategier for utvikling av næringsareal. Attraktive boligtomter. Rutiner/system for behandling av reguleringsaker.
- **Byggesaker.**
 - Rutiner for behandling og kommunikasjon. F.eks.: bidra til riktige forventninger, gi info/kunnskap, dialog, løsningsfokus. Økte ressurser/kapasitet (via gebyrfinansiering el. annen)
- **Informasjon og kommunikasjon:**
 - Møte næringslivet ute hos dem, tenke nytt ift. dette? Satse på aktiv informasjon til næringsliv om kommunens arbeid og tilrettelegging? Flere/bedre møteplasser? Samhandlings-arenaer?
- **Samferdsel.**
 - Arbeide aktivt med påvirkning for å få gjennomslag for viktige prosjekter. Samarbeide med næringsforeningen. Bli mer tydelig. Etablere «samferdselsråd»?
- **Overgang fra omstilling til «drift»**
 - Sikre kapasitet til næringsarbeid og evt. midler til næringsfond. Utvikle strategisk næringsplan.
- Sette måltall for forbedringer av de prioriterte områdene.

Næringsvennlighet er viktig for omstilling og næringsutvikling

Parallelt med
**omstilling/utvikling i
lokalt næringsliv** for å
skape arbeidsplasser og
nytenking mv.

**Utvikler Indre Fosen
kommune sin evne til å
tilrettelegge for
næringsutvikling lokalt.**

Dette vil ha fokus på både
kortsiktige og langsiktige
tiltak, planer, holdninger,
samhandling mv.

Involverer «alle» som påvirker
dette området, både
kommunalt ansatte, ledelse
og politikere, i tillegg til
næringslivet som brukere av
disse tjenestene.