

Brann- og redningstjenestens nødmeldetjeneste (110)

Det fremgår av forskrift om organisering og dimensjonering av brannvesen (dimensjoneringsforskriften) at «Nødalarmeringssentralen er ansvarlig for alarmering og utkalling av tilstrekkelig innsatsstyrke og overordnet vakt» (jf. § 4-6) og at «Nødalarmeringssentralen skal ha fast bemanning av kvalifisert personell og være organisert slik at melding blir forsvarlig mottatt, registrert og fulgt opp. Nødalarmeringssentralen skal være samordnet med øvrige nødetaters nødalarmeringssentraler» (jf. § 4-5).

Av dette følger det at nødmeldetjenesten er en del av den operative beredskapen, at nødmeldetjenesten er døgnbemannet og at personellet i nødmeldetjenesten derfor arbeider etter en turnusordning.

Det stilles store krav til ansvarlig oppfølging av nødmeldinger, og det er behov for at personellet i nødmeldetjenesten har brannvernkompetanse for å kunne håndtere de situasjonene de vil bli stilt overfor. De skal derfor være kvalifisert i henhold til krav som er fastsatt i dimensjoneringsforskriften som sier at «operatør på nødalarmeringssentral skal ha gjennomført yrkesutdanning for brannkonstabel, beredskapsutdanning trinn I samt yrkesutdanning for operatør på nødalarmeringssentral» (jf. § 7-5). Det stilles som regel også krav til erfaring fra operativ beredskapstjeneste (Min. 3-5 år). Dette på grunn av at 110-sentralen er en fagsentral som under innsats bistår fagleder brann på innsatsstedet.

	110	112
Kompetansekrav	Yrkesutdanning for brannkonstabel, beredskapsutdanning trinn I samt yrkesutdanning for operatør på nødalarmeringssentral.	Bestått eksamen fra PHS Godkjent operatørkurs/Planmessig tjeneste
Praksiskrav	Erfaring fra operativ beredskapstjeneste i (Minimum 3-5 år)	Erfaring fra politiooperativt arbeid
Oppgaver	Fortløpende motta, vurdere og prioritere meldinger som kommer inn til branndistriktets nødmeldesentral. Operatørene er ansvarlig for alarmering og utkalling av tilstrekkelig innsatsstyrke og overordnet vakt. Nødmeldesentralen er en fagsentral og under innsats bistår operatørene fagleder brann. Tilleggstjenester: • overvåke det offentlige og næringslivets automatiske brannalarmer med rask respons fra det lokale brannvesen. • formidle og utføre tekniske alarmer og serviceoppdrag overfor enkelte kommuner	Fortløpende motta, vurdere og prioritere meldinger som kommer inn til politidistriktets operasjonssentral. Operatørene håndterer tidskritisk informasjon, som sikrer optimal tjenesteutførelse, og ivaretar mannskapets sikkerhet og publikums trygghet.
Arbeidstidsordning	Turnus (3-delt/2-delt) Dette varierer fra noen sentraler men de fleste store har 3 delt helkontinuerlig med 5 vaktlag.	Turnus (3-delt)
Pensjon	60 - 70 år	60 år