

Fra: Vannebo Siri[Siri.Vannebo@indrefosen.kommune.no]

Dato: 30.06.2018 16:04:15

Til: Lindseth Øyvind

Kopi: Fallrø Stian

Tittel: VS: Stortrehaugveien 34 - gbnr. 154/87 - bolig - ber om redegjørelse av opplysninger

Hei

Jeg fikk feilmld da jeg skulle sende epost fra ephorte. Kan dok.senteret ta inn eposten under i sak 2017/1234.

Og jp 12 i samme sak skal slettes.

Hilsen Siri

Fra: Vannebo Siri

Sendt: lørdag 30. juni 2018 16:01

Til: Kristin Breivoll <kbreivoll@hotmail.com>

Kopi: 'fmtlpost@fylkesmannen.no' <fmtlpost@fylkesmannen.no>

Emne: Stortrehaugveien 34 - gbnr. 154/87 - bolig - ber om redegjørelse av opplysninger

Viser til epost mottatt 14. juni der du ber om redegjørelse for oversendelse av klagesak til Fylkesmannen.

Ved henvendelse til kommunen har du fått forskjellig informasjon om tidspunkt for oversendelse. Jeg beklager dette. Det skyldes en feil fra min side. Det er jeg som har behandlet saken, men den står registrert på en annen saksbehandler i sakssystemet vårt. Da det kom forespørsel fra deg om saken var sendt til Fylkesmannen, så undersøkte jeg ved en feil loggen i en annen sak som var sendt fra oss. Det var denne opplysningen den andre saksbehandleren formidlet til deg. Da det fortsatte å komme henvendelser fra deg om saken var oversendt, måtte jeg undersøke nærmere. Da viste det seg at jeg hadde blandet sammen to saker, og at din klage ikke var sendt.

Du har rett i at vi har mange saker og høyt arbeidspress, og det er forklaringen på at denne feilen skjedde. Det skal ikke skje, og det er veldig beklagelig at dette har gått ut over deg som part i en sak. Vi skal se på om det kan gjøres endringer i rutiner eller systemer som kan forhindre at slike feil kan skje igjen.

Vennlig hilsen

Siri Vannebo

Arealsjef

Telefon 906 48 645

siri.vannebo@indrefosen.kommune.no

www.indrefosen.kommune.no

Obs! E-post fra og til Indre Fosen kommune er offentlig. Bevaringspliktig e-post arkiveres og blir synlig på Innsyn.

Les mer om e-post til og fra kommunen her:

<https://www.indrefosen.kommune.no/innsyn/>.

Indre Fosens grafiske profil finner du her:

<https://www.indrefosen.kommune.no/om-indre-fosen/grafisk-profil/>