

Avtale mellom Midt-Norge 110-sentral IKS (MN110) og «Lokalt brannvesen»

1. Avtalens formål

Avtalens formål er å regulere partenes rettigheter og plikter i forbindelse med utløst automatisk brannalarm og fakturering for utgifter til unødige utrykninger.

2. Avtalens omfang og forpliktelser

«Lokalt brannvesen» sine forpliktelser

- «Lokalt brannvesen» forplikter å rykke ut med nødvendig ressurs ved utalarmering, automatisk utløst brannalarm (ABA).
- «Lokalt brannvesen» definerer selv ønsket ressursbilde ut fra meldingens art.
- Ved unødige alarmer vil MN110 ilegge kunden et gebyr på vegne av lokalt brannvesen etter gjeldende gebyrregulativ.

Midt-Norge 110-sentral IKS sine forpliktelser

- MN110 forplikter å utalarmere lokalt brannvesen uten unødig tidstap ved mottak av automatisk utløst brannalarm (ABA).
- MN110 forplikter å tilstrebe tidsriktig informasjon om objektet, kundeforhold, kontaktpersoner, plassering av alarmsentral og evt nøkkelboks i Transfire 8.

3. Fakturering og betalingsbetingelser

- Følgende revidert hendelseskode/oppdragstype genererer grunnlag for gebyr unødig alarmer, med unntak av hendelser som er tagget/merket ikke faktura av 110-operatør og/eller UL.
 - ABA feil bruk
 - ABA feil plassert detektor
 - ABA teknisk/ukjent
- Det er utrykningsleders og/eller 110-operatør sin vurdering som vil danne grunnlaget for utfakturering av gebyr unødig alarm. Med dette har UL og/eller 110-operatør mulighet til å vurdere om loggen skal merkes/tagges «ikke faktura».
- Fakturering av gebyr unødige alarmer anses som en tjeneste som utføres på vegne av lokalt brannvesen.
 - Utbetaling av innkrevd gebyr for unødig alarm utbetales først når kunde/objekteier har innfridd gjeldende krav/faktura.
 - MN110 bærer ingen økonomisk risiko for de tilfellene der innkreving av gebyr for unødig alarm ikke er mulig. Eksempelvis tvistesaker, konkurs og betalingsunnlattelse med mere.
 - MN110 utarbeider fakturagrunnlag basert på grunnlag i TransFire 8 (Fireweb). Lokalt brannvesen har innsyn i fakturagrunnlag og hendelseslogger via Fireweb. Dette danner grunnlag for fakturering mot MN110.
 - Fakturering mot MN110 kan tidligst gjennomføres 30 dager etter siste hendelse.

Fakturering mot MN110 gjøres kvartalsvis/halvårsvis «valgfritt».

- Avstemming mellom utfakturering (av MN110) og motfakturering (av lokalt brannvesen) utføres pr 1. februar påfølgende år. Eventuell ubalanse utlignes.
- Transfire 8 er systemet som danner grunnlaget for fakturering av gebyr unødige alarmer. MN110 foretar ingen loggføring i Vision av hendelser som faller under kriteriet "ABA feil bruk, ABA feil plassert detektor, ABA teknisk/ukjent".
- Gebyrsats for gebyr unødig alarmer settes for hele regionen til kr. 5.000,- eks. mva. Gebyrsats revideres årlig ihht. konsumprisindeksen.
- Klager på ilagt gebyr fra kunde/objekteier behandles og avgjøres som førsteinstans av MN110. Videre klageorgan vil bli oppnevnt av representantskapet for MN110.

4. Diverse forhold

Alle spørsmål fra alarmabonnenter knyttet til alarmanlegg og drift og vedlikehold av alarmanlegg mv. adresseres MN110.

Dette gjelder ikke alle forhold som vedrører nøkkelbokser, så som innlegg av nøkler, service og vedlikehold med mere. Unntatt fra dette er periodisk testing av alarmoverføring fra nøkkelboks. Periodisk testing av alarmoverføring gjøres etter avtale med markedsavdeling hos MN110.

Alle branntekniske spørsmål fra alarmabonnenter som det etter lov og forskrift er naturlig blir besvart av lokalt brannvesen, adresseres «**lokalt brannvesen**».

MN110 vil i samråd med det lokale brannvesen forbeholde seg retten til å sette hele eller deler av anlegget ute av drift, hvis det oppstår tekniske feil og lignende som ikke kan avstilles. Dette samsvarer med kontraktsforhold mellom MN110 og kunde/objekteier.

5. Avtalens varighet

Avtalen kan sies opp av begge parter, med en gjensidig oppsigelsestid på 3 – tre måneders skriftlig varsel. Oppsigelsestiden løper fra den 1 i påfølgende mnd.

Trondheim

Dato:

.....
Xxxxx
Brann- og redningssjef

.....
Arvid Vollum
Daglig leder Midt-Norge 110-sentral IKS



KONTRAKTSVILKÅR

Kontraktsvilkår for alarmtjenester levert av Midt-Norge 110-sentral IKS i samarbeid med lokalt brannvesen.

1. Kontraktinnhold

Kontraktsvilkårenes formål er å regulere partenes forpliktelser i forbindelse med levering av alarmtjenester. Kontrakten inngås mellom Midt-Norge 110-sentral IKS, **heretter omtalt som MN110, og kunden.**

MN110 er ansvarlige for å videreformidle mottatte alarmer fra kundens anlegg til det lokale brannvesenet. Brannvesenet er ikke part i nærværende kontrakt. **MN110** skal ha en avtale med lokale brannvesen i sin region, som regulerer utrykning til automatiske brannalarmer.

2. Kundens forpliktelser

2.1 Kundens generelle forpliktelser

- Kunden forplikter seg til enhver tid til å oppnevne minimum to kontaktpersoner for **objektet**, og det er kundens ansvar at MN110 sitter på oppdatert informasjon på kontaktpersoner for objektet.
- MN110 har plikt til å forsøke å komme i nødvendig dialog med objekt/kunde/eier ved utløst alarm. Dersom det ikke oppnås kontakt ved å benytte opplyst kontaktinformasjon, har MN110 oppfylt sin forpliktelse i henhold til dette punkt.
- Alle endringer i hvem som er brannvernansvarlig/kontaktperson, samt andre endringer som har betydning for abonnementsforholdet og brannvesenets innsats, skal meldes tilbake til MN110 uten forsinkelse.
- Kunde skal utarbeide rutiner for hvordan de som oppholder seg i bygget skal betjene brannsentralen. **Viser til vår plakater som skal plasseres i umiddelbar nærhet av brannsentralens betjeningspanel og eventuelle slavepanel, som skisserer et ønsket handlingsmønster for brukere av objekt hvor det er utløst en automatisk brannalarm. Plakaten er et supplement til egen branninstruks. Se vedlegg 1.**
- Kunde har informasjonsplikt ovenfor de som skal utføre arbeid på og i nærheten av anlegget.
- Kunde kan sette anlegget i servicemodus i dialog med MN110. Ved bruk av servicemodus vil hele eller deler av anlegget settes ut av drift, og kunde et selv ansvarlig for å iverksette nødvendige kompenserende sikkerhetstiltak for å påse at sikkerheten holdes på et forskriftsmessig nivå selv om overføringen til **MN110** midlertidig er satt ut av drift.
- Detektorene skal være merket med detektornummer/adresse som harmoniserer med opplysningene i brannsentralen og orienteringsplan/orienteringskart for objektet.
- Kunden forplikter seg til å gjøre seg selv og brukerne av objektet kjent med **egen branninstruks og MN 110 sin plakater som skisserer et ønsket handlingsmønster for brukere av objekt hvor det er utløst en automatisk brannalarm. Se vedlegg 1.**



KONTRAKTSVILKÅR

2.2 Krav til alarmanleggets omfang og kvalitet

Dersom det ikke foreligger et annet krav fra bygnings- og/eller brannmyndighet skal brannalarmanleggets prosjektering, installasjon, drift og vedlikehold minst tilfredsstillende Forsikringsselskapenes Godkjennelsesnevnd (FG) sine krav.

Ved **brannsentralens betjeningspanel og eventuelle slavepanel**, skal det være en enkel godt synlig brukerveiledning med instruks for opptreden ved utløst alarm, og dobbelt sett orienteringsplaner som blant annet viser alle detektorer og manuelle meldere. Orienteringsplanene skal videre være utført i henhold til krav gitt av det lokale brannvesen.

Alarmorganisering for brannalarmanlegget (herunder plassering av brannsentral med bisentraler, nøkkelbokser, varsellamper og merking) må være utført på en slik måte at det lokale brannvesenet kan gjøre en rask og effektiv innsats uten unødig tidsopphold.

Kunden er ansvarlig for å påse at brannalarmanlegget er stabilt, pålitelig og ikke gir gjentatte unødige alarmer. Dersom anlegget gir unødige brannalarmer er kunden forpliktet til å iverksette tiltak for å unngå nye unødige alarmer. Hva som er nødvendig tiltak avgjøres av den fagkyndige kontrolløren/teknikeren for det spesifikke anlegget.

Dersom det oppstår tekniske feil eller lignende som ikke kan avstilles, har MN 110 – i samråd med det lokale brannvesen – rett til å sette hele eller deler av anlegget ut av drift. Det kan ikke gjøres ansvar gjeldende overfor MN 110 for eventuelle konsekvenser/tap som følge av at anlegget av denne grunn er satt ut av drift.

2.3 Krav til tilknytning

Tilknytning må skje via godkjent leverandør sin alarmoverføringstjeneste

2.4 Krav til vedlikehold og kontroll

Det skal tegnes en kontroll- og vedlikeholdsavtale mellom kunde og FG-godkjent person/foretak. Kontrollen av brannalarmanlegget skal foretas minst en gang årlig.

3 Midt-Norge 110-sentral IKS sine forpliktelser

Sentralen forplikter å utstyre, drive og bemanne sentralen etter de til enhver tid gjeldende lover og forskrifter for nødalarmeringssentraler. Herunder også å viderevarsle, etter gjeldende aksjonsplan for det gjeldende brannvesen.

Midt-Norge 110-sentral skal ha en avtale med lokale brannvesen i sin region, som regulerer utrykning til automatiske brannalarmer.



KONTRAKTSVILKÅR

Ved mottak av signal automatisk brannalarm (ABA):

- Ved mottatt ABA utalarmeres lokalt brannvesen uten unødig tidstap. Utalarmert brannvesen vil da kjøre fram til objektet, med mindre Utrykningsleder beslutter noe annet.
- Det vil ikke være anledning til å stanse en påbegynt utrykning.
- Dersom kunde/eier selv ønsker tid til egeninnsats/ egenkontroll før utalarmering av lokalt brannvesen, må kunde/eier selv tilrettelegge med varslingsanlegg som gir forvarsel før signaloverføring til MN110. Forsinkelse på alarmoverføring må ikke iverksettes uten at det er verifisert av kvalifisert person/foretak at brannsikkerheten er ivaretatt med denne løsningen.

4 Nøkkelboks/nøkkelsafe

Midt-Norge 110-sentral IKS anbefaler installasjon av nøkkelboks/nøkkelsafe på objekter som har alarmanlegg tilknyttet MN110. Nøkkelboksalarm kan overføres til MN110. Utløst nøkkelboksalarm genererer ikke noen form for varsling/utalarmering av lokalt brannvesen.

MN110 sine forpliktelser:

- Mottak av nøkkelboksalarm.
- Ved utløst nøkkelboksalarm skal MN110 prøve å oppnå kontakt med oppgitt kontaktperson(er) for objektet for å informere om situasjon. Dersom det ikke oppnås kontakt ved å benytte opplyst kontaktinformasjon, har MN110 oppfylt sin forpliktelse i henhold til dette punkt.
- Hvis ingen kontakt oppnås vil ingen annen respons utøves.

Kundens forpliktelser:

- Kunden er til enhver tid ansvarlig for at MN110 sitter med oppdatert informasjon på kontaktpersoner for objektet.
- Service, vedlikehold og koding av lås er et forhold mellom kunden og lokalt brannvesen.

5 Kundeopplysninger og personvern

Informasjon om hvordan MN110 behandler personopplysninger om sine kunder finnes i MN110 til enhver tid gjeldende Personvernerklæring.

6 Feil/Unøddige alarmer

Ved signering av kontrakt, erklærer kunden sitt ansvar for å dekke kostnader ved utrykning fra det lokale brannvesen, som skyldes unødig utløst automatisk alarm.

Alle alarmer som utløses av andre grunner enn brann / branntilløp, herunder også alarmer utløst uten påviselig grunn, og utrykning på unødig alarm grunnet varme arbeider, er unøddig alarm.

Ved unøddige alarmer vil MN110 ilegge kunden gebyr på vegne av lokalt brannvesen etter gjeldende gebyrregulativ.



KONTRAKTSVILKÅR

7 Skader påført ved utrykning

MN 110 har ikke noen form for ansvar for skade påført objektet i forbindelse med utrykning.

8 Betalingsbetingelser

Abonnement faktureres forskuddsvis en gang per år, med forfall medio 2. kvartal.

Prisen for avtalt tjeneste er slik den til enhver tid fremgår av betalingsregulativet. MN110 vil årlig justere priser i henhold til SSB's konsumprisindeks. Justeringer ut over konsumprisindeksen, vedtas av selskapets styre. Oppdatert prisinformasjon vil være tilgjengelig på selskapets hjemmeside.

9 Ansvar og forsikring

Abonnementet erstatter ikke abonnentens nødvendighet av tilstrekkelig forsikringsdekning for skader forårsaket av brann, innbrudd, hærverk, vannskader, transport og lignende.

MN110 er ikke ansvarlig for skade/tap som følge av teknisk svikt på alarmsystemet eller manglende tjeneste når dette ikke har direkte sammenheng med grov uaktsomhet eller forsett hos selskapet eller dets ansatte/operatører.

MN 110 er ikke ansvarlig for skade/tap som skyldes force majeure.

10 Klager

Eventuelle klager skal søkes løst i minnelighet mellom partene. Dersom enighet ikke oppnås, kan kunden kreve saken behandlet av det særskilt oppnevnte klageorganet.

11 Oppsigelse av abonnement – mislighold

Avtalen kan sies opp av begge parter, med en gjensidig oppsigelsestid på 3 – tre – måneders skriftlig varsel. Oppsigelsestiden løper fra den 1 i påfølgende mnd.

Misligholder en av partene sine forpliktelser vesentlig ifølge avtalen, kan den krenkede part sette en rimelig frist for å få forholdet rettet. Om feil eller mangler ikke er rettet etter fristens utløp, kan avtalen heves uten nærmere varsel.

Betalingsmislighold utover 3 – tre – måneder, anses under enhver omstendighet som et vesentlig mislighold.

12 Endringer i kontrakts vilkårene

Avtaleforholdet reguleres av de til enhver tid gjeldende kontraktsvilkår, som er tilgjengelige på selskapets hjemmeside.

Endringer i kontraktsvilkårene vil bli kunngjort på selskapets hjemmeside.

MIDT-NORGE 110-SENTRAL IKS

Arvid Vollum

Daglig leder, Midt-Norge 110-sentral