



Alle administrative kontaktpersoner i Trøndelag

Deres ref:

Vår ref: 20/20160

Vår dato: 13.11.2020

Ny transportør av hjelpemidler fra 01.12.2020

NAV Hjelpemiddelsentral Trøndelag har, som følge av en utlyst konkurranse, inngått en ny transportavtale med transportfirma Schenker AS. Avtalen omhandler utkjøring og innhenting av hjelpemidler til/fra alle kommuner (unntatt Trondheim og Malvik) i Trøndelag. Den nye avtalen, som gjelder fra 01.12.2020 til og med 31.10.2022 er det mulig å forlenge 2 ganger til maks 31.10.2024.

Vi har så langt som mulig prøvd å levere hjelpemidler på samme ukedag som tidligere, men noen endringer vil det bli og vi beklager de utfordringer dette måtte medfører. Nødvendige endringer gjelder for Skaun kommune som nå vil få hjelpemidler på tirsdag i stedet for mandag og at Meråker kommune får levering på torsdag i stedet for tirsdag.

Vår nye samarbeidspartner vil bruke faste sjåførere til dette oppdraget. Disse vil få en grundig gjennomgang/opplæring før den nye avtalen trer i kraft. Likevel ber vi om forståelse for en innkjøringsperiode der ny transportør skal gjøre seg kjent med lokale forhold og bli kjent med de som betjener de lokale mottaksstedene.

Sammen skal vi klare å få overgangen til å bli bra og eventuelle utfordringer finner vi gode løsninger for.

Vi ber om at denne informasjonen blir distribuert til alle som jobber med hjelpemidler i kommunen. Dette gjelder spesielt kommunalt mottakssted.

Vedlagt er en oversikt over nye transportruter

Med vennlig hilsen

Arve Skavdahl
Seksjonsleder

NAV HJELPEMIDDELSENTRAL TRØNDELAG //

Postadresse: Postboks 2976 Torgarden // 7438 Trondheim

Besøksadresse : Brøttemsvegen 105 // 7093 Tiller
Kirkegata 2C // 7600 Levanger

Tel: 40 70 28 16 //

www.nav.no nav.hot.trondelag@nav.no

