

Fra: koronaundersøkelse - KS (koronaundersokelseks@deloitte.no)

Sendt: 25.01.2021 11:20:33

Til:

Kopi:

Emne: Vennlig påminnelse om KS undersøkelsen: kommunenes erfaringer fra koronapandemien så langt - vi håper på svar fra deg og din kommune!

Vedlegg: Spørreundersøkelse om kommunesektorens erfaringer fra koronakrisen så langt

08.01.2021.pdf; Spørreundersøkelse om kommunenes erfaringer fra koronapandemien så langt - kommunale ledere.msg; KS - Spørreundersøkelse om kommunenes erfaringer fra koronapandemien så langt - fylkeskommunale ledere.msg; KS - Spørreundersøkelse om kommunenes erfaringer fra koronapandemien så langt - kommunelege.msg; KS - Spørreundersøkelse om kommunenes erfaringer fra koronapandemien så langt - politikere.msg; KS - Spørreundersøkelse om kommunenes erfaringer fra koronapandemien så langt - tillitsvalgte og verneombud.msg; KS ønsker næringslivets og frivillige organisasjoners erfaringer med kommunene under koronapandemien.msg

Hei,

For to uker siden mottok du e-post med KS spørreundersøkelsen: «Kommunenes erfaringer fra koronapandemien så langt» (se-epost under og vedlagte brev fra KS). Denne undersøkelse skal gi kommunesektoren verdifull kunnskap som kan brukes i den pågående krisen og på sikt ruste kommunene for nye kriser. Vi har så langt mottatt svar fra ledere og ansatte i litt under halvparten av landets kommuner, men ønsker svar fra flere for at kommunenes erfaringer fra koronapandemien skal komme tydelig frem.

Vi har etter det vi kan se per 24. januar ikke mottatt svar fra din kommune. Vi vet det er en krevende tid for kommunene nå, men håper likevel at du, kommunalsjefer, ordfører, gruppeledere for politiske parti, hovedtillitsvalgte og hovedverneombud i din kommune kan ta dere tid til å svare på undersøkelsen innen utgangen av januar (2021).

Rapport som viser kommunenes erfaringer skal utarbeides i februar og vi trenger så mange svar som mulig.

Se tidligere utsendt e-post **nedenfor** for nærmere beskrivelse, samt vedlagte e-poster som kan benyttes for å lette arbeidet med å videresende undersøkelsen, både internt i kommunen og til representanter for lokalt næringsliv og frivillig sektor.

KS har opprettet en egen hjemmeside med ofte stilte spørsmål om undersøkelsen:

<https://www.ks.no/informasjon-om-koronaviruset/sporsmal-og-svar-om-koronaundersokelsen-januar-2021/>

KS nettsider omtaler også undersøkelsen her: <https://www.ks.no/informasjon-om-koronaviruset/spor-alle-kommuner-og-fylkeskommuner-om-koronaerfaringer/>

På forhånd tusen takk for hjelpen!

Med vennlig hilsen

Kari Gåsemyr

Senior manager | Risk Advisory

Deloitte AS

Lars Hillesgate 30, 5008 Bergen, Norway

D: +47 55 21 81 00 M: +47 957 68 004

kgasemyr@deloitte.no | www.deloitte.no

[LinkedIn](#) | [Twitter](#)

--

Deloitte.



**MAKING AN
IMPACT THAT
MATTERS**
1145

From: koronaundersøkelse - KS

Sent: mandag 11. januar 2021 11:34

Subject: KS - Spørreundersøkelse om kommunenes erfaringer fra koronapandemien så langt

KS - Spørreundersøkelse om kommunenes erfaringer fra koronapandemien så langt

Formål og tema for undersøkelsen

Vi viser til informasjonsbrev fra KS sendt alle kommuner og fylkeskommuner 14. desember 2020 angående spørreundersøkelsen om kommunesektorens erfaring fra koronakrisen så langt. Spørreundersøkelsen inngår i et større FOU-prosjekt som gjennomføres av Deloitte på oppdrag fra KS og skal bidra til å gi et samlet bilde av kommunene og fylkeskommunene sine erfaringer fra koronapandemien så langt.

Kommunene står midt i en situasjon med økt smittetrykk, krav til lokale smitteverntiltak som testing og sporing og nå i tillegg vaksinerings. Det gir samlet et stort trykk på kommunene. Tidspunktet for å be dere om å svare på denne undersøkelsen er derfor krevende.

Men slik KS skriver i brev av 8.1.2021 (vedlagt) vil denne undersøkelsen samle kommunenes egne erfaringer og synspunkter til bruk i dialogen med statlige myndigheter, informasjon til befolkningen og som grunnlag for læring fremover.

Spørreundersøkelsen inneholder spørsmål knyttet til kommunenes erfaring og læring fra pandemien innenfor barnehage, skole, helse og omsorg, samt ivaretagelse av ulike sårbare grupper.

For fylkeskommunene inneholder spørreundersøkelsen spørsmål knyttet til erfaring og læring fra pandemien innenfor videregående opplæring, tannhelse og skoleskyss.

I tillegg er det spørsmål om hvordan kommunene og fylkeskommunene har håndtert arbeidsgiverrollen, smittevern, kriseledelse og beredskapsplaner, kommunikasjon til innbyggerne, kommune-stat-samarbeid, samarbeid med lokalt næringsliv og samarbeid med frivillige organisasjoner.

Hvem skal svare og ønsket bidrag fra deg

Spørreundersøkelsen er organisert slik at respondentene får ulike spørsmål avhengig av hvilken rolle og hvilket ansvar de har. Ingen respondenter skal besvare hele spørreundersøkelsen.

For å få gode og relevante svar, er vi avhengige av at de rette personene i og utenfor kommunen/fylkeskommunen besvarer spørreundersøkelsen.

Vi sender her spørreundersøkelsen til alle kommuner og fylkeskommuner ved kommunedirektør/rådmann og fylkeskommunedirektør/fylkesrådmann, og ber deg om følgende:

- Svare på spørreundersøkelsen selv ved å følge instruksjoner og klikke på lenken [lenger nede i denne e-posten](#).
- Videre sende undersøkelsen aktuelle respondenter ved hjelp av vedlagte e-postutkast og oversikt nedenfor. Merk at du som videre sender undersøkelsen ikke skal innhente noens svar. Det enkelte svar blir videreformidlet direkte til Deloitte.

Vi ber deg om å sende undersøkelsen videre til følgende:

1. Ordfører/fylkesordfører og gruppeledere for politiske parti representert i kommunestyret/fylkestinget (Bruk e-post merket med «*KS-spørreundersøkelse – erfaringer fra koronapandemien så langt – politikere*»)
2. Lederne i din kommune eller fylkeskommune med overordnet ansvar (kommunalsjef, kommunaldirektør, etatsleder, sektorleder, fylkesdirektør, e.l.) for følgende tjenesteområder/sektorer:
Kommune (Bruk e-post merket med: «*KS-spørreundersøkelse – kommunenes erfaringer fra koronapandemien så langt – kommunale ledere*»)
 - Barnehage
 - Grunnskole
 - PPT
 - Barnevern
 - Sykehjem
 - Helsetjenester til barn og unge (skolehelsetjenester mv.)
 - Heldøgns bemannede boliger
 - Hjemmebaserte tjenester
 - Tjenester til personer med utviklingshemming
 - Støttekontakt
 - Brukerstyrt personlig assistanse
 - Kommunelege
 - Smittevern
 - Rustjenester
 - Sosiale tjenester
 - Psykisk helsetjeneste
 - Kriseberedskap og krisehåndtering
 - Kommunikasjon
Fylkeskommune (Bruk e-post merket med: «*KS-spørreundersøkelse – kommunenes erfaringer fra koronapandemien så langt – fylkeskommunale ledere*»)
 - Kollektivtrafikk/skoleskyss
 - Videregående opplæring
 - Tannhelse
 - Kriseberedskap og krisehåndtering
3. Kommunelegen(e) og ev. smittevernlege (Bruk e-post merket med: «*KS-spørreundersøkelse – kommunenes erfaringer fra koronapandemien så langt – kommunelege*»)
4. Hovedtillitsvalgte fra relevante fagforeninger innenfor de samme tjenesteområdene/sektorene, samt den eller de hovedverneombudene som dekker de nevnte tjenesteområdene/sektorene i punkt 2 over. (Bruk e-post merket med: «*KS-spørreundersøkelse – kommunenes erfaringer fra koronapandemien så langt – hovedtillitsvalgte og hovedverneombud*»)
5. Hovedaktører innen idrett, kultur, frivillig sektor og næringsliv i din kommune eller fylkeskommune. Her ber vi deg gjøre en vurdering av hvilke organisasjoner som er mest relevant å sende til; disse vil få spørsmål om erfaringer fra pandemien og vurderinger knyttet til informasjonsflyt om pandemien, smitteverntiltak og lokale støtteordninger. (Bruk e-post merket med: «*KS-spørreundersøkelse – kommunenes erfaringer fra koronapandemien så langt – næringsliv og frivillig sektor*»)

Til informasjon vil handelskammerne i Norge og NHOs regionskontorer også motta spørreundersøkelsen. Handelskammerne og NHOs regionskontorer vil videre bes om å videreformidle denne til lokale næringslivsaktører. Dette blir gjort for å øke sannsynligheten for å få svar fra næringslivsaktører.

Vi er klar over at vi ber deg om flere oppgaver i denne undersøkelsen. For sikre at vi treffer de riktige personene som skal svare er vi avhengig av din kunnskap om organisasjon og lokale forhold.

Det vil ta inntil 20-30 minutter å svare på spørsmålene i undersøkelsen.

Slik går du frem for å svare på undersøkelsen:

- Dersom du ønsker oversikt over spørsmålene i undersøkelsen før du skal svare, kan du trykke deg igjennom hele undersøkelsen uten å fylle inn svar (med unntak av noen innledende, obligatoriske spørsmål). Du må da ikke trykke «send» på siste siden.
- NB! Vær oppmerksom på at når du svarer kan du **ikke gå tilbake til tidligere spørsmål eller lagre utkast**. Går du ut av undersøkelsen eller trykker på tilbakeknappen, må du begynne på nytt.
- Gjelder **kun kommuner**: Som kommunedirektør/rådmann i en kommune holder det at du krysser av for overordnet nivå med mindre du representerer en liten kommune som ikke har kommunalsjefer. Krysser du av for sektoransvar vil du få flere sektorspesifikke spørsmål. Vær oppmerksom på at antall spørsmål å besvare da blir betydelig utvidet.
- Det er **mulig å hoppe over spørsmål som det er vanskelig å svare på**. Siden undersøkelsen er rettet mot alle kommuner og fylkeskommuner i Norge vil det variere hvor presist respondentene opplever at det er mulig å svare. Vi ber deg tenke overordnet for kommunen og svare så dekkene som mulig gitt dette utgangspunktet. Dersom du ønsker å gi utfyllende svar, vil det komme åpne svarfelt som gir deg mulighet til det.
- Svarene blir ikke registrert hos oss før du trykker «send» etter siste spørsmål i undersøkelsen.
- Etter at du har besvart undersøkelsen kan du be om å få svarene dine tilsendt per e-post.
- [Klikk her for å delta.](#)
- Dersom du ikke får åpnet lenken i nettleseren kan du kopiere lenken den manuelle lenke og åpne den i en annen nettleser. Manuell lenke: <https://response.questback.com/deloitte/fmoycmqk5y>

Frivillig deltakelse, samtykke og behandling av personopplysninger

Det er frivillig å svare på spørreundersøkelsen.

Deloitte behandler personopplysninger i samsvar med gjeldende personvernlovgivning. KS er behandlingsansvarlig for personopplysninger i forbindelse med undersøkelsen, og Deloitte er databehandler på vegne av KS. Det er derfor inngått en databehandleravtale mellom KS og Deloitte. Se også KS sin personvernerklæring her: <https://www.ks.no/om-ks/om-ks/personvernerklaring>

Vår behandling av personopplysninger i forbindelse med spørreundersøkelsen er basert på samtykke. Ved å benytte lenken over, og svare på spørreundersøkelsen, samtykker du i at Deloitte som KS sin databehandler kan behandle de personopplysninger som kommer frem om deg gjennom at du svarer på spørreundersøkelsen.

I behandlingen av dataene fra undersøkelsen vil ingen enkeltkommuner bli identifisert uten samtykke fra de som svarer.

Hvis du har spørsmål kan du sende en e-post til koronaundersokelseKS@deloitte.no så svarer vi deg så raskt som mulig.

Med vennlig hilsen,

Kari Gåsemyr

Prosjektleder | Senior manager | Risk Advisory

Deloitte AS

Lars Hillesgate 30, 5008 Bergen, Norway

D: +47 55 21 81 00 M: +47 957 68 004

kgasemyr@deloitte.no | www.deloitte.no

[LinkedIn](#) | [Twitter](#)

--

Deloitte.



[LinkedIn](#) | [Facebook](#) | [Twitter](#) | [Instagram](#)

***Disclaimer:** This message (including any attachments) contains confidential information intended for a specific individual and purpose, and is protected by law. If you are not the intended recipient, you should delete this message and are hereby notified that any disclosure, copying, or distribution of this message, or the taking of any action based on it, is strictly prohibited. Deloitte refers to a Deloitte member firm, one of its related entities, or Deloitte Touche Tohmatsu Limited ("DTTL"). Each Deloitte member firm is a separate legal entity and a member of DTTL. DTTL does not provide services to clients. Please see www.deloitte.com/about to learn more.