

KS - Spørreundersøkelse om kommunenes erfaringer fra koronapandemien så langt

Formål og tema for undersøkelsen

Du mottar her en spørreundersøkelsen om kommunesektorens erfaring fra koronakrisen så langt.

Spørreundersøkelsen inngår i et større FOU-prosjekt som gjennomføres av Deloitte på oppdrag fra KS og skal bidra til å gi et samlet bilde av kommunene og fylkeskommunene sine erfaringer fra koronapandemien så langt.

Kommunene står midt i en situasjon med økt smittetrykk, krav til lokale smitteverntiltak som testing og sporing og nå i tillegg vaksinerings. Det gir samlet et stort trykk på kommunene. Tidspunktet for å be dere om å svare på denne undersøkelsen er derfor krevende.

Men slik KS skriver i brev av 8.1.2021 (vedlagt) vil denne undersøkelsen samle kommunenes egne erfaringer og synspunkter til bruk i dialogen med statlige myndigheter, informasjon til befolkningen og som grunnlag for læring fremover.

Spørreundersøkelsen inneholder spørsmål knyttet til kommunenes erfaring og læring fra pandemien innenfor barnehage, skole, helse og omsorg, samt ivaretagelse av ulike sårbare grupper.

For fylkeskommunene inneholder spørreundersøkelsen spørsmål knyttet til erfaring og læring fra pandemien innenfor videregående opplæring, tannhelse og skoleskyss.

I tillegg er det spørsmål om hvordan kommunene og fylkeskommunene har håndtert arbeidsgiverrollen, smittevern, kriseledelse og beredskapsplaner, kommunikasjon til innbyggerne, kommune-stat-samarbeid, samarbeid med lokalt næringsliv og samarbeid med frivillige organisasjoner.

Hvem skal svare

Spørreundersøkelsen skal besvares av rådmann, kommunaldirektører og eventuelt etatsledere i kommunen. I tillegg skal den besvares av ordfører, gruppeledere for de politiske partiene som er representert i kommunestyret/bystyret og hovedverneombud og tillitsvalgte i kommunen.

Undersøkelsen sendes også til fylkeskommunene. Lokalt næringsliv og representanter for frivillige organisasjoner (kultur, idrett og humanitære organisasjoner) er også invitert til å svare på utvalgte spørsmål

Undersøkelsen er organisert slik at respondentene får ulike spørsmål avhengig av hvilken rolle og hvilket ansvar de har. Ingen respondenter skal besvare hele spørreundersøkelsen.

Du mottar denne undersøkelsen fordi du er leder med overordnet ansvar i en kommune (kommunalsjef, kommunaldirektør, etatsleder, sektorleder e.l.) for et eller flere av følgende tjenesteområder/sektorer:

- Barnehage
- Grunnskole
- PPT
- Barnevern
- Sykehjem
- Helsetjenester til barn og unge (skolehelsetjenester mv.)
- Heldøgns bemannede boliger
- Hjemmebaserte tjenester
- Tjenester til personer med utviklingshemming
- Støttekontakt
- Brukerstyrt personlig assistanse
- Kommunelege
- Smittevern
- Rustjenester
- Sosiale tjenester
- Psykisk helsetjeneste
- Kriseberedskap og krisehåndtering

– Kommunikasjon

Det vil ta inntil 20-30 minutter for deg som kommunaldirektør eller etatsleder å svare på spørsmålene.

Slik går du frem for å svare på undersøkelsen:

- Dersom du ønsker oversikt over spørsmålene i undersøkelsen før du skal svare, kan du trykke deg igjennom hele undersøkelsen uten å fylle inn svar (med unntak av noen innledende, obligatoriske spørsmål). Du må da ikke trykke «send» på siste siden.
- NB! Vær oppmerksom på at når du svarer kan du **ikke gå tilbake til tidligere spørsmål eller lagre utkast**. Går du ut av undersøkelsen eller trykker på tilbakeknappen, må du begynne på nytt.
- Vær også oppmerksom på at det mellom noen av de første spørsmålene i undersøkelsen **kan gå 5-10 sekunder** før neste spørsmål dukker opp.
- Det er **mulig å hoppe over spørsmål som det er vanskelig å svare på**. Siden undersøkelsen er rettet mot alle kommuner og fylkeskommuner i Norge vil det variere hvor presist respondentene opplever at det er mulig å svare. Vi ber deg tenke overordnet for kommunen og svare så dekkene som mulig gitt dette utgangspunktet. Dersom du ønsker å gi utfyllende svar, vil det komme åpne svarfelt som gir deg mulighet til det.
- Svarene blir ikke registrert hos oss før du trykker «send» etter siste spørsmål i undersøkelsen.
- Etter at du har besvart undersøkelsen kan du be om å få svarene dine tilsendt per e-post.
- [Klikk her for å delta.](#)
- Dersom du ikke får åpnet lenken i nettleseren kan du kopiere lenken den manuelle lenke og åpne den i en annen nettleser. Manuell lenke: <https://response.questback.com/deloitte/fmoycmqk5y>

Frivillig deltakelse, samtykke og behandling av personopplysninger

Det er frivillig å svare på spørreundersøkelsen.

Deloitte behandler personopplysninger i samsvar med gjeldende personvernlovgivning. KS er behandlingsansvarlig for personopplysninger i forbindelse med undersøkelsen, og Deloitte er databehandler på vegne av KS. Det er derfor inngått en databehandleravtale mellom KS og Deloitte. Se også KS sin personvernerklæring her: <https://www.ks.no/om-ks/om-ks/personvernerklaring>
Vår behandling av personopplysninger i forbindelse med spørreundersøkelsen er basert på samtykke. Ved å benytte lenken over, og svare på spørreundersøkelsen, samtykker du i at Deloitte som KS sin databehandler kan behandle de personopplysninger som kommer frem om deg gjennom at du svarer på spørreundersøkelsen.

I behandlingen av dataene fra undersøkelsen vil ingen enkeltkommuner bli identifisert uten samtykke fra de som svarer.

Hvis du har spørsmål kan du sende en e-post til koronaundersokelseKS@deloitte.no så svarer vi deg så raskt som mulig.

Med vennlig hilsen,

Kari Gåsemyr

Prosjektleder | Senior manager | Risk Advisory

Deloitte AS

Lars Hillesgate 30, 5008 Bergen, Norway

D: +47 55 21 81 00 M: +47 957 68 004

kgasemyr@deloitte.no | www.deloitte.no

[LinkedIn](#) | [Twitter](#)

--

Deloitte.



[LinkedIn](#) | [Facebook](#) | [Twitter](#) | [Instagram](#)



KOMMUNSEKTORENS ORGANISASJON

The Norwegian Association of Local and Regional Authorities

Kommunene v/ kommunedirektør
Fylkeskommunene v/ fylkesrådmann

Vår referanse: 20/02198-15
Arkivkode: 204036
Saksbehandler: Ellen Krag,
Deres referanse:
Dato: 08.01.2021

Spørreundersøkelse om "Kommunesektorens erfaringer fra koronakrisen så langt"

Vi viser til vårt brev av 14.12.2020 om spørreundersøkelsen dere nå får tilsendt fra Deloitte.

KS ønsker å samle kommunenes egne erfaringer fra koronakrisen i 2020. Resultatene skal brukes i dialogen med statlige myndigheter, informasjon til befolkningen og som grunnlag for læring fremover.

Denne undersøkelsen er eneste undersøkelse så langt som inviterer alle kommuner og fylkeskommuner til å dele sine erfaringer. Det vil bli kommunenes egen tilbakemelding om viktige erfaringer som skal brukes aktivt fremover.

Vi ser samtidig at tidspunktet for å be dere om å svare på denne undersøkelsen er krevende. Dere står midt i en situasjon med økt smittetrykk, krav til lokale smitteverntiltak som testing og sporing og nå i tillegg vaksinerings. Det gir samlet et stort trykk på kommunene.

Vi vil likevel be om du bidrar til at din kommune eller fylkeskommune gjennomfører denne undersøkelsen. Den vil gi kommunesektoren verdifull kunnskap som kan brukes i den pågående krisen og på sikt til å ruste kommunene for nye kriser.

Med vennlig hilsen

Bjørn Arild Gram
Styreleder

Lasse Hansen
Direktør