



Marit Knutshaug Ervik
Ass. kommunedirektør/kommunalsjef

Ørland Kommune

Deres ref.

Vår ref.
3800/2021//LAIREF

Dato
24.03.2021

Tilbakemelding og orientering om skifte av fagsystem ved Åfjord legetjeneste

Viser til telefonsamtaler med både enhetsleder Familiehelse og kommunalsjef i uke 10-2021 etter at Ørland kommune har blitt kjent med at Åfjord kommune var i en utredningsfase om mulighet for å skifte fagsystem for legetjenesten. I forbindelse med at Ørland kommune er vertskommune for legevaktsamarbeidet mellom Åfjord og Ørland kommune ble undertegnede bedt om en snarlig tilbakemelding på følgende punkter:

- om det er gjennomført ROS-analyse ved skifte av EPJ system som innbefatter Fosen legevaktsenter
- om det er vurdert om skifte av EPJ system vil medføre ekstra kostnader for Fosen legevaktsenter
- om det er vurdert om skifte av EPJ system vil medføre ekstra driftskostnader av System X for Ørland og Indre Fosen kommuner
- hvilken vurdering Åfjord kommune har gjort når det gjelder Helseplattformen for fastlegene.

Bakgrunn

Åfjord kommune ble i forbindelse med kommunesammenslåing og fornyelse av avtale med system X oppfordret fra leverandør til å gå over til «skybasert» funksjon. Dette med orientering om at system X ikke skulle fornyes eller oppdateres. Leverandør og ansvarlig for system X ble kontaktet flere ganger uten at det lyktes å få presentert en skyløsning fra dem i denne prosessen. Legetjenesten har over lengre tid vært misfornøyd med funksjonaliteten og vi skiftet ut både digitale verktøy og Fosen IKT gjennomførte en oppgradering av serverfunksjonen. Dette førte heller ikke frem. Vi er også nødt til å fornye avtale for betalingsterminal fra convene. Vi kontaktet Helseplattformen ved Tove Penna Sten for å få informasjon om hva som støttes i HP.

Likeledes om det var utfordringer med å skifte til «skybasert» system før vi gikk inn i HP. Vi fikk bekreftet at det kunne være en fordel med tanke på å vaske data på forhånd.

Vi har under hele prosessen vært i kontakt med Fosen IKT som leverer tjenester til alle kommunene. Saken om mulig å gå over til et «skybasert» system startet i des. 2020 med informasjon og dialog med de andre kommunene om det var en mulighet, eller gevinst med å gå samlet inn i et nytt system. Undertegnede tok initiativ til et fellesmøte i januar 2021.



Viser derfor til Teamsmøte den 13.01.21 vedrørende legejournal- system X

Det ble meldt fra leger at system X fungerte dårlig og skapte frustrasjon i legetjenestene. Fosen IKT og kommunene fikk også melding fra system X med beskjed om at programmet ikke ville bli oppdatert lenger. Stor usikkerhet i forbindelse med elektronisk resept som ble meldt å stoppe opp januar 2022. Andreas Fossan ved Fosen IKT tok kontakt med leverandør for system x i des. 2020. Likeledes andre leverandører av fagprogram på funksjon og pris i forbindelse med mulig skifte av program.

Andreas presenterte informasjon og tilbud fra CGM, Infodoc og Pridoc. Tilsvar på henvendelse til Hove-medical (system x) hadde han ikke mottatt på dette tidspunkt.

I teams-møte var det invitert bredt og alle kommuner var representert sammen med Fosen IKT. Tilsammen deltok 25

Følgende punkter ble diskutert:

Handlingsrom for aktørene

- 1. Stå i produksjon uten e-resept inntil produksjonssetting av Helseplattformen (1 mnd. for aktører i PD1, 7 mnd. for aktører i PD2 og 13 mnd. for aktører i PD3).*
- 2. Be om utsettelse av avviklingen av meldingsversjonen 2.4 i X mnd.*
- 3. Bytte til en midlertidig løsning før produksjonssettingen av Helseplattformen*

En ønsket å høre hvordan Indre Fosen og Ørland stilte seg til disse alternativene:

Om alternativ 2 som beskrevet ovenfor kunne være et reelt alternativ, eller vil man bytte til et midlertidig system i påvente av Helseplattformen?

Konklusjon i møte 13.01.2021

Kommunene skulle undersøke om leverandør av system X ville oppretthold funksjonaliteten, og hvor lenge.

Undersøke muligheten for å utsette avviklingen av meldingsversjonen 2.4 i 7 mnd. (PD2 i Helseplattformen),

Etter tilbakemeldingen på møtet 13.01.21 planla Fosen IKT å bytte ut den gamle System X serveren som i Bjugn for å få opp stabiliteten.

Fosen IKT gjorde en konkret henvendelse til den tekniske avdelingen hos System X hvor lenge de har tenkt å fortsette med systemet.

Det er ennå ikke mottatt et klart svar på henvendelsen.

Åfjord kommune har siden slutten av februar gjort ulike undersøkelser Sett på muligheten for en enkel måte å skifte til en webbasert løsning. Vi kontaktet legesentre i Trondheim som vi visste hadde byttet EPJ.

Vi fikk i starten av mars presentert Pridoc sin løsning sammen med FosenIKT. Samtidig har vi utført enkel Ros-analyse for samarbeidsordningene med de andre kommunene. *Se. vedlegg*

Gjennomføringsplan

Åfjord kommune vil gjennomføre oppsigelse av System X for og skrive kontrakt med Pridoc.

I den forbindelse trenger vi ikke ny avtale med betalingsterminal, da den er integrert i programmet. Skifte vil skje innen august 2021

Konsekvenser for Legevaktsamarbeidet

Dette vil ikke ha noen konsekvens for legevaktsamarbeid. Eller ekstra påløpt kostnad for Ørland. Alle kommuner betaler for egne baser (systemX) med unntak av legevaktsamarbeidet hvor vi benytter Ørland sin base og betaler for dette i samarbeidsavtalen.

Legevaktslegene fra Ørland vil få lesetilgang til Åfjordjournalene i det nye legejournalløsningen gjennom (Pridoc)

Det blir samme praksis som de har i system X i dag. Rapport viser at lesetilgangen er benyttet 150 ganger av Ørlandslegene det siste år.

Pridoc er webbasert og kan leses av alle med tilgang samt en nettleser. Når det gjelder dokumentasjon av pasientdata blir det i dag utført i Ørlandsbasen. Vi vil opprettholde denne funksjonen- og den kostnad som ligger i legevaktsamarbeidet.

Alle legevaktsleger vil få enkel opplæring i å benytte Pridoc.

Åfjord er positive til Helseplattformen og har politisk sak om utløsning av opsjon på dagsorden 25.03.21.

Håper dette er oppklarende og mulig å kunne gjennomføre for Åfjord.

Ta gjerne kontakt om noe fremdeles er uklart.

Laila Refsnes
Sektorsjef helse

Kopi:
Enhetsleder HelsefamilieKarin Størseth-
Enhetsleder Gunn Karlsaune
Virksomhetsleder Helse og omsorg Sissel Rånes Braseth