

Hei igjen Nils!

Vi har ikke flere kommentarer til tidsforbruket for eget arbeid.

Vedlagt er kopi av det vi til nå har mottatt av opplysninger fra rørlegger.

Som du vil se er det usikkert om det har oppstått skade på drensledningen.

Vi erstatte kun skade på drensledning når denne har oppstått som følge av annen erstatningsmessig skade (bruddet på vannledningen).

Vi kan således ikke ta stilling til omkostningene som er beregnet før en slik skade er dokumentert.

Du må derfor for egen regning få bragt dette på det rene om det har oppstått en dekningsmessig skade på drenssystemet ved rørbruddet.

Bekreftelse/dokumentasjon sammen med bilder fra rørlegger må i så fall innsendes.

Vi regner med at Polygon utfører sitt arbeid på en tilfredsstillende måte.

Vi kommer derfor tilbake til saken så snart vi har fått flere opplysninger fra Polygon.

Ha en fortsatt god dag.

Med vennlig hilsen

Vardia Forsikring

Svein Pedersen

Skadebehandler Property Claims.

Direkte: +47 75 400 300

skade@vardia.no



This email with attachments is for the sole use of the intended recipient(s) and may contain confidential and/or privileged information. If you are not an intended recipient, you are hereby notified that you have received this document in error, and that any reading, use, disclosure, distribution, or copying of this message is strictly prohibited. If you have received this email in error, please notify the sender immediately and delete this email with attachments permanently from your system.

Fra: Nils Myran [mailto:nils.myran@gmail.com]

Sendt: torsdag 4. april 2019 15:53

Til: Skade Vardia

Emne: Re: Skadenr 301459

Det ble meg fortalt da det kom 2 stk fra Polygon samme kveld som skaden oppstod at alt av egeninnsats som ble lagt ned i form av pakking/bortkjøring/riving etc måtte jeg huske å skrive timer på. Det ble ikke avtalt på forhånd om hvor mange timer jeg hadde til rådighet. Så derfor prøvde jeg og føre en så detaljert liste som mulig for og slippe misforståelser.

Nei, Polygon er ikke ferdige, da det gjenstår og bytte ei dør. Og jeg venter også på svar ang rørlegger, der rørlegger har sendt en ny og mer utfyllende rapport ang drenering. Dette skulle prosjektleder ha sendt dere, da han sier til meg at han venter på svar fra dere. For etter den første rapporten fra rørlegger ble sendt, så har jeg forstått det slik at dere mener det IKKE er berettiget med utbedrelse av drens... Dreneringen var i underkant 4 år gammel på skadetidspunktet og når hovedvannledningen ligger ca 1,20-1,50 meter fra dreneringen, så er det jo en overhengende sannsynlighet at det er av vannmassene som har skyld i at det er motfall på dreneringen min. For ordens skyld, så er det ett vannvuttig trykk når det er 8-9kg trykk på hovedvannledningen og når den sprekker på 2 plasser, en sprekk på 2 meter og en på ca 50 cm, da sier det seg selv at skadene blir betydelige, også under bakken.

Mvh Nils Myran
Tlf 99529384

Den tor. 4. apr. 2019, 15:37 skrev Skade Vardia <skade@vardia.no>:

Hei igjen Nils!

Vi ønsker selvfølgelig at du skal ha en riktig økonomisk erstatning for eget arbeid.

For å unngå misforståelser bør omfanget av og omkostningene for eget arbeid på forhånd avtales med selskapet.

Normalt kan man ved første gangs besiktigelse bli enige om hva som skal utføres for egen regning og hva som skal utføres av en profesjonell reparatør. Endringer underveis fører ofte til misforståelser. Vår erstatning er basert på hva vi mener bør være riktig timeforbruk for beskrivelsen av eget arbeid. Som det fremgår av tidligere korrespondanse har Polygon oppført at de kunne ha utført arbeidet på 50 timer.

Vi tilbød deg likevel en erstatning for eget arbeid på 60 timer da vi antar du ikke er like effektiv som Polygon til dette.

I tillegg har vi dekket tilleggsarbeid for maling av 3 vegger som du utførte på 10 timer. Totalt har vi derfor utbetalt erstatning basert på 70 timer for eget arbeid.

Vi har ennå ikke mottatt bilag fra Polygon for deres arbeid.

Er ikke Polygon ferdig på stedet?

Med vennlig hilsen

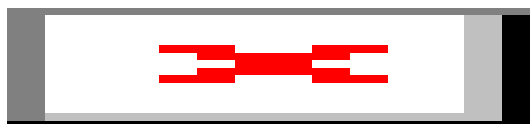
Vardia Forsikring

Svein Pedersen

Skadebehandler Property Claims.

Direkte: +47 75 400 300

skade@vardia.no



Fra: Nils Myran [mailto:nils.myran@gmail.com]

Sendt: torsdag 4. april 2019 14:12

Til: Skade Vardia <skade@vardia.no>

Emne: Re: Skadenr 301459

Ja, det vil si at dere mener at pakking og bortkjøring ikke er dekket av forsikringen. Som det kommer frem av min liste så synes jeg at å korte av med 50 timer blir vel mye. Men da vet jeg hvordan dere

tenker... Når dere tilbyr 60 timer etter at jeg har fått for 50, for så å gi 10 timer ekstra nå, synes jeg er merkelig (se mailhistorik). Men gjør det dere måtte føle, skjønner at jeg har en "tapt" sak.

Ha en fortreffelig dag.

Mvh Nils Myran

Tlf 99529384

Den tor. 4. apr. 2019, 13:54 skrev Skade Vardia <skade@vardia.no>:

Hei igjen Nils!

Vedlagt er kopi av vårt oppgjørsbrev til deg av 13.03.då.

Som du vil se gjelder dette utbetaling av erstatning for 50 timer eget arbeid a kr 200,- med fratrekk av din egenandel.

Som tidligere meddelt deg har vi fra Polygon fått anført at de ville bruke 50 timer på det du selv har utført som eget arbeid.

Da du nok bruker noe lenger tid til å gjøre arbeidet selv ble denne tiden utvidet med 10 timer.

Samlet godkjent tid for eget arbeid ble da på 60 timer.

Kan ikke se hvordan du kan tolke at vi tilbyr deg å legge til grunn 110 timer for eget arbeid.

Vi har notert oss følgende udekket av:

- Resterende erstatning for eget arbeid 10 timer a kr 200,- = kr 2000,-
- Tilleggsarbeid maling av 3 murvegger 10 timer a kr 200,- = kr 2000,-
- Leie av garasje kr 10000,- og
- utlegg maling og diverse materiell jf innsendt faktura, kr 1100,80.

Samlet erstatning for dette blir **kr 15101,-**

Det skal selvfølgelig ikke gjøres fratrekk av egenandel i denne erstatningen.

Beløpet vil være disponibelt på oppgitt konto i løpet av kort tid.

Du vil som tidligere meddelt også få dekket Polygons strømforbruk med kr 1,- pr Kwh så snart vi har fått oppgitt strømforbruket av Polygon. Vi kommer derfor tilbake til vår erstatning for dette.

Beløpet vil være disponibelt på din konto i løpet av kort tid.

Sendt: onsdag 3. april 2019 19:04

Til: Skade Vardia <skade@vardia.no>

Emne: Re: Skadenr 301459

Hei! Nå tror jeg det blir mye krøll her... Jeg har ikke sett å få erstatning for utleie, kun leie av lagerplass, pålydende 10,000 kr. Jeg har fått en utbetaling tidligere på 6000 kr, etter fratrekk av egenandel, så at jeg skal bli trekk 4000 to ganger er vel i overkant? Og den gang ble det lagt til grunn 50 timer. Etter at jeg klaget på dette, sendte jeg så over det jeg mente var berettiget, da kom siste forslag på 60 timer, altså totalt 110 timer. Det kan jeg leve med. Vedrørende maling, så var det 3 murvegger samt fugging rundt lister som jeg fikk beskjed av snekkerene fra Polygon om at jeg kunne ta selv, da det var lang ventetid på maler. Det valgte jeg å gjøre selv. Så da ble det 10 timer pluss utlegg. Ang strøm så må vel Polygon komme på banen, da jeg ikke har overikt på ant timeforbruk. Likeledes så har Polygon fått tilsendt en ny beskrivelse av rørlegger ang drenering, jeg har også en kopi av denne mail. Men jeg tar mer enn gjerne en prat pr telefon ang dette, så kanskje jeg får forklart meg på en bedre måte og vi slipper flere misforståelser.

Mvh Nils Myran

Tlf 99529384

Den ons. 3. apr. 2019, 12:03 skrev Skade Vardia <skade@vardia.no>:

Hei igjen Nils!

Takk for din tilbakemelding.

Vi frafaller derfor vårt tilbud vedr husleietapet.

Vi har ingen opplysninger om hva som skal males eller tiden for dette.

En erstatning basert på 200,- pr time tilsvarer imidlertid ca 50 % av timepris eks mva jf markedspris for malearbeider.

Vår erstatning jf forrige brev blir da:

Samlet erstatningsgrunnlag jf ovennevnte blir da kr 23100,-

Etter fratrekk av egenandel kr 4000,- blir vår erstatning for dette **kr 19100,-**

Vi dekker også strømforbruket til Polygon med kr 1,- pr Kwh.

Vi har imidlertid ikke fått oppgitt noe strømforbruk av Polygon og kommer tilbake til dette så snart vi har mottatt Polygons opplysninger for dette.

For skaden på drensledningen viser vi til vårt vedlegg.

Vi har kun følgende notat til disse opplysningene jf tidligere henvendelse til Polygon:

«Synes mail/rapport fra rørlegger knyttet til dreneringen blir litt for tynn til å kunne ta stilling til da det kun oppgis at det kan ha vært utvasking av masser. Er det noen tegn til problemer eller at faktisk er skade evt er kan rørlegger ta stilling til om det er sannsynlighetsovervekt for skade? Det vil her være et betydelig regresskrav og dokumentasjonskravet er derfor noe økt.»

Vi kan ikke se å ha mottatt svar eller annen informasjon fra Polygon for ev dokumentert skade på drenssystemet eller skade på mur til kjellernedgangen.

Vi kommer derfor tilbake til saken så snart vi har mottatt ønskede opplysninger/dokumentasjon fra Polygon.

Med vennlig hilsen

Vardia Forsikring

Svein Pedersen

Skadebehandler Property Claims.

Direkte: +47 75 400 300

skade@vardia.no

Fra: Nils Myran [mailto:nils.myran@gmail.com]

Sendt: onsdag 3. april 2019 09:51

Til: Skade Vardia <skade@vardia.no>

Emne: Re: Skadenr 301459

Hei! Takk for raskt svar.

Vil med en gang få beklage hvist det er kommet fram som om at jeg har krevd erstatning av leieinntekter, det er ikke det som har hvert snakk om, da boligen ikke har utleiedel. Dette beror vel på en misforståelse. Det er kun leie av lager.

Før jeg gir noe aksept, så lurer jeg på hvordan dette med den utvendige dreneringen og skade på mur kjellernedgang ligger. Har snakket med prosjektleder hos Polygon ang dette, og de har fått mer utfyllende informasjon fra rørlegger som skal være oversendt dere. Ventet på svar fra dere ang dette sa de.

Vil og bidra til at dette løser seg kjapt, men vil få presisere at strømforbruk på utstyr brukt fra Polygon ikke er tatt med, og de timene med malerarbeid skulle betales med 50% av markedspris. Men dette kommer vi sikkert til enighet om.

Ha en fin dag.

Mvh Nils Myran

Tlf 99529384

Den tir. 2. apr. 2019, 15:25 skrev Skade Vardia <skade@vardia.no>:

Hei Nils!

Jeg har vært bortreist en uke og har dessverre ikke fått med meg manglende henvendelser fra deg.

Som tidligere meddelt har vi lagt til grunn arbeidstiden som Polygon ville ha brukt på arbeidet du selv har utført med 50 timer.

Vi har forståelsen av at firmaet kan utføre samme arbeid noe mer effektivt enn deg og finner derfor å kunne øke tiden til 60 timer.

Vår erstatning for eget arbeid blir da kr 200,-x 60 timer = kr 12000,-

Vi erstatter selvfølgelig også dine utlegg til leie av midlertidig lager (garasje) kr 10000,- og diverse materiell jf innsendt faktura, avrundet til kr 1100,-

Samlet erstatningsgrunnlag jf ovennevnte blir da kr 23100,-

Vi ser imidlertid at du også mener å ha krav på tap av leieinntekter for utleiedelen i reparasjonstiden.

Denne var etter hva vi har fått oppgitt ikke utleid på skadetidspunktet.

Det foreligger heller ikke noen avtale om umiddelbar utleie før/under eller etter reparasjonen.

Du har i så fall ikke hatt et økonomisk husleietap for denne del av boligen.

Selve hovedboligen synes å ha vært beboelig i reparasjonstiden.

Vi ser at det har vært en del frem og tilbake i forbindelse med arbeid som ble utført av Polygon og at du selv har vært svært fleksibel med hensyn til å få løst saken på best mulig måte.

Vi finner derfor, for å bidra til en rask avslutning av saken, å tilby deg en samlet erstatning, etter fratrekk av egenandel kr 4000,- jf ovennevnte på til sammen **kr 25000,-**

Vi håper at dette er et tilbud som kan aksepteres.

Beløpet vil bli overført din konto så snart vi har mottatt din aksept.

Ha en fortsatt hyggelig dag!

Med vennlig hilsen

Vardia Forsikring

Svein Pedersen

Skadebehandler Property Claims.

Direkte: +47 75 400 300

skade@vardia.no

Fra: Nils Myran [mailto:nils.myran@gmail.com]

Sendt: tirsdag 2. april 2019 11:28

Til: Svein Pedersen <sp@nemiforsikring.no>

Emne: Fwd: Skadenr 301459

Hei! Viser til en hyggelig prat pr telefon den 20/3-19 med Svein Pedersen og sender over som avtalt det vi snakket om. Håper virkelig at jeg ser en ende på dette og kan gå videre, da dette har blitt en belastning den siste tiden. Jeg føler meg som en kriminell, men har gjort det jeg har fått beskjed om. Dette kunne ha blitt løst på en mer smidig måte hadde det hvert en dialog tidligere i denne saken. Men jeg har trua på at dette nå løser seg. Ber om at denne besvares mottatt, da siste mail ikke har nådd fram i.f Svein Pedersen. Og skulle det være noe som helst spørsmål så ta kontakt. Dette prøvde jeg og sende den 21/3-19, så får vi håpe at dette nå kommer fram. Og er ikke vedleggene lesbart, ta kontakt så skal jeg prøve på nytt. Ha en fin dag.

Mvh Nils Myran

Tlf 99529384

----- Forwarded message -----

From: **Nils Myran** <nils.myran@gmail.com>

Date: tor. 21. mar. 2019, 19:03

Subject: Skadenr 301459

To: Skade Vardia <skade@vardia.no>

Hei! Viser til en hyggelig prat pr telefon den 20/3-19 med Svein Pedersen og sender over som avtalt det vi snakket om. Håper virkelig at jeg ser en ende på dette og kan gå videre, da dette

har blitt en belastning den siste tiden. Jeg føler meg som en kriminell, men har gjort det jeg har fått beskjed om. Dette kunne ha blitt løst på en mer smidig måte hadde det hvert en dialog tidligere i denne saken. Men jeg har trua på at dette nå løser seg. Ber om at denne besvares mottatt, da siste mail ikke har nådd fram i.f Svein Pedersen. Og skulle det være noe som helst spørsmål så ta kontakt.

Mvh Nils Myran
Tlf 99529384

----- Forwarded message -----

From: Jan Ove Ludviksen <janove.ludvigsen@polygongroup.com>

To: Skade Vardia <skade@vardia.no>

Cc:

Bcc:

Date: Mon, 21 Jan 2019 08:44:28 +0000

Subject: Re: skadenr 301459

Hei. her kommer rapport fra rørlegger og kostnad på graving og drenerør. skal vi sette i gang med dette så vann ikke kommer inn i kjeller. Endringsmelding kommer.

Den man. 10. des. 2018 kl. 12:06 skrev Skade Vardia <skade@vardia.no>:

Hei,

Fikk telefon fra FT vedrørende noe egeninnsats og tilhørende utlegg de har hatt. Forstod det som at de er oppe i over 100 timer, men har sendt deg noe oversikt og ytterligere kommer mot slutten av saken. Satser på at alt er under kontroll?

Med vennlig hilsen

Vardia Forsikring

Andreas Folde

Skadebehandler Property Claims.

Direkte: +47 75 400 300

skade@vardia.no

Fra: Jan Ove Ludviksen [mailto:janove.ludvigsen@polygongroup.com]

Sendt: tirsdag 2. oktober 2018 06:04

Til: Skade Vardia <skade@vardia.no>

Emne: skadenr 301459

Hei. Her kommer kalkyle.

Vi har pratet med Åfjord kommune kontaktperson Magne Silseth tlf 72532356. Dem hadde ikke noe bilder eller rapport fra skadesaken. Fikk beskjed at dem ikke hadde tid med og skrive rapport.

--

Med vennlig hilsen/Best regards

Jan Ove Ludvigsen
Fukttekniker
Polygon Trondheim

Mobil: +47 982 32 665
Mail: janove.ludvigsen@polygongroup.com
www.polygongroup.no

--

Med vennlig hilsen/Best regards

Jan Ove Ludvigsen
Fukttekniker
Polygon Trondheim

Mobil: +47 982 32 665
Mail: janove.ludvigsen@polygongroup.com
www.polygongroup.no

----- Forwarded message -----

From: Skade Vardia <skade@vardia.no>
To: "'Nils Myran'" <nils.myran@gmail.com>

Cc:

Bcc:

Date: Wed, 13 Mar 2019 13:33:22 +0000

Subject: VS: skadenr 301459

Hei igjen Nils!

Beløpet er overført din konto og vil være disponibelt i løpet av noen dager.

Med vennlig hilsen

Vardia Forsikring

Svein Pedersen

Skadebehandler Property Claims.

Direkte: +47 75 400 300

skade@vardia.no

Fra: Skade Vardia

Sendt: onsdag 13. mars 2019 14:08

Til: 'Nils Myran' <nils.myran@gmail.com>

Emne: VS: skadenr 301459

Hei Nils!

Nedenfor er mottatt svar fra Polygon.

Vi finner jf det som her er nevnt å legge til grunn tiden Polygon ville ha brukt på arbeidet.

Vårt tilbud til erstatning for eget arbeid blir da 50 timer a kr 200,- = kr 10000,-

Etter fratrekk av din egenandel kr 4000,- blir vår erstatning kr 6000,-

Beløpet vil bli overført så snart vi har fått bekreftet ønsket kontonummer for vår erstatning.

Vi vil så snart vi har fått full oversikt over våre utlegg vurdere regress ovenfor kommunen.

Egenandelen vil bli refundert deg fra kommunen såfremt de erkjenner ansvar for skaden.

Med vennlig hilsen

Vardia Forsikring

Svein Pedersen

Skadebehandler Property Claims.

Direkte: +47 75 400 300

skade@vardia.no

Fra: Jan Ove Ludviksen <janove.ludvigsen@polygongroup.com>

Sendt: onsdag 13. februar 2019 09:58

Til: Skade Vardia <skade@vardia.no>

Emne: Re: skadenr 301459

Hei. Beklager seint svar har vært sykemeld.

1) Egeninnsats 115 timer er mye (det er 3 uker 1mann) Reelt 50 timer egeninnsats kunde er mer reelt.

2) Ang Rørlegger drener så venter jeg på mer utfyllende rapport fra rørlegger.

Den ons. 13. feb. 2019 kl. 08:58 skrev Skade Vardia <skade@vardia.no>:

Hei,

Har dere fått sett noe på vedlagte mail? Forsøkte å nå deg tidligere for rask avklaring per tlf, men fikk ikke svar.

Med vennlig hilsen

Vardia Forsikring

Andreas Folde

Skadebehandler Property Claims.

Direkte: +47 75 400 300

skade@vardia.no

Fra: Skade Vardia

Sendt: torsdag 24. januar 2019 13:05

Til: 'Jan Ove Ludviksen' <janove.ludvigsen@polygongroup.com>

Emne: SV: skadenr 301459

Hei,

Fikk en tlf fra FT om at det hadde blitt noen utfordringer og ytterligere egeninnsats knyttet til noe maling nå mot slutten av utbedringen. Virket litt merkelig, men forstod det som at FT tar en prat med dere i den forbindelse. Er listen over egeninnsats ellers gjennomgått av dere og virker dette reelt?

Synes mail/rapport fra rørlegger knyttet til dreneringen blir litt for tynn til å kunne ta stilling til da det kun oppgis at det kan ha vært utvasking av masser. Er det noen tegn til problemer eller at faktisk er skade evt er kan rørlegger ta stilling til om det er sannsynlighetsovervekt for skade? Det vil her være et betydelig regresskrav og dokumentasjonskravet er derfor noe økt.

Med vennlig hilsen

Vardia Forsikring

Andreas Folde

Skadebehandler Property Claims.

Direkte: +47 75 400 300

skade@vardia.no

Fra: Jan Ove Ludviksen [<mailto:janove.ludvigsen@polygongroup.com>]

Sendt: mandag 21. januar 2019 09:44

Til: Skade Vardia

Emne: Re: skadenr 301459

Hei. her kommer rapport fra rørlegger og kostnad på graving og drenerør. skal vi sette i gang med dette så vann ikke kommer inn i kjeller. Endringsmelding kommer.

Den man. 10. des. 2018 kl. 12:06 skrev Skade Vardia <skade@vardia.no>:

Hei,

Fikk telefon fra FT vedrørende noe egeninnsats og tilhørende utlegg de har hatt. Forstod det som at de er oppe i over 100 timer, men har sendt deg noe oversikt og ytterligere kommer mot slutten av saken. Satser på at alt er under kontroll?

Med vennlig hilsen

Vardia Forsikring

Andreas Folde

Skadebehandler Property Claims.

Direkte: +47 75 400 300

skade@vardia.no

Fra: Jan Ove Ludviksen [mailto:janove.ludvigsen@polygongroup.com]

Sendt: tirsdag 2. oktober 2018 06:04

Til: Skade Vardia <skade@vardia.no>

Emne: skadenr 301459

Hei. Her kommer kalkyle.

Vi har pratet med Åfjord kommune kontaktperson Magne Silseth tlf 72532356. Dem hadde ikke noe bilder eller rapport fra skadesaken. Fikk beskjed at dem ikke hadde tid med og skrive rapport.

--

Med vennlig hilsen/Best regards

Jan Ove Ludvigsen
Fukttekniker
Polygon Trondheim

Mobil: +47 982 32 665

Mail: janove.ludvigsen@polygongroup.com

www.polygongroup.no

--

Med vennlig hilsen/Best regards

Jan Ove Ludvigsen
Fukttekniker
Polygon Trondheim

Mobil: +47 982 32 665

Mail: janove.ludvigsen@polygongroup.com
www.polygongroup.no

--

Med vennlig hilsen/Best regards

Jan Ove Ludvigsen
Fukttekniker
Polygon Trondheim

Mobil: +47 982 32 665
Mail: janove.ludvigsen@polygongroup.com
www.polygongroup.no

Aage Henriksen

til meg

Hei igjen

Da vannledningsbruddet ligger svært nære husets drenering så kan dette har forårsaket utvasking og motfall på drenerørret.

Vi har nå mottatt et tilbud på oppgraving av drenering etter vannlekkasje på hovedrør, oppretting rør og tilbakefylling singel.

Kostnaden er stipulert til kr 27.500,- eks. mva.

Med vennlig hilsen

Aage Henriksen
Mob 90034312

Monstadveien 33
7170 Åfjord