

Landets kommuner

Deres ref.:  
Vår ref.: 20/6871-24  
Saksbehandler: Knut Berglund  
Dato: 20.03.2020

**HelseDirektoratet ber fylkesmennene sikre at kommunene ivaretar sitt sørge for ansvar for at befolkningen tilbys nødvendige allmennlegetjenester**

HelseDirektoratet er gjort kjent med at allmennlegetjenesten i kommunen ikke er tilstrekkelig tilgjengelig slik at innbyggere får tilgang til nødvendige allmennlegetjenester som en følge av COVID-19 utbruddet.

Dette meldes at skyldes til dels at fastlegene kun mottar henvendelser på elektroniske konsultasjonsplattformer, dels at legekontor har stengt eller blitt stengt av kommunelegen for å hindre smitte.

HelseDirektoratet ber fylkesmannen følge opp at kommunene ivaretar sitt sørge for ansvar for at befolkningen skal ha tilbud om nødvendige allmennlegetjenester.

HelseDirektoratet ber fylkesmennene sørge for at kommunene organiserer sin helse- og omsorgstjeneste på en slik måte at alle innbyggerne får omsorgsfulle og forsvarlige allmennlegetjenester.

Beboere i kommunale heldøgns helse- og omsorgstjeneste, sykehjem eller boform for heldøgns omsorg og pleie er spesielt utsatt og sårbare for smitte med COVID-19. Vi ber fylkesmannen spesielt følge opp kommunale helse- og omsorgsinstitusjoner for å sikre god organisering og godt smittevern slik at beboerne får omsorgsfull- og forsvarlig helse- og omsorgstjeneste.

HelseDirektoratet viser til lov om kommunale helse- og omsorgstjenester m.m. og forskrift om fastlegeordningen i kommunen, samt forskrift om krav til beredskapsplanlegging og beredskapsarbeid mv. etter lov om helsemessig og sosial beredskap; og krav til risikovurdering av kommunens helsetjenester med utarbeidelse av beredskapsplan for å sikre tilstrekkelige helsetjenester.

Vennlig hilsen

Helga Katharina Haug e.f.  
avdelingsdirektør

**HelseDirektoratet**

Avdeling kommunale helse- og omsorgstjenester

Knut Berglund, tlf.: +4746831234

Postboks Vitaminveien 4, 0483 OSLO • Besøksadresse: Vitaminveien 4, Oslo • Tlf.: (+47) 47 47 20 20

Org.nr.: 983 544 622 • [postmottak@helseDir.no](mailto:postmottak@helseDir.no) • [www.helseDirektoratet.no](http://www.helseDirektoratet.no)

Knut Berglund  
seniorrådgiver

*Dokumentet er godkjent elektronisk*

Kopi:

---

STATENS HELSETILSYN

**Mottaker**

**Kontaktperson**

**Adresse**

**Post**

---

Landets fylkesmenn

Landets kommuner