

Trøndelag i bevegelse

Orientering

- Mobilitetstilbudet i Trøndelag fra høsten 2021
- AtBs mobilitetsplattform – Enklere reiseplanlegging og billettkjøp
- Fleksibel transport i hele Trøndelag
- Markedsføring og informasjon





Vi er her for kundene

- Vi skal gi mennesker muligheter
- Vi skal bidra til å utvikle attraktive bo- og arbeidsregioner
- Vi skal bidra til et bærekraftig og innovativt Trøndelag
 - Tilby sømløse reiser
 - Skape merverdi for kundene
 - Bygge på gode vaner
 - Ta i bruk teknologi og nye forretningsmodeller

A young couple is sitting on a stone ledge in front of a large, multi-story stone building with many windows. The woman, on the left, is wearing a bright orange beanie, a blue scarf, and a blue cardigan. She is holding a silver laptop. The man, on the right, is wearing a white beanie, red-rimmed glasses, a blue denim shirt, and a maroon cardigan. They are both looking at the laptop screen. The background shows a large stone building with many windows, some of which are lit up. The scene is set outdoors, and the lighting suggests it might be late afternoon or early morning.

MOBILITET = MULIGHETER



Gi mennesker muligheter

- Storbyen
 - Hele byen tilgjengelig – alltid, for alle
- Regionbyen
 - Ofte uten bil – av og til med
- Distriktet
 - Enklest med bil, men mulig uten



Slik blir mobilitetstilbudet fra høsten 2021

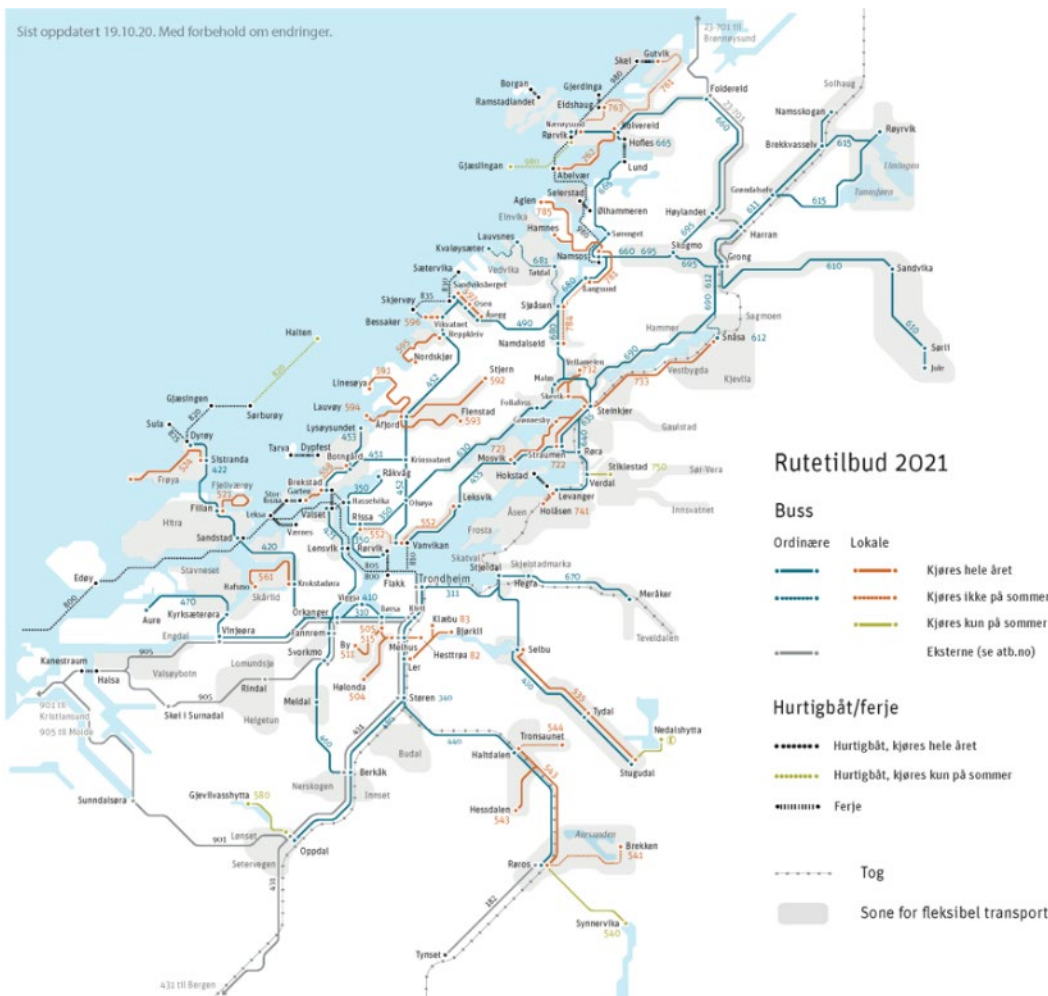
Vi:dere sammen



Endringer fra nå og fra august 2021

- Økning i det totale tilbudet
- Skolelinjer er åpen og tilgjengelig for alle, tilpassede traseer for å være mer aktuell.
- Innføring av fleksibel transport i hele Trøndelag
- Innføring av nytt billett og informasjonssystem
- Innføring av sanntidsskjermer på knutepunkt og utvalgte holdeplasser
- Nye busser i hele Trøndelag
- Utstrakt og godt samarbeid med toget (sømløse reiser, billettsamarbeid, annonsering og korrespondanser)





Kollektivtilbudet fra 7. august består av:

- Regionlinjer (300/400)
- Skole/lokal linjer (5-7000-)
- Bylinjer (600-609)
- Fleksibel transport

I kombinasjon med tog og båt utgjør dette det totale kollektivnettverket i regionene i Trøndelag



Nye busser i hele Trøndelag

Stilt krav i kontraktene ihht nordisk standard (Bus Nordic): alkolås, setebelter, universell utforming, trygghetskamera, sanntid med opprop og annonsering.

- Bybuss i Stjørdal, Namsos og Levanger; Lavgulv, bybuss klasse I
- Buss til skole og lokallinjer; Normalgulv, klasse II
- Buss til intercitylinjer; Normalgulv, klasse II
- Buss til regionlinjer; Normalgulv, klasse III
 - Bagasje, barneseter, toalett

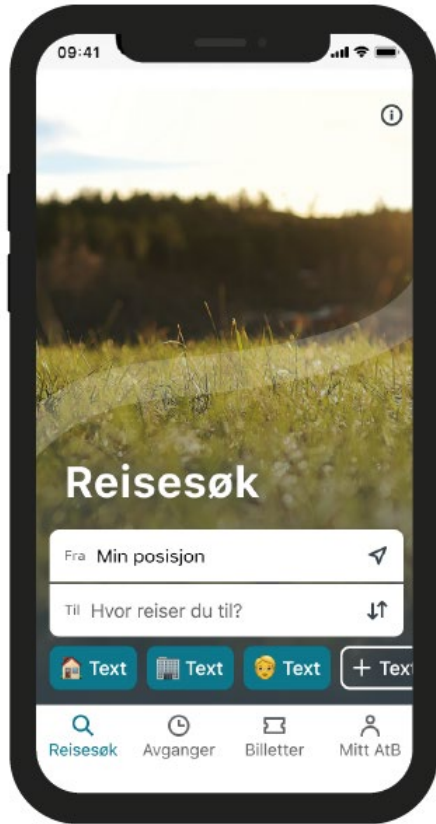




Enklere reiseplanlegging og billettkjøp

*Vi: **dere** sammen*





Nytt billettsystem og ny reiseassistent

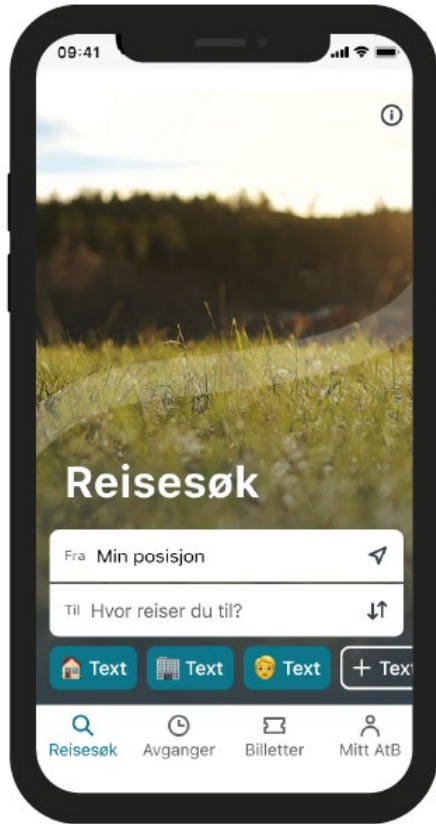
Hva blir likt?

- Kunder kan fortsatt bruke samme t:kort
- Billettkategoriene er de samme
- Kjøp av billetter via billettautomater, utsalgssteder, SMS, kontant om bord fortsetter – som i dag

Hva blir nytt?

- Nytt billettsystem på buss i Trondheimsområdet og i regionene. På noe sikt, nytt billettsystem på hurtigbåt og ferger.
- Ny app (AtB Reise og Mobillett i én og samme app)
- Ny nettbutikk på atb.no





Ny AtB-app

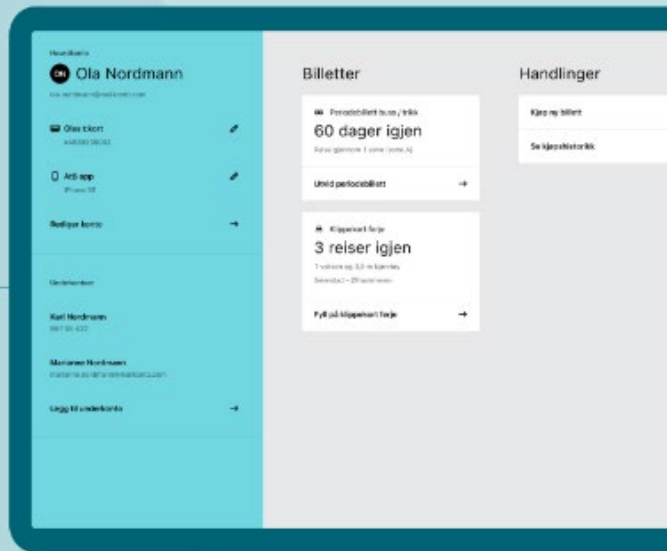
Mer oversiktlig og brukervennlig – utviklet sammen med kundene

- Planlegg reisen
- Kjøp billett
- Nye funksjoner





AtB Reise
(nettbutikk atb.no)

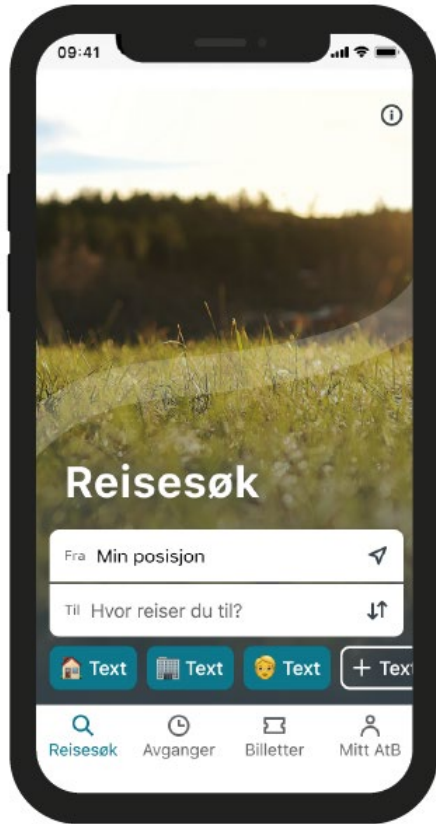


Ny nettbutikk

Mer oversiktlig og brukervennlig.

- Kjøp av periodebillett
- Kjøpe periodebillett på vegne av andre
- Utreder løsning for å kjøpe «klippekort»
- Administrere billettbarer (app, t:kort)





Hva må kundene gjøre?

- Laste ned ny app
- Opprette ny bruker i nettbutikk
- Kjøp av billetter via billettautomater, utsalgsteder, SMS, kontant om bord fortsetter – som i dag

A photograph of three elderly people (two women and one man) sitting at a wooden table in a cafe or restaurant. They are all smiling and looking towards each other. The woman on the left is wearing a teal sweater and a patterned scarf. The woman in the middle is wearing an orange sweater and a green and yellow patterned scarf. The man on the right is wearing a green sweater. They are sitting in front of a large window that looks out onto a snowy street with buildings. On the table, there are coffee cups, a small potted plant, and a candle. The background is a solid green color.

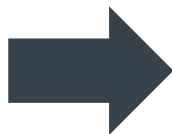
Fleksibel transport i hele Trøndelag

Vi:dere sammen



Fleksibel transport

- Flere steder i Trøndelag gir det vi kaller fleksibel transport det beste tilbudet for å dekke reisebehovet i området.
- Du som kunde kan bestille en tur fra A til B basert på ditt reisebehov. Det er ikke knyttet opp mot faste rutetider eller faste ruter, men innenfor bestemte soner og åpningstider.

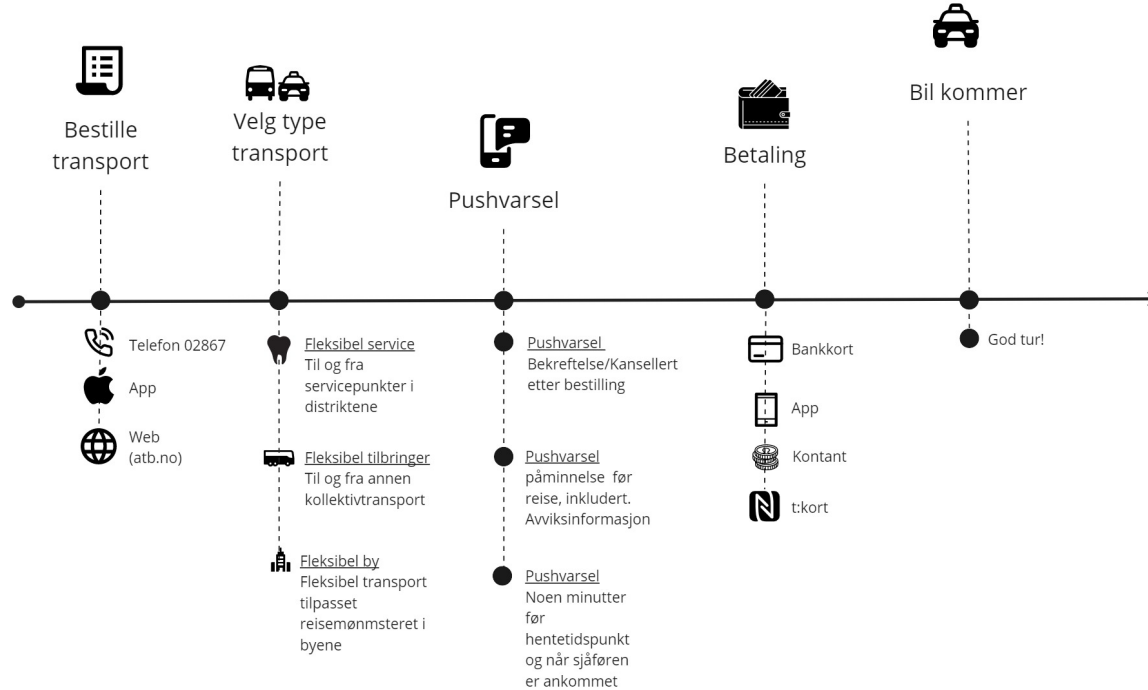


«gir et mer brukertilpasset, dynamisk og effektivt tilbud enn buss i rute»

Fleksibel transport

Åpningstider AtB kundeservice
07.08.2021

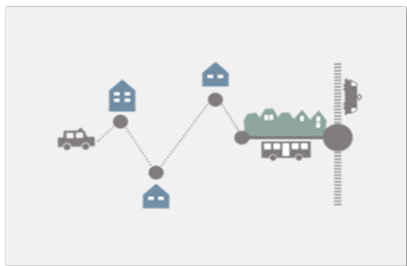
Hverdager: kl 07.00 - 21.00
Lørdag: 09.00 - 20.00
Søndag og helligdager: 10.00 - 20.00



Fleksibel transport - tre hovedkonsepter

Fleksibel tilbringer

Drosje frakter kunden til og fra definerte avganger på rutegående tilbud (buss, tog, båt/ferge)



- Pendlere/ukependlere/kollektivreisende fra dør til dør
- Knytter Trøndelag sammen

Fleksibel service

Drosje/minibuss frakter kunden til og fra kommune-/bygdesenter på formiddag eller ettermiddagstid.



- Eldre som bor hjemme
- Ungdom til fritidsaktiviteter

Fleksibel by

En minibuss frakter kunden i sentrumsområder som et fleksibelt alternativ til bybuss.

Lang åpningstid og korte bestillingsfrister.

Pilotprosjekt - To områder er valgt ut som pilotområder for læring med mål om å utvikle et enda bedre mobilitetstilbud i distriktene, ambisjon om **samme konsept som fleksibel by**.

Her vil tilbudet kunne endres hyppigere enn andre plasser. Tilbudet har lang åpningstid.

Eksempel



Rutetilbud fra høsten 2021

Flatanger, Namsos, Overhalla, Nærøysund og Leka

- Ordinære linjer
- Lokallinjer
- Lokallinjer (kjøres ikke på sommer)
- Skolelinjer/lokallinjer
- Eksterne linjer
- Hurtigbåt
- Hurtigbåt - kjøres kun sommer
- Ferje
- Sone for fleksibel transport

Lokal- og skolelinjene kan betjene flere områder enn det som er vist i kartet.

Skolelinjer fungerer også som lokallinjer og kan benyttes av alle reisende.

Skolelinjer og avganger merket S kjøres kun på skoledager.

Fleksibel transport

Hele fylket vil fra 2021 ha et fleksibelt kollektivtilbud på bestilling. Dette gir deg mange reisemuligheter. Følg med på atb.no/2021 for oppdatert informasjon.

Hvordan fungerer fleksibel transport

Sonebasert	Slik bestiller kundene på distrikt	Slik bestiller kundene i by/pilotkommunene	Slik betaler kundene
Tilbudet gjelder innenfor definerte soner	Bestilling må gjøres 3/6 timer før reise	Bestilling må gjøres senest 1 time før man vil reise**	Betales med app, t:kort, bankkort eller kontant. Busstakst
Mulighet for endring av soner basert på erfaringer, bruk og behov	Bestilles enten via telefon eller app	Bestilles enten via telefon eller app	Enkeltbillett
Fleksibelt og utviklingsorientert	Kunden får varsel om hentetidspunkt via SMS eller telefon	Kunden får varsel om hentetidspunkt via SMS eller telefon	Periodebillett
Gjelder fra adresse til adresse*	AtB kundesenter, nytt bestillingspunkt		Overgangsregler til andre transportmidler på lik linje med øvrig kollektivtilbud





Markedsinformasjon ulike kundegrupper

*Vi:**dere** sammen*



atb.no/trondelag

The screenshot shows the atb.no website interface. At the top, there's a search bar with 'Reiseplanlegger' and 'Avganger fra holdeplass'. Below it, a form for planning a trip with fields for 'Fra' (From), 'Til' (To), 'Dato' (Date), and 'Tid' (Time). There are also radio buttons for 'Avgang' (Departure) and 'Ankomst' (Arrival). A blue button labeled 'Vis reiseforslag' (Show travel suggestions) is at the bottom of the form. Below the form, there's a grid of service links: 'Priser' (Prices), 'Rutetabeller' (Route tables), 'Driftsavvik' (Operational deviations), 'Kontakt oss' (Contact us), 'Skoleskys' (School transport), and 'Fra A til B i Trøndelag' (Circled in red). At the bottom, there's a login section with a text input field, a password input field, and a 'Logg inn' (Log in) button. Below the login section, there's a message: 'Logg inn i nettbutikken for å fylle på t:kort. Har du ikke t:kort? Bestill t:kort her. Har du ikke bruket t:kortene dine nå.'

- Informasjon om tilbudet fra høsten 2021 tilgjengelig på atb.no
- Navet for all kommunikasjon opp mot nytt kollektivtilbud i Trøndelag fra 7. august
- Informasjon per område og kommune
- Anbefaler alle å holde seg oppdatert på atb.no/trondelag
- Oppdateres fortløpende mot oppstart





Nytt kollektivtilbud.

Og hva det betyr for deg.

Vi er 470 000 trøndere som alle skal fram.
Jo oftere vi kan velge kollektiv transport,
jo bedre blir hverdagen der vi bor. Derfor skal
AtB gjøre det enklere å klare seg uten egen bil.
Alltid for noen, oftere for mange.

Lørdag 7. august får Trøndelag et
nytt kollektivtilbud som knytter hele regionen
og alle oss som bor her tettere sammen.

*Vil du vite mer om tilbudet i din kommune?
Se atb.no/trondelag eller ring oss på tlf 02820*



Vi:dere sammen



Markedsinformasjon

- Informasjon om tilbudet og nytt billettsystem synliggjøres i mange kanaler og flater
- Målrettet og riktig informasjon mot ulike kundegrupper og områder (kommuner)
- Informasjonskampanjer i gang, med ekstra trykk på markedsføring mot ulike områder og målgrupper fra juni mot oppstart 7. august
- God dialog og tett samarbeid med operatører, interessenter og ulike kundegrupper

Involvering viktige interessenter 2021

Overordnet mål:

- Gi kundene en trygg og oversiktlig overgang til nytt billettsystem, samt sikre god informasjon om nytt kollektivtilbud, inkludert fleksibel transport i hele Trøndelag – mot alle kundegrupper.

Viktige interessenter:

- Eldre, mennesker med nedsatt funksjonsevne og andre grupper med spesielle behov.
- Målgruppen(e) skal føle seg godt ivaretatt og trygge.

Egen årsplan for å sikre god dialog med ulike interessentgrupper

- Involvert i brukertesting av nytt billettsystem (app og nettbutikk).
- I dialog med kommuner rundt oppstart nytt kollektivsystem – sikre innspill og tilbakemeldinger.
- Vil nå gå i dialog med ulike interessentgrupper (eks. pensjonistforbundet) og sammen legge opp et løp for informasjon, opplæring og andre behov fremover.



***Fra A te B
fra 7. august***

*Se kollektivtilbudet
i din kommune på
atb.no/trondelag*



Vi:dere sammen

Spørsmål eller tilbakemeldinger?





www.atb.no