



Vedtatt av styret for Fosen  
Regionråd 20. april 2012 –  
sak 08/12

# FOSEN REGIONRÅD

*Nærhet gjennom digital samhandling*

**eKommunestrategi for Fosen  
HANDLINGSPLAN 2012 - 2013**



Ørland kommune



Rissa kommune



Bjugn kommune



Åfjord kommune



Roan kommune



Osen kommune



Leksvik kommune



# 1 eKommunestrategi for kommunene på Fosen 2012 til 2020

## eKommunestrategien består av to dokument

Strategiplana er langsiktig og angir hva som er felles strategier og satsingsområder i planperioden fram til 2020. Det forutsettes at strategiplana gjennomgås og revideres i 2015. Den toårige Handlingsplana konkretiserer strategiene og målsettingene.

## Hvorfor eKommunestrategi for Fosen?

En eKommune tilbyr digitale tjenester og dialog eksternt mot innbyggerne og næringsliv, og internt til sine ansatte og politikere.

Hensikten med felles eKommunestrategi for Fosen er å definere langsiktige strategier på tvers av kommunegrenser samt sikre en felles interkommunal ramme for utvikling av eKommunestrategier. Plana skal bidra til etablering av en regionalt forankret IKT-plattform og gi tydelige signaler om felles retningsvalg.

## eKommune visjon for Fosen:

Nærhet gjennom digital samhandling

**Med nærhet menes:** til innbyggere og næringsliv, internt i egen kommune, mellom kommuner og mellom kommunene og regionnivået

## Hovedmål:

Kommunene på Fosen skal samarbeide om å tilby gode digitale tjenester til innbyggerne, næringsliv og andre samarbeidsparter.

## Felles strategiområder for perioden 2012 til 2020 er:

- ⇒ Kompetanse
- ⇒ Bolyst = bruker- / innbyggerdialog
- ⇒ Organisasjon - samhandling - innovasjon
- ⇒ Teknologiutvikling

## 2 Prinsipper som legges til grunn for samarbeidet

- a) eKommunestrategien forplikter deltakerne i regionsamarbeidet. Felles strategi = felles løsninger.
- b) Vedtatt strategiplan skal bidra til etablering av regionalt forankret IKT-plattform og gi tydelige signaler om felles retningsvalg. Valg av nye systemer må være forenlig med den plattformen man tidligere har valgt. Samarbeidskommunene skal bygge på samme infrastruktur.
- c) Det er aksept for at man fases inn i nye systemer fra litt ulike tidspunkt. Dette betinger at man på forhånd har et avtalt system for kostnadsfordeling ved inntreden. Dette skal beskrives i Handlingsplana.
- d) Handlingsplana skal beskrive saksbehandlingsregler for hvordan forslag til nye tiltak/innkjøp av ny programvare skal håndteres.
- e) De valgene som tas/strategien som velges må ikke være teknologistyrt, men funksjonsstyrt. Teknologien er støtte til tjenestene.
- f) Mulighetene som ligger i at noen kjører pilotprosjekt skal utnyttes. Dette gir utviklingsmuligheter og handlefrihet. Saksbehandlingsregler for oppstart av pilotprosjekt fastsettes i Handlingsplana.

## 3 De viktigste satsingsområdene i starten av planperioden

### Innledning

Basert på hvert strategiområde og tilhørende målsettinger listes det opp i dette kapittelet hvilke satsingsområder som er høyest prioritert i planperioden. Dette skal være styrende for hvilke prosjekter og aktiviteter som skal prioriteres i planperioden 2012 til 2013.

### Organisering og ledelse

Bruk av IKT som verktøy er etter hvert blitt viktig i den kommunale tjenesteproduksjon. Det må fokuseres på utvikling av ledernes strategiske IKT-kompetanse for at de skal kunne planlegge å lede omstillingsprosesser samt realisere gevinster.

### Gevinstrealisering

Kommunene benytter IKT på en omfattende måte. Utvikling av systemer som er i bruk og anskaffelse av ytterligere ny teknologi må preges av fokus på gevinstrealisering, hvor hovedelementene er: økonomi – kvalitet – effektivitet - redusert sårbarhet

## Digital kompetanse

De ansattes kompetanse og evner til bruk av IKT er avgjørende for effektiv forvaltning og kvalitet på tjenesteyting. Med kompetanse i denne sammenheng menes bruk av digitale verktøy, og evnen til å ta i bruk og forstå de muligheter den digitale utviklingen gir.

## Informasjonssikkerhet

Alle virksomheter som behandler personopplysninger har plikt til å sørge for at opplysningene er tilfredsstillende sikret. Dette kontinuerlige og systematiske sikkerhetsarbeidet er en del av virksomhetens internkontroll.

Informasjonssikkerhet innebærer at virksomheter skal sikre opplysninger med hensyn til konfidensialitet, integritet og tilgjengelighet.

## Innbyggerperspektiv – tjenester på nett

Informasjonsteknologi skal utnyttes til å bedre tjenestetilbudet for innbyggerne og næringslivet. De har forventninger til en døgnåpen forvaltning 24 / 7 / 365, og at tjenester gjøres tilgjengelige som selvbetjeningsløsninger på nett. Gjennom interaktive tjenester skal kommunene yte bedre service til brukerne.

## Folkevalgt og lokaldemokrati

Forventninger til digital kommunikasjon med kommunene er økende, også i forholdet mellom de folkevalgte og innbyggerne.

Kommunene skal bruke de elektroniske mulighetene til å stimulere utvikling av lokaldemokratiet og øke lokalt engasjement i samfunnsdebatten.

## eKommunestrategi for Fosen HANDLINGSPLAN 2012 – 2013

Prioritet	Prosjekt / system / tiltak	Strategisk forankring (strategiområde (-r))	Prosjektleder:	Prosjektgruppe:	Tidsplan:	Prosjektmidler:
1.	Bestillerfunksjonen og etablering av felles fagråd inkl. utarbeidelse av: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Stillingsbeskrivelse</li> <li>○ Instruks for fagrådet</li> <li>○ Saksbehandlingsregler jfr. Strategiplan kap. 4, pkt. c), d) og f)</li> <li>○ Utvikle modell for å beskrive gevinstrealisering jfr. Strategiplan</li> </ul>	○ <b>Organisasjon – samhandling – innovasjon:</b> hovedmål nr. 2, 3 og 5	Harald S. Jensen, Fosen Regionråd	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rådmann</li> <li>• Personalsjef</li> <li>• Økonomisjef</li> <li>• Repr. for en av faggruppene</li> <li>• Tillitsvalgt</li> </ul>	2. og 3. kv. 2012	100.000 (Fondsmidler FR – regional utvikling)
2.	Døgnåpen digital forvaltning - FORPROSJEKT	○ <b>Bolyst = bruker/innbyggerdialog:</b> hovedmål nr. 1	Foreslås av Redaksjonsgruppen	Medlemmer foreslås av Redaksjonsgruppen	2. – 4. kv. 2012	100.000 (Fondsmidler FR – regional utvikling)
3.	Døgnåpen digital forvaltning - HOVEDPROSJEKT	○ <b>Bolyst = bruker/innbyggerdialog:</b> hovedmål nr. 1	Foreslås av Redaksjonsgruppen	Medlemmer foreslås av Redaksjonsgruppen	2013	2.500.000 (?) Beregnes i forprosjektet. Budsjett 2013
4.	Personalstyringssystem	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>Teknologiutvikling:</b> hovedmål nr. 1</li> <li>○ <b>Organisasjon – samhandling – innovasjon:</b> hovedmål nr. 1</li> </ul>	Per O. Johansen, Åfjord kommune	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prosjektleder</li> <li>• En repr. for Fosen IKT</li> <li>• Personalsjef Arild Risvik</li> </ul>	2. kv. 2012 og ut 2013	1.500.000 (?) Lyses ut på anbud 1. h.å. 2012. (Budsjett 2013)
5.	Kompetansekartlegging og kompetanseplanlegging	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>Kompetanse:</b> hovedmål nr. 1 og 2.</li> <li>○ <b>Organisasjon – samhandling – innovasjon:</b> hovedmål nr. 1, 6 og 8</li> </ul>	Foreslås av Personalforum	Medlemmer foreslås av Personalforum	Fra 3. kv. 2012 og ut 2013	100.000 (Fondsmidler FR – regional utvikling)
6.	Introduksjonskurs for nyansatte	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>Kompetanse:</b> hovedmål nr. 2 og 3.</li> <li>○ <b>Organisasjon – samhandling – innovasjon:</b> hovedmål nr. 6, 7 og 8</li> </ul>	Foreslås av Personalforum	Medlemmer foreslås av Personalforum	3. kv. 2012	50.000 (Fondsmidler FR – regional utvikling)

Prioritet	Prosjekt / system / tiltak	Strategisk forankring (strategiområde (-r))	Prosjektleder:	Prosjektgruppe:	Tidsplan:	Prosjektmidler:
7.	Kompetanseheving for å øke utnyttelsesgraden: <ul style="list-style-type: none"> <li>økonomisystemet</li> <li>sakssystem (Ephorte)</li> <li>RISK - manager</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Kompetanse:</b> hovedmål nr. 2, 3</li> <li><b>Bolyst = bruker/innbyggder-dialog:</b> hovedmål nr. 4, 7 og 9</li> <li><b>Teknologiutvikling:</b> hovedmål nr. 1</li> </ul>	Foreslås av Personalforum	Medlemmer foreslås av Personalforum	2013	200.000 (?) (Budsjett 2013)
8.	Samhandling / kompetanseoverføring: <ul style="list-style-type: none"> <li>Informasjonssikkerhet og personvern inkl. rolleavklaring</li> <li>VISMA skole</li> <li>Implementering av nye system med utgangspunkt i erfaringene fra Profil</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Kompetanse:</b> hovedmål nr. 2.</li> <li><b>Bolyst = bruker/innbygger-dialog:</b> hovedmål nr. 2.</li> <li><b>Organisasjon – samhandling – innovasjon:</b> hovedmål nr. 3, 4, 6, 7 og 9</li> </ul>	Foreslås av Personalforum	Medlemmer foreslås av Personalforum	2013	200.000 (?) (Budsjett 2013)
9.	Integrasjon mellom systemene innenfor helse og omsorg og saksbehandling	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Teknologiutvikling:</b> hovedmål nr. 1</li> </ul>	Foreslås av Rådmannsgruppen	2 medlemmer fra hver av faggruppene: IKT, sak/arkiv og helse /omsorgsprogram	2013	200.000 (?) (Budsjett 2013)
10.	Papirløse møter	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Bolyst = bruker/innbygger-dialog:</b> hovedmål nr. 1</li> <li><b>Organisasjon – samhandling – innovasjon:</b> hovedmål nr. 1, 6 og 7</li> </ul>	Foreslås av Rådmannsgruppen	2 medlemmer fra hver av faggruppene: IKT og sak/arkiv	Oppstart 2. h.å. 2012. Ferdig 2013	75.000 (?) (Budsjett 2013)
11.	Regionalt samhandlingsverktøy (video, chatt, telefoni, meldinger)	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Bolyst = bruker/innbygger-dialog:</b> hovedmål nr. 1</li> </ul>	Foreslås av Redaksjonsgruppen	Medlemmer foreslås av Redaksjonsgruppen	2013	200.000 (?) (Budsjett 2013)