

SAKSFRAMLEGG

Saksbehandler: Kirsti Leirtrø

<i>Saksnr</i>	<i>Utvalg</i>	<i>Møtedato</i>
	Kommunestyret - Ørland kommune	

E-kommunestrategi for Fosen - Nærhet gjennom digital samhandling

Vedlegg:

- 1 Særutskrift Sak 07-12 E-kommunestrategi for Fosen
- 2 Særutskrift Sak 08-12 E-kommunestrategi - Handlingsplan 2012 til 2013

Sakens bakgrunn og innhold

Styret i Fosen Regionråd behandlet i sitt møte 20.4.12 sak 7/12 – ”eKommunestrategi for Fosen i perioden 2012 til 2020.” (særutskrift vedlagt).

Videre ble det i samme møte behandlet sak 8/12 - ”eKommunestrategi for Fosen – Handlingsplan for perioden 2012-2013. (særutskrift vedlagt).

Kommunene er så bedt om behandling av saken.

Kommunene på Fosen har et utstrakt tjenestesamarbeid og en felles profil. Dette krever felles digitale løsninger, noe vi startet med for 10 år siden med FosenPortalen, våre hjemmesider. Etterhvert har en sett at tidligere anskaffelser ikke nyttegjøres fullt ut, og at en har behov for en plan og prioritering av digitale satsningsområder. På bakgrunn av dette har rådmennene i Fosenregionen deltatt i et nettverk i regi av KS som omhandler strategisk bruk av IKT i kommunene. Det vises forøvrig til beskrivelse i saksframlegg fra Fosen Regionråd og i selve strategien.

Administrasjonens vurdering

I forslaget til strategi er det trukket opp en del grunnleggende prinsipper som tydeliggjør en rolledeling mellom de som produserer kommunale tjenester og de som skal levere teknologitjenester som understøtter kommunenes tjenesteproduksjon. Dette er i plana laget som en prinsippskisse som beskriver grenseoppgangen mellom bestiller og leverandør av de teknologiske tjenestene.

Plana beskriver også det regionale utfordringsbilde, samtidig som den legger til grunn en del prinsipper for samarbeidet. Det dreier seg altså ikke om serverdrift, men hvordan en skal drive med utvikling av IKT, og hvordan IKT skal understøtte de kommunale tjenestene. Arbeidsgruppa har laget en handlingsplan, hvor de har prioritert de 11 viktigste tiltakene for 2012 og 2013.

Pkt 1 i handlingsplana er prosjektet bestillerfunksjon og etablering av felles fagråd inkl. utarbeidelse av

- Stillingsbeskrivelse
- Instruks for fagrådet

- Saksbehandlingsregler
- en modell for gevinstrealisering

Rådmannsgruppa har behov for å få koordinert, og prioritert tjenesteområdenes ønsker og behov, slik at en om mulig prioriterer først det som gir størst gevinstrealisering. Samtidig er det en forutsetning at rådmannsgruppa har en koordinator som på vegne av kommunene har en bestillerfunksjon ovenfor Fosen IKT, og som kan drive med utviklingsarbeid.

Nasjonale trender og føringer:

Høsten 2010 ble det nedsatt en arbeidsgruppe med representanter fra FAD(Fornyings og Administrasjonsdepartementet), KRD(Kommunal og regionaldepartementet), KS (Kommunenes Sentralforbund), DIFI (Direktoratet for forvaltning og IKT) og noen oppnevnte kommuner. Firmaet Devoteam daVinci fikk i oppdrag fra nevnte arbeidsgruppe å lage en rapport som ble ferdig 01.03.11 Rapporten heter, Felles IKT-utvikling i kommunal sektor - Utfordringer og muligheter.

Konklusjonen i rapporten er: Bedre IKT-løsninger i kommunen er en forutsetning for å skape gode tjenester til innbyggerne og utvikle en effektiv forvaltning.

Det er her verdt å merke seg at det ikke bare er serverdrift det er snakk om, men programvare, samhandling mellom fagsystem, og en bedre samordning av kommunesektoren opp mot statlig forvaltningsnivå og leverandører. Kommunene bør bli en bedre bestiller i fellesskap. Kommune-Norge har i dag 250 ulike fagsystem for sin kommunale tjenesteyting. Disse skal snakke med hverandre, samtidig som det er behov for å snakke med andre tjenestetilbydere og innbyggerne. Et eksempel på dette er en digital pasientjournal. Enkelte system er nasjonale og driftes sentralt, andre system ligger hos leverandør, mens andre igjen ligger hos kommunene.

KS Hovedstyre har derfor vedtatt å opprette et program for IKT-samordning for kommunesektoren 2012 - 2015. KommIT ble etablert i høst, og skal operasjonalisere den nye digitaliseringsstrategien for kommunesektoren gjennom utvikling av standarder, felleskomponenter, kravspesifikasjoner, veiledninger osv. Her blir kommunene bedt om å bli med.

Dette sier KS om kommunale IKT-organiseringer.

Det eksisterer ulike former for organisering av interkommunale IKT-samarbeid.

Organisasjonsformen vil ofte være avgjørende for hvilke oppgaver som kan overlates til samarbeidet. Samarbeid om rene IKT-tjenester bør organiseres slik at de tilfredsstillende kravene til egenregi i konkurranseregelverket. Det er viktig å være oppmerksom på at vertskommune-modellen ikke er "klarert" i forhold til denne type tjenester. Det er også viktig å være oppmerksom på at ikke alle IKT-oppgaver uten videre kan overlates til interkommunalt samarbeid. Den enkelte kommune bør for eksempel fortsatt ha kompetanse på strategisk IKT-planlegging, bestillerkompetanse og kunnskap om hvordan en kan realisere gevinster ved bruk av IKT.

I tillegg kreves det at kommuner som er del av et IKT-samarbeid skal ha utarbeidet felles strategi for samarbeidet i tillegg til egen strategi for den enkelte kommune.

KS vil bidra til erfaringsutveksling og kompetanseheving på området, bl.a. gjennom KS IKT-forum og konferanser.

KS vil arbeide for økt kompetanse og bevissthet rundt kommunenes bestillerrolle i et IKT-samarbeid.

Bjugn/Ørland

Bjugn og Ørland kommune står muligens foran en utredning om kommunesammenslåing. Om 1 år vet en om dette blir en realitet. En kommunesammenslåing vil kreve en vesentlig omlegging av alle kommunens digitale løsninger. Dette må hensyntas i en strategi som varer til 2020.

Hver kommune har behov for lokal kompetanse på IKT, dette er for kommunene Bjugn og Ørland ivaretatt av Ørland/Bjugn IKT med lokal tilstedeværelse i begge kommunene. Denne ressursen er på 2,3 årsverk i hver kommune.

Den foreslåtte strategi beskriver Fosen IKTs rolle. Det samme gjør den med bestillerrollen felles for alle Fosenkommunene. For at strategien skal kunne fungere på lang sikt bør den også inneholde et punkt om hvordan kommunene skal organisere sine lokale ikt-ressurser, og hvordan kommunen skal kunne ivareta sin totale bestillerrolle overfor fagrådet. Samtidig må strategien beskrive hvordan Fosen IKT skal forholde seg til kommunene. Kommunene er kunder og Fosen IKT er vår leverandør på serverdrift. Fosen IKT er en totalleverandør for Rissa, men ikke for de øvrige kommunene. Ideelt sett burde Fosen IKT levere likeverdige tjenester for alle kommunene.

Som eksempel kan nevnes beredskap for legevaktsamarbeidet for Roan, Åfjord, Bjugn og Ørland hvor Ørland er vertskommune. Her har Fosen DMS, inklusive poliklinikken, en avtale om leveranse av IKT-support/beredskap som en del av vertskommuneavtalen med Ørland. Uten lokale ressurser, eller lokal kompetanse blir det vanskelig å ivareta dette på en forsvarlig måte. Rissa kommune ved Fosen IKT har en tilsvarende avtale med legetjenesten i Rissa.

Strategien må i fortsettelsen også si noe om Fosenkommunenes forhold til resten av regionen. Bjugn og Ørland er med i IKT-samarbeidet Det Digitale Trøndelag (DDT). Her er det betydelige ressurser og kompetanse en kan dra veksler på. Eksempel på dette er regionsamarbeidet Værnesregionen som er en del av DDT. Her har vi vært med på prosjekt som Krisestøtteverktøy(verktøy for kriseledelsen) og Kommunens bruk av sosiale medier.

I dagens organisering har det vært oppnevnt ei faggruppe på IKT med leder Fosen IKT som leder av gruppa. Faggruppa har på lik linje med de øvrige faggruppene hatt en instruks og et mandat. De 3 siste årene har ikke gruppa fungert ut i fra forutsetningene.

En felles strategi er viktig og nødvendig for en videre utvikling av fosenkommunene. En overordnet målsetting er feks. at hvert prosjekt skal ha en beskrivelse av gevinstrealisering, og at en i ettertid følger opp får å nå disse målene.

Kostnader

Handlingsplanen vil kreve en økonomisk satsning fra hver kommune, men hvor mye er det vanskelig å si noe om nå. Målsettinga er at det blir en økonomisk gevinst i å gjøre investeringer i fellesskap, og at hver krone investert i IKT skal gi en gevinst i form av bedre og mer effektiv tjenesteyting. Det er søkt på eller vil bli søkt på skjønnsmidler på noen av prosjektene.

Rådmannens innstilling

1. Ørland kommunestyre slutter seg til vedtak i styret i Fosen Regionråd dat. 20.04.12 angående "eKommunestrategi for Fosen for perioden 2012-2020".
2. Det forutsettes at pkt 1 i handlingsplanen vedr. bestillerfunksjon/fagråd blir realisert og at en i strategien tar inn en forutsetning om at hver enkelt kommune skal ha en bestillerrolle, og at den blir koordinert av en felles regional ressurs.
3. Styret i Fosen Regionråd sitt vedtak av 20.04.12 angående "eKommunestrategi for Fosen Handlingsplan for perioden 2012-2013" vedtas under forutsetning av at en eventuell prosess om kommunesammenslåing hensyntas.
4. Årlige kostnader vedr handlingsplanen vurderes i tilknytning til budsjettbehandlingen i den enkelte kommune.