

Rapport fra
brukerundersøkelse
ved grunnskolene
i Bjugn



Høsten 2007



Innholdsfortegnelse:

Bakgrunn for undersøkelsen	3
Gjennomføring.....	3
Reliabilitet og svarprosent	3
Reliabilitet.....	3
Svarprosent.....	3
Antall svar pr. skole	4
Antall svar pr. klassetrinn	5
Mulige feilkilder	5
Bearbeiding av resultatene	6
Alle skoler	6
Helhetsinntrykk målt i antall svar	6
Undervisningssituasjonen	7
Trivsel	7
Innflytelse, samarbeid og kompetanse.....	8
Tilgjengelighet.....	9
Informasjon.....	9
Skolebygg og utstyr.....	10
Total kvalitet regnet etter klassetrinn	10
Oppsummering	11
Vedlegg.....	11
1. Spørreskjema	11
2. Reliabilitetstest.....	Feil! Bokmerke er ikke definert.
3. Samleskjema	Feil! Bokmerke er ikke definert.

Bakgrunn for undersøkelsen

Kommunen er til enhver tid opptatt av å skape bedre kvalitet i skolene, og da er det viktig å vite hva de foresatte mener.

Det blir derfor gjennomført en brukerundersøkelse annet hvert år med mest mulig like spørsmål, for å kunne vurdere forbedringspunkter.

Spørsmålene baserer seg på kommunens verdiplattform og skolenes styringskort. Resultatene i denne undersøkelsen vil inngå i en kvalitetsmelding for grunnskolene i Bjugn som vil bli lagt fram til politisk behandling våren 2008.

Gjennomføring

Undersøkelsen baserer seg i utgangspunktet på spørreskjema utsendt til alle som har barn på Botngård skole, Oksvoll/Sandnes skole og Fagerenget skole.

Spørreskjema ble sendt ut til foreldrene i september/oktober, med svarfrist 31.10.07, jfr. vedlegg. Svarfristen ble noe forlenget p.g.a. lite svar.

Verktøyet for registrering og bearbeiding av svarene, er et dataprogram som heter SPSS. Alle svar er registrert, og det er utarbeidet tilsvarende grafer som ved tilsvarende undersøkelse i 2005 for å kunne sammenligne resultatet.

Reliabilitet og svarprosent

Reliabilitet

Reliabiliteten i en spørreundersøkelse er et mål på hvor pålitelig/stabil en undersøkelse er. I praksis vil det si at god reliabilitet måler det samme hver gang den brukes, uavhengig av hvem som administrerer prøven, eller hvem som blir prøvd. Reliabilitet beregnes gjennom forskjellige former for statistisk bearbeiding, bl.a. i SPSS-programmet, og en reliabilitet kalt Alfa på mellom 0,70 og 0,90 (eller mer) indikerer at man har et pålitelig «måleinstrument».

Reliabiliteten i denne undersøkelsen viser et Alfa på 0,885 hvilket så absolutt er godkjent.

Svarprosent

I og med at spørreskjema er sendt ut til alle foresatte, kan det beregnes en korrekt svarprosent, og denne bør ligge på minst 60% for å være tilfredsstillende for en vurdering av svarene med en så konkret målgruppe.

Ved mindre svarprosent, vil det enkelte svarsjema få svært stor innvirkning på resultatet.

Det ble i alt utsendt i alt 566 skjema, og det er kommet inn 291 svar, d.v.s. en svarprosent på i overkant av 51,4, jfr. tabellene nedenfor. Tilsvarende svarprosenten i 2005 var på 49,5%, d.v.s. at svarprosenten er

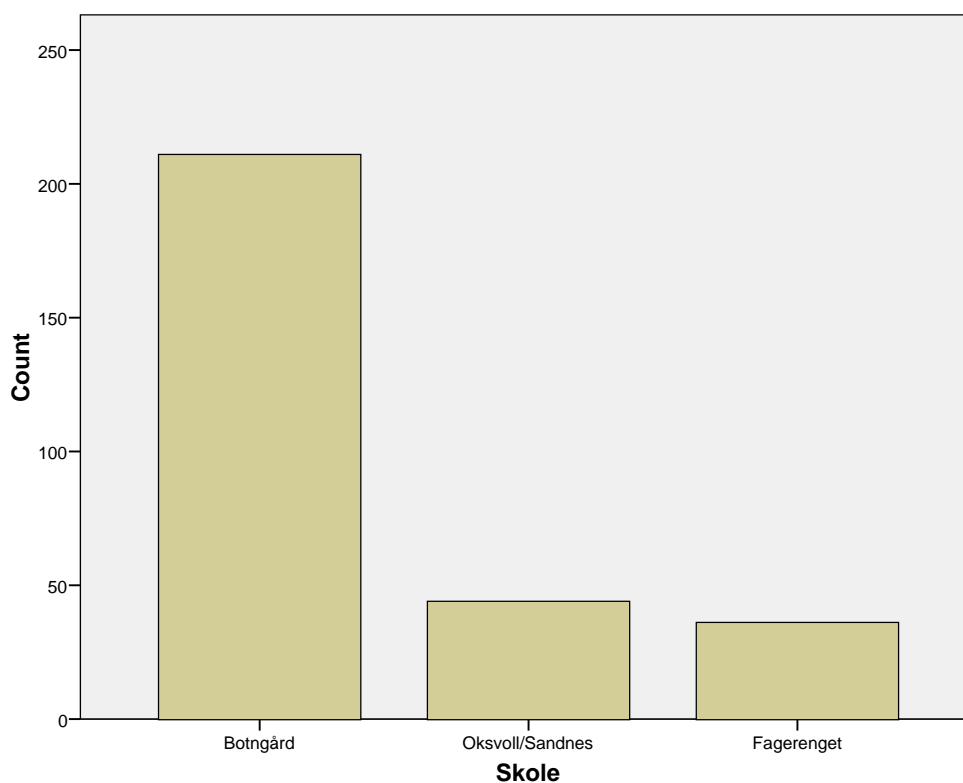
Svarene fordeler seg slik på skolene:

Skole	Utlevert skjema	Innlevert skjema	Svarprosent 2007
Fagerenget	45	36	90,0
Oksvoll/Sandnes	90	44	48,9
Botngård	431	211	48,9
Totalt	566	291	51,4

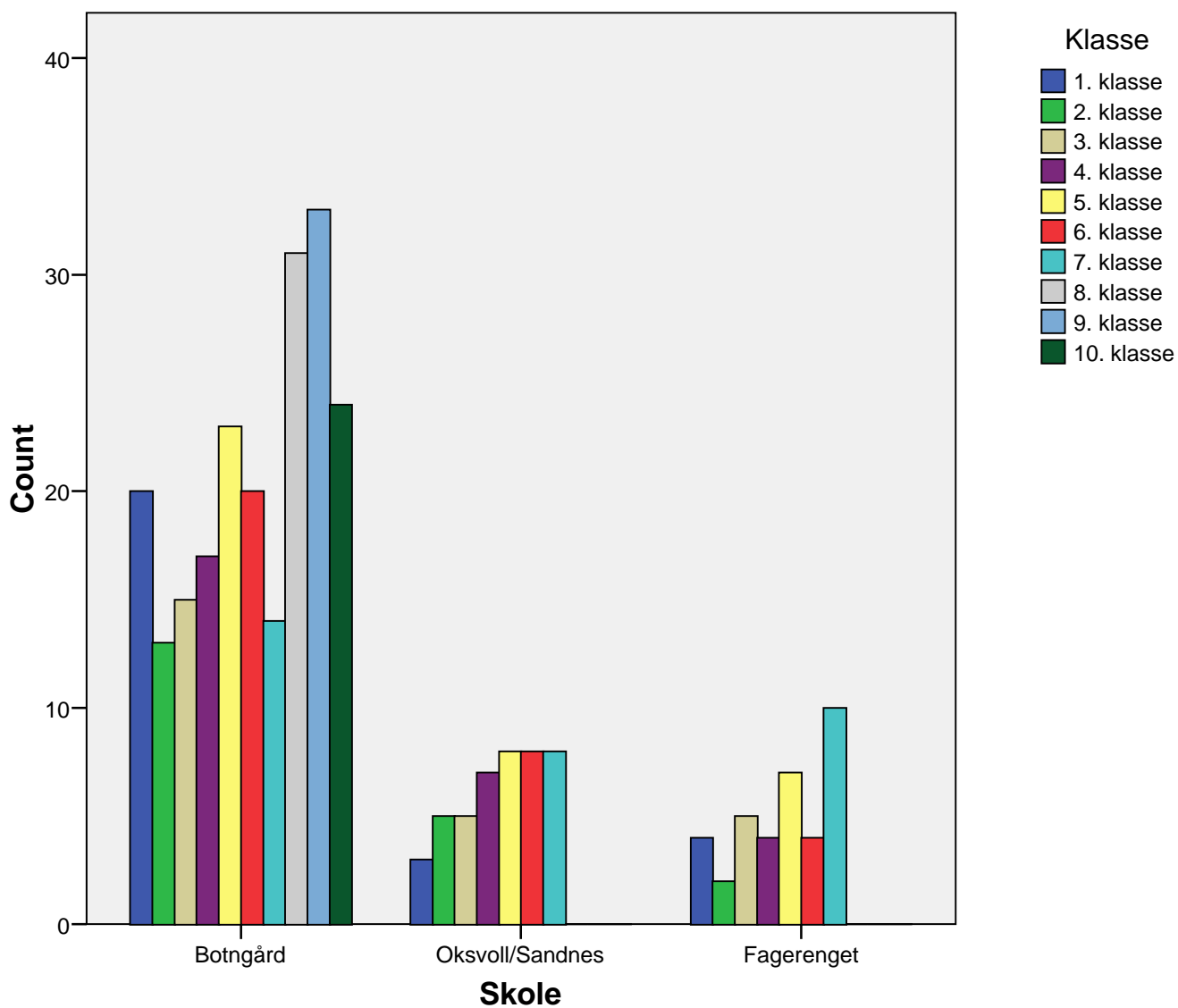
Tilsvarende svarprosent i 2007 var 61,5 for Fagerenget, 52,9 for Oksvoll/Sandnes og 46,7 for Botngård.

Det er med andre ord svarprosenten i Fagerenget som drar opp gjennomsnittet for alle skolene i forhold til forrige undersøkelse.

Antall svar pr. skole



Antall svar pr. klassetrinn



Mulige feilkilder

En del foreldre har ikke svart på enkelte spørsmål, bl.a. p.g.a. manglende kunnskap om rutiner.

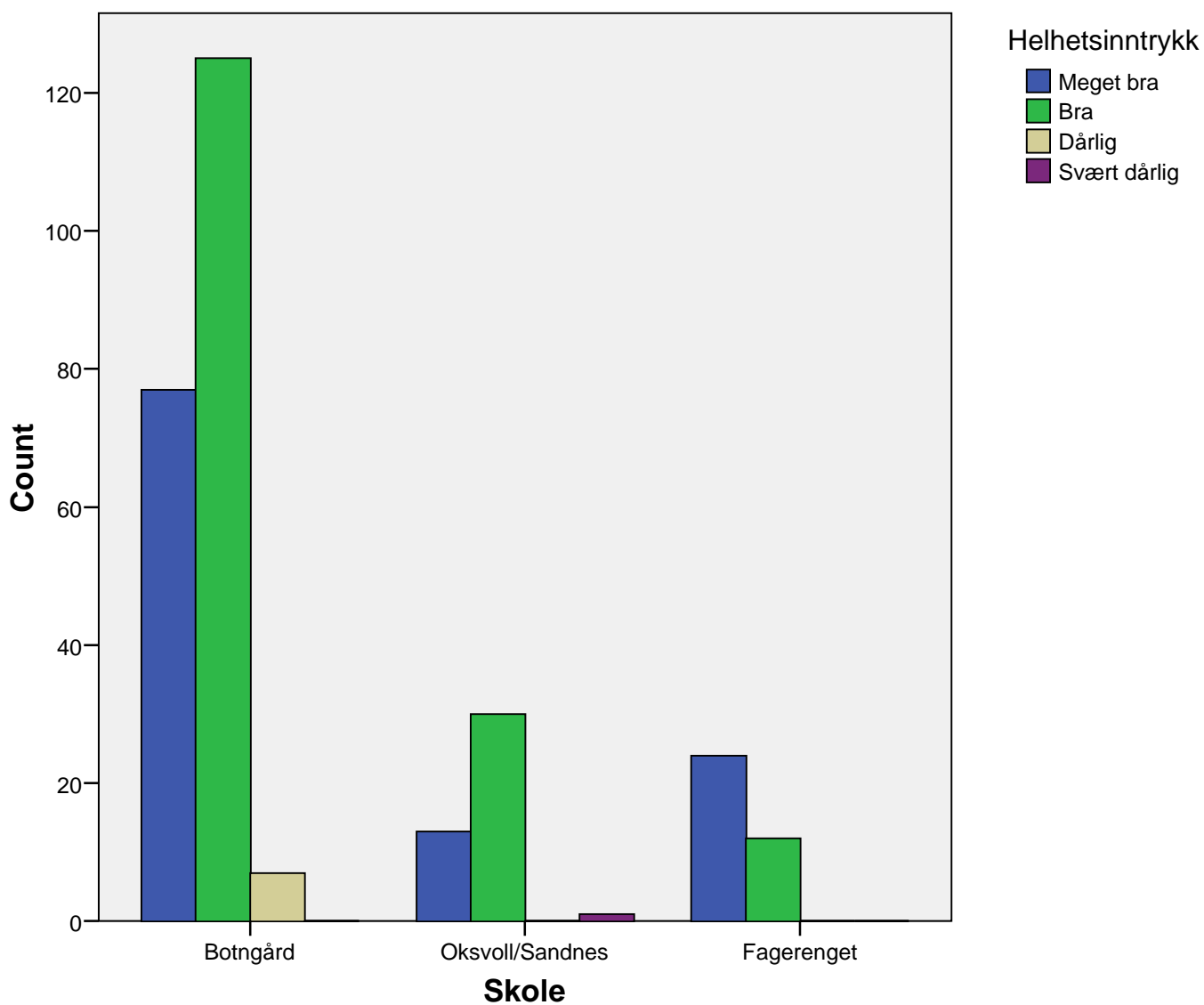
Et skjema var blankt, mens et annet var ubesvart på side 2.

Noen har lagt inn svar for 2 elever på samme skjema, til tross for at det var merket tydelig at det skulle være et skjema for hver elev. Vi har valgt å registrere dette to ganger.

Bearbeiding av resultatene

Alle skoler

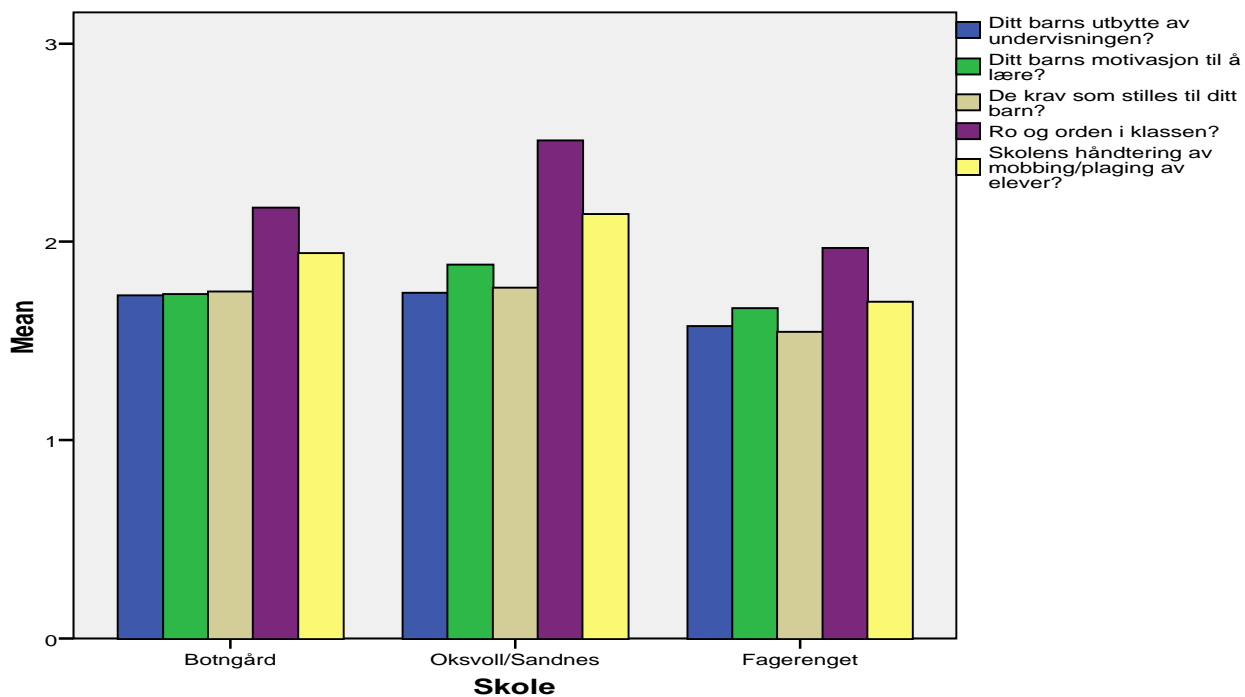
Helhetsinntrykk målt i antall svar



NB! I det følgende kommer grafer på svar, hvor beste svaralternativ er 1, d.v.s. at "toppene" er forbedringspunkter.

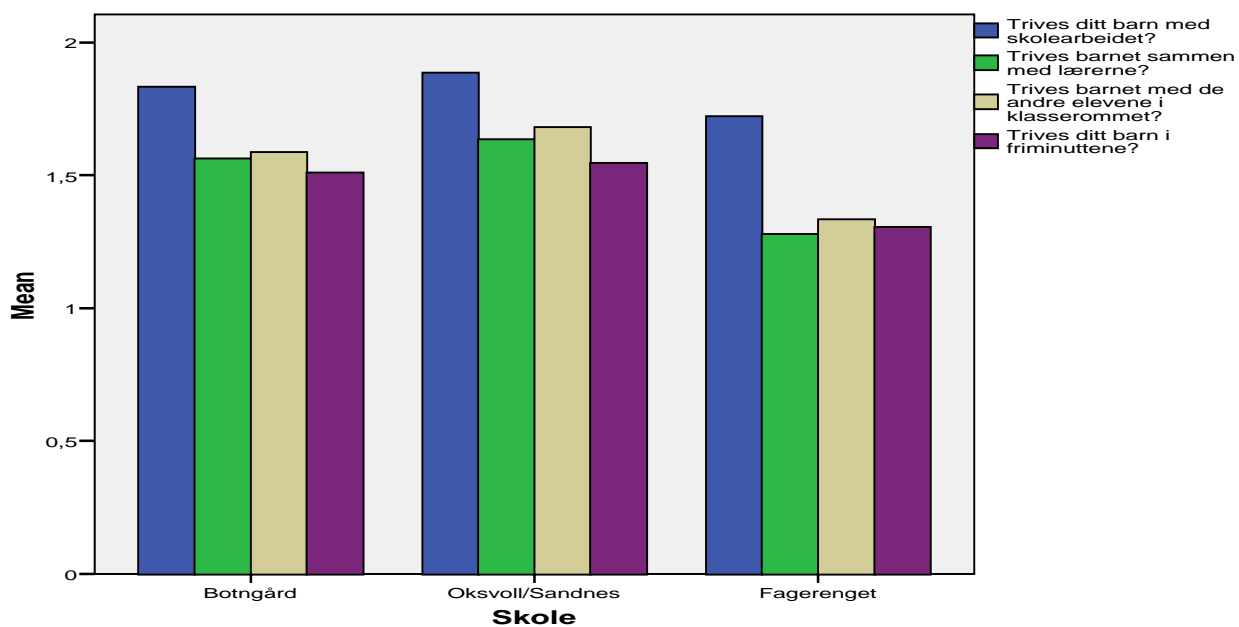
Undervisningssituasjonen

Sammendrag spørsmål 3



Trivsel

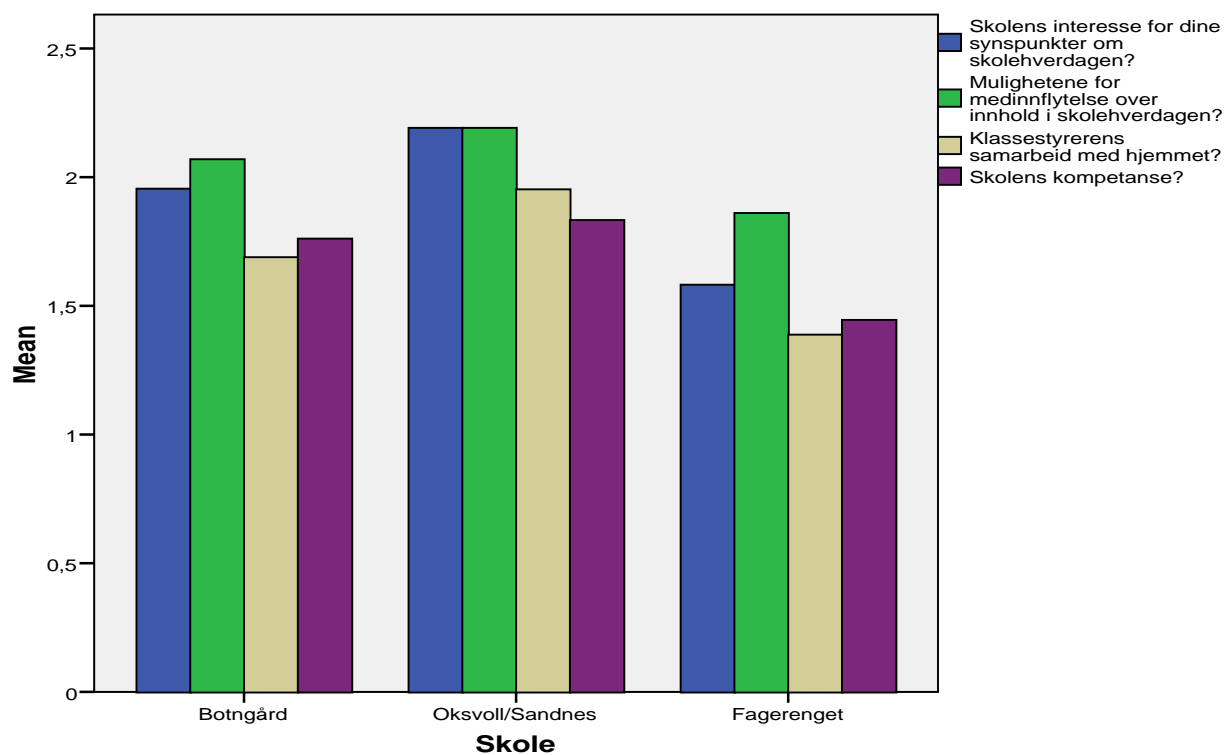
Sammendrag spørsmål 4



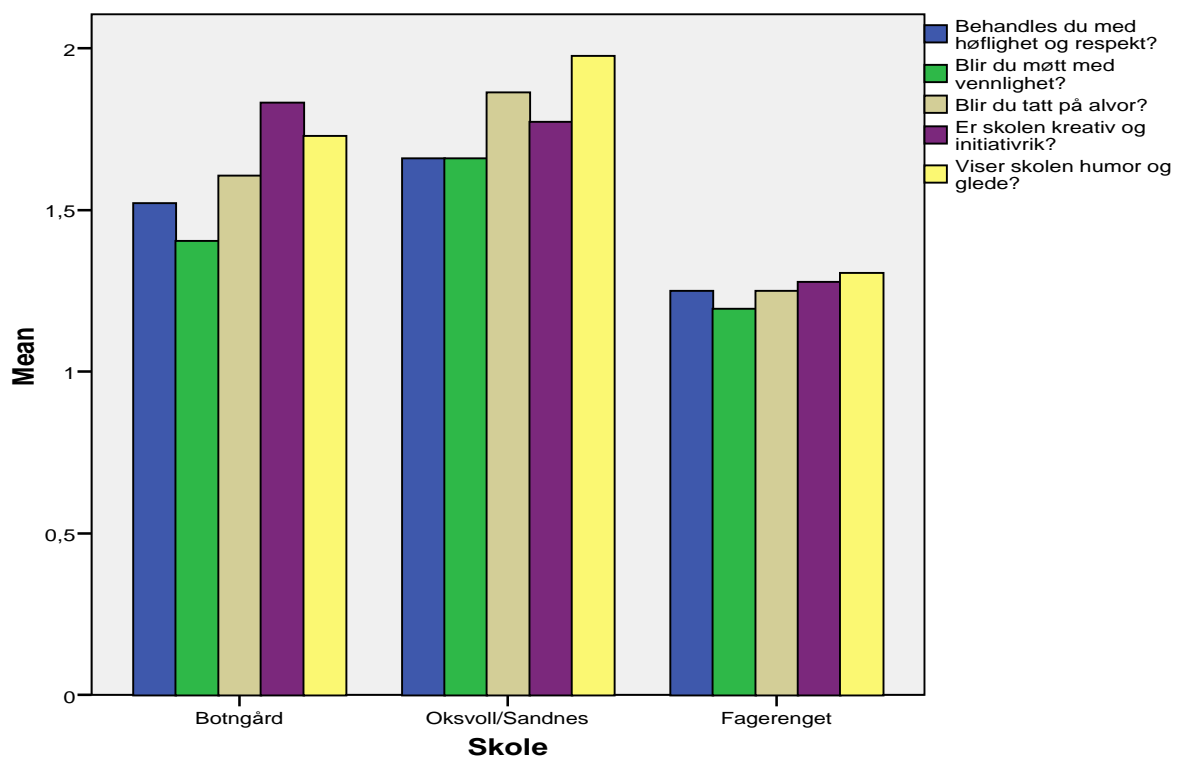
Innflytelse, samarbeid og kompetanse

Sammendrag spørsmål 5

Ansatte

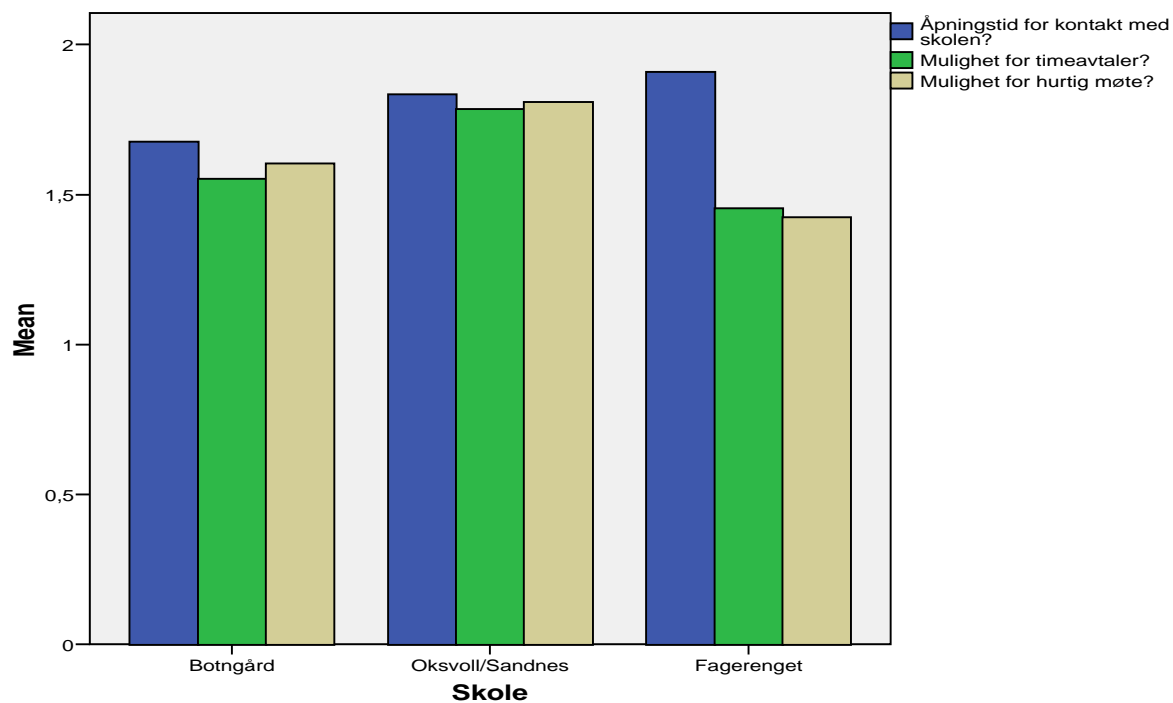


Sammendrag spørsmål 6



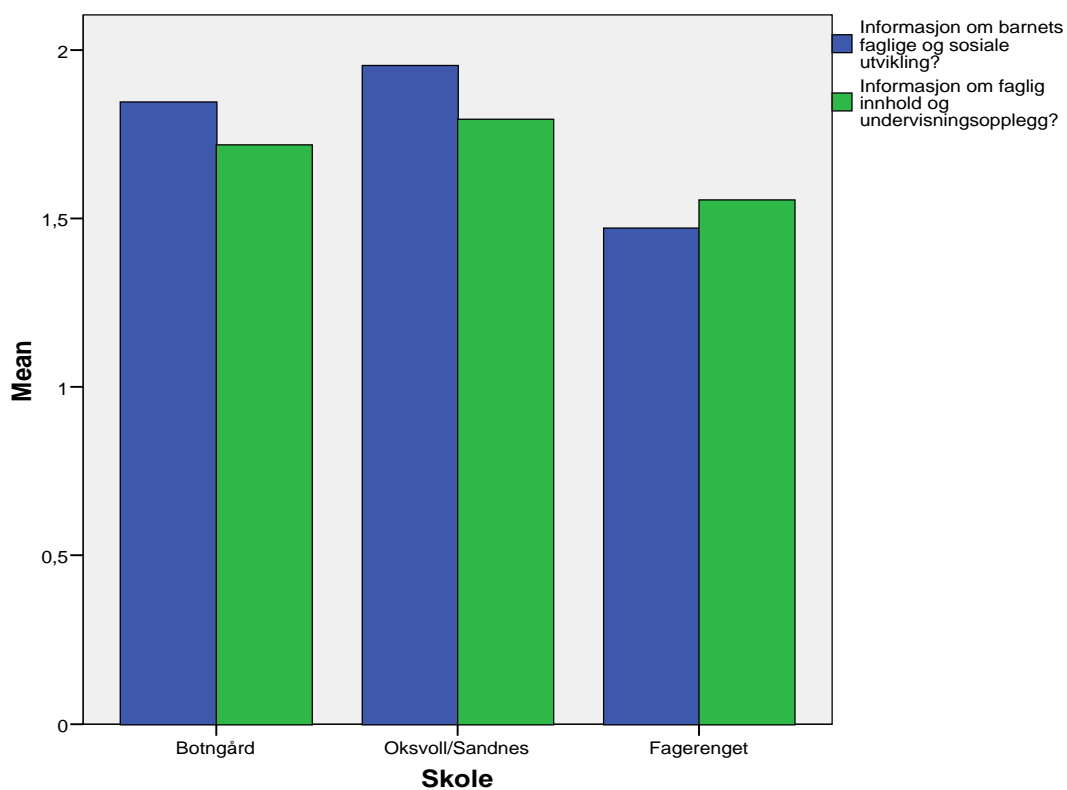
Tilgjengelighet

Sammendrag spørsmål 7



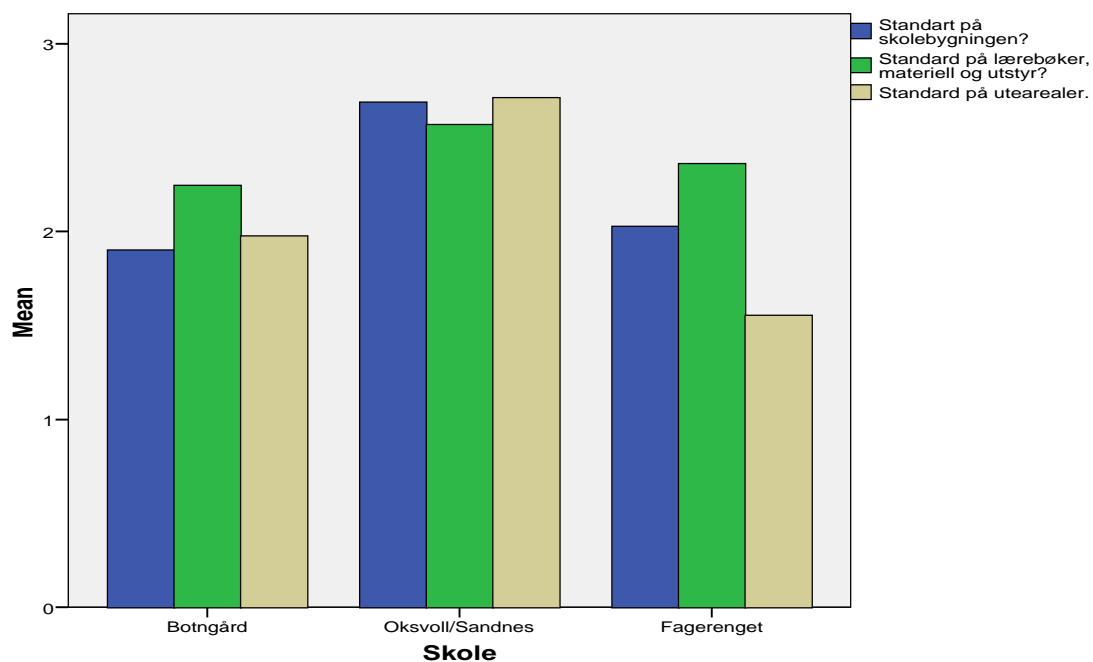
Informasjon

Sammendrag spørsmål 8

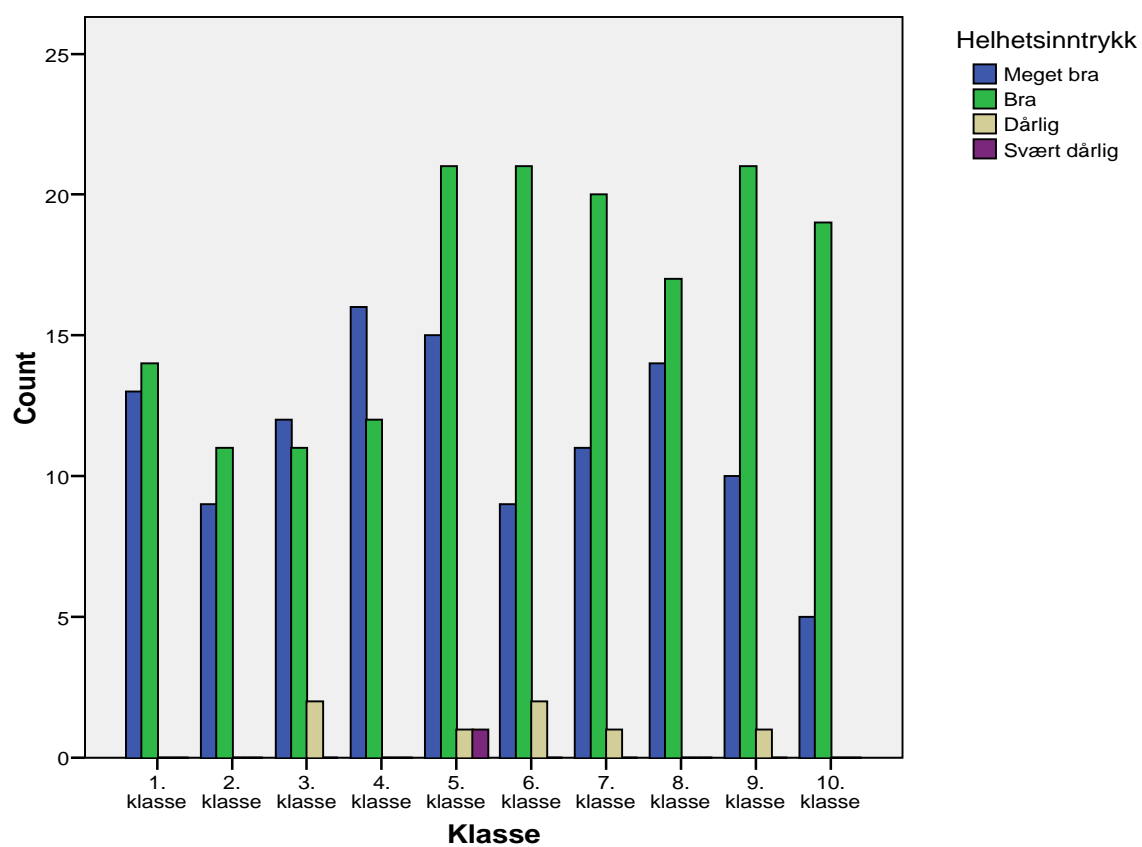


Skolebygg og utstyr

Sammendrag spørsmål 9



Total kvalitet regnet etter klassetrinn



Oppsummering

Jevnt over viser denne undersøkelsen at brukerne er fornøyd med grunnskolene i Bjugn. Av forbedringspunkter er det ro og orden i klassen som skiller seg ut. I forhold til skolebygg og utstyr er det generelt lavere resultat på standarden for lærebøker, materiell og utstyr. En av skolene ligger også etter på skolebygg og uteareal.

Som nevnt i innledningen vil denne undersøkelsen inngå i en større kvalitetsmelding for grunnskolene i Bjugn. Denne meldingen vil også ta for seg resultater og annen objektiv informasjon som finnes om grunnskolen.

Den informasjonen som framkommer i denne undersøkelsen vil danne grunnlag for revidering av styringskortene for skolene i Bjugn.

Vedlegg

Spørreskjema