

# TRYGGHETSALARM

## **Formålet med tjenesten:**

Trygghetsalarm er et tilbud til den som på grunn av sykdom, funksjonshemming eller annet har behov for rask bistand. Formålet er at tjenestemottakeren skal kunne bo hjemme så lenge hun/han ønsker det og føle trygghet for å få hjelp ved uforutsette hendelser/akutt behov for hjelp.

## **Hvem kan få tjenesten/**

- Eldre, syke og funksjonshemmede som bor alene eller føler utrygghet
- Søkeren må selv ønske alarm og forstå bruken av den for å få alarm. (unntak: Røykvarslingsutstyr)

## **Forutsetning:**

- Søker må bo eller oppholde seg i Bjugn kommune.
- Søker må være i stand til å bruke alarmer og være motivert for tilbudet.
- Tilkoblet telefon-nettet

## **Kriterier:**

- Søker må bo alene eller være uten forsvarlig tilsyn deler av døgnet.
- Søker må ha en sykdom eller redusert helse.
- Søker er avhengig av tekniske hjelpemidler ved forflytning innendørs eller er avhengig av at noen er til stede og gir hjelp.
- Søker har vanskeligheter med å komme seg ut av boligen selv, ferdes ute og må ha hjelp til dette.

Forutsetningene og minst ett av kriteriene må være tilstede for at vedtak innvilges

## **Tjenesten omfatter**

- Alarmer er knyttet opp mot telefonnettet. Du kan snakke direkte med hjelpepersonell som mottar alarm fra deg. Alarmer består av en senderenhet som monteres på veggen i hjemmet, og en alarmknapp som kan bæres rundt halsen som et "smykke" eller på armen som en "klokke".

- For at alarmer skal fungere, må apparatet (senderenheten) på veggen alltid være tilkoblet telefon og strøm. Alarmer er utstyrt med batteri slik at den er virksom ved strømbrudd. Når batteriet begynner å bli tomt gis det automatisk melding om batterifeil. Kommunen v/vaktmester sørger for bytte av batteri.
- Alarmer er koblet mot trygghetsalarmsentralen (Hjelp24), der det er personale til stede 24 timer i døgnet.
- Hjemmetjenesten v/vaktmester monterer og gir opplæring i bruk av alarmer

### **Hva du kan forvente av oss**

- At alarmer virker etter hensikten
- At personalet ved Hjelp24 svarer når alarmer benyttes.
- At nødvendig hjelp blir vurdert og gitt.

### **Hva vi forventer av deg / din representant:**

- Ordne 3 kontaktpersoner som kan ringes ved alarm fra deg på dagtid. Kontaktpersonene må være forespurt og orientert om ordningen. Kommunen kan være behjelpelig med orienteringen på forespørsel.
- Ordne med nøkler til hjemmetjenesten og kontaktpersonene.
- Dersom alarmer blir defekt etter lynnedslag eller annen skade forårsaket av bruker, dekkes dette av brukers (leietakers) egen forsikring.
- For å kunne ta i mot trygghetsalarm må du ha installert telefon. Når du bruker alarmer belastes din telefonregning med tellerskritt tilsvarende telefonsamtale på mobiltelefon.
- Det er viktig å påpeke at trygghetsalarmer kun skal brukes til å påkalle hjelp i akutte situasjoner, og ikke som et kommunikasjonsmiddel. Har du behov for å snakke med personalet eller trenger hjelp til dagligdagse ting som å sette på varmen, skru av fjernsynet, toalettbesøk, varme mat o.l. må du bruke telefon eller avtale med personalet når de er hos deg. Hvis du bruker alarmer i slike situasjoner der annen kommunikasjon kunne vært brukt, vil vi definere det som feilbruk/misbruk, og alarmer kan bli inndratt.
- Ved montering av alarm vil ansvarlig gå gjennom tjenestebeskrivelsen og skjema ”informasjon om trygghetsalarm” sammen med bruker og evt pårørende.
- Hjemmetjenesten kan rykke ut ved alarm 24 timer i døgnet dersom det er nødvendig, men pårørende blir i de fleste tilfeller brukt som første kontaktperson ved alarm, unntatt natt mellom kl 2200 – 0800.
- Alle personlige opplysninger og nøkler blir oppbevart på en forsvarlig måte

**Praktiske opplysninger**

Dette er ikke en lovpålagt tjeneste. Det må søkes skriftlig på ordinært søknadsskjema til Pleie-, rehabiliterings- og omsorgstjenesten.

Søker som fyller kriteriene vil få tildelt trygghetsalarm så snart det er ledige alarmer, alternativt satt på venteliste til det blir ledig alarm.

**Pris:**

Prisen på trygghetsalarm reguleres årlig av kommunestyret. Mer informasjon kan du få ved å henvende deg til Pleie-, rehabiliterings- og omsorgstjenesten, telefon 72 51 95 00.

**Klageadgang.**

Tjenesten er ikke lovpålagt, men du kan likevel klage til enheten i henhold til forvaltningslovens bestemmelser for enkeltvedtak.

Klagen rettes til Bjugn kommune, pleie-, rehabilitering og omsorgstjenesten, tlf: 72 51 95 00.