

HJEMMESYKEPLEIE

Formålet med tjenesten:

Gi nødvendig helsehjelp i eget hjem slik at den enkelte kan oppleve trygghet i sin hjemmesituasjon. Det arbeides forebyggende for å unngå ytterligere reduksjon av funksjonsnivået. Alle som ønsker det skal få bo i eget hjem. Tilbudet skal være et reelt alternativ til opphold i institusjon

Hvem kan få tjenesten:

Alle som bor eller midlertidig oppholder seg i kommunen, og som trenger nødvendig helsehjelp og/eller tilrettelegging for å greie seg selv. Hjelpen er avgrenset til hjemmet, og gis for en kortere eller lengre periode når det er behov for det.

Kommunen står fritt til å vurdere hvilke tjenester søkeren skal få, forutsatt at hjelpen er forsvarlig.

Lovgrunnlag for tjenesten:

Tjenesten er hjemlet i kommunehelsetjenesteloven. Tjenesten er gratis.

Kriterier/vilkår:

Det må foreligge et reelt behov for nødvendig helsehjelp i form av hjemmesykepleie.

Forutsetninger:

- det foreligger søknad/henvendelse fra bruker/ pårørende/ helse- og omsorgspersonell
- må bo eller oppholde seg i kommunen
- må ha en akutt eller kronisk sykdom og/eller funksjonshemming som medfører behov for sykepleie i eget hjem.

Kriterier:

- har behov for pleie og omsorg
- har behov for sårbehandling
- har behov for smertebehandling
- har behov for hjelp til å administrere legemidler
- har behov for oppfølging av medisinsk-teknisk utstyr
- har behov for oppfølging i forbindelse med psykisk helse

- har behov for observasjon av sykdomsutvikling
- forebygge innleggelse i institusjon

Forutsetningene skal alltid være innfridd og minst et av kriteriene må være til stede for at vedtak om hjelp skal fattes.

All hjelp blir fortløpende vurdert og gitt etter individuell vurdering. Vi tar utgangspunkt i brukeren sin situasjon og hva vedkommende greier selv. Mengden av hjelp settes i forhold til søkers behov når vedtaket fattes og reduseres /økes i henhold til tilbakemeldinger fra søker/utførende virksomhet.

Tjenesten omfatter blant annet

- råd og veiledning med tanke på forebygging av funksjonssvikt og komplikasjoner
- hjelp til å mestre daglige aktiviteter som personlig hygiene, stå opp og legge seg, ernæring, fysisk aktivitet osv
- sårbehandling og andre sykepleieprosedyrer til de som ikke greier å komme seg til legekontor
- administrasjon av medikamenter, injeksjoner, smertelindring og utførelse av avansert medisinsk-teknisk behandling
- terminalpleie
- oppfølging i forbindelse med psykiske lidelser

Hva du kan forvente av oss

- vi viser deg respekt og møter deg med høflighet og verdighet.
- vi samarbeider med deg /din representant om utforming av hjelpen som skal ytes.
- vi er kompetente til å utføre tjenester du har krav på.
- vi møter innenfor avtalt tidsrom, evt. avtaler ny tid.
- vi overholder taushetsplikten.

Hva vi forventer av deg / din representant:

Mottar du hjelp fra hjemmetjenesten blir hjemmet ditt automatisk vår arbeidsplass. Dette innebærer at arbeidsmiljøloven gjelder for våre ansatte, på lik linje som retten din til å få hjelp er regulert i lov.. Våre ansatte skal kunne utføre arbeidet sitt på en sikker og forsvarlig måte. I

utgangspunktet betyr det at hjemmet skal tilrettelegges slik at hjelpen kan ytes uten at arbeidet medfører uheldige belastninger og /eller skade på ansatte. Som utgangspunkt skal tilretteleggingen gjøres før tjenesten blir iverksatt.

Hva vi forventer av deg:

- vi blir møtt med respekt og høflighet
- vi får riktig informasjon om hjelpebehovet ditt, hva du greier selv og hva du trenger hjelp til. Du må også melde fra om endringer/opphør av hjelpebehov.
- du oppgir til oss hvem du ønsker som din nærmeste pårørende, og hvilken informasjon du vil denne personen skal få.
- du selv, eller din representant om du ikke har samtykkekompetanse, vil ta imot tjenester fra oss.
- ved hjelp i hjemmet har du som bruker av tjenesten alle forpliktelser med tanke på eventuelle husdyr, og det må vises respekt for at ansatte vil unngå å komme i nærkontakt med disse. Dette gjelder både med tanke på allergi og utrygghet for dyr. Du kan bli bedt om at disse blir holdt borte når vi er til stede.
- du godtar at vi må samarbeide / utveksle informasjon med annet helsepersonell, for eksempel legen din, når det er nødvendig for å sikre en forsvarlig tjeneste.
- hjemmet og atkomsten blir tilrettelagt slik at vi kan utføre oppgavene våre på en god måte.
- personalet skal ikke bli utsatt for unødig røyking, evt. at det blir lufta før vi kommer.
- tjenesten har null-toleranse for vold og trusler.

Hvordan få tjeneste:

- Hjemmetjenesten har base på Bjugn Helsesenter. Du kan nå oss ved å kontakte servicekontoret ved rådhuset tlf. 72 51 95 00. Du vil da bli satt over til riktig avdeling, og du kan avtale nærmere/få mer informasjon om tjenesten.
- Tjenesten har eget søknadsskjema som skal fylles ut og underskrives av søker/søkers representant. Du vil få et skriftlig vedtak på hjelpetilbudet. Fagleder/sykepleier eller en annen fra tjenesten vil komme hjem til deg for å kartlegge/vurdere hjelpebehovet ditt sammen med deg/din representant før vedtaket blir fattet.

Klage

Dersom du ønsker å klage på vedtak om tjenester fra pleie-, rehabiliterings og omsorgstjenesten, er klagefristen 3 uker. Nærmere orientering om klage finner du i vedtaket.

Gjeldende lov og regelverk:

Hjemmesykepleie er en lovpålagt tjeneste etter kommunehelsetjenesteloven §§ 1-3 og 2-1.

Dokumentreferanser

[Begrensninger i helsepersonells adgang til å motta gave ... \(rundskriv\)](#)

Rundskriv I-13/2005 Forskrift om begrensninger i helsepersonells adgang til å motta gave, provisjon, tjeneste eller annen ytelse (Forskrift av 29/8 2005 nr 941)

[Forskrift om individuell plan](#)

Forskrift om individuell plan etter helselovgivningen og sosialtjenesteloven av 23. desember 2004 nr. 1837

[Forskrift om kvalitet i pleie- og omsorgstjenestene](#)

FOR-2003-06-27-792

[Helsepersonelloven](#)

[Kommunehelsetjenesteloven](#)

Lov om helsetjenesten i kommunene av 19. november 1982 nr. 66

[Pasientrettighetsloven](#)

Lov om pasientrettigheter av 2. juli 1990 nr. 63

Søknadsveiledning

Alle henvendelser og søknader rettes til tjenesten på telefon 72 51 95 00 eller direkte til basen ved Bjugn helsesenter. Du kan gjerne fylle ut skjema som du kan få ved samme adresse. Du kan også få hjelp til å fylle ut skjemaet.

Du har rett til å la nærmeste pårørende hjelpe deg med søknaden. Andre har også rett til å hjelpe deg. Det kan for eksempel være en nabo, men da må du gi en skriftlig fullmakt som legges ved søknaden.

Vedlegg

Du må legge ved fullmakt hvis det er noen som søker for deg.

Klagemulighet

Klageinstans på vedtak etter kommunehelsetjenesteloven er Helsetilsynet. Klagen behandles først i kommunen. Dersom klage i kommunen ikke fører fram, sendes klagen til Helsetilsynet i fylket. Fristen for å klage er tre uker fra du mottar vedtaket. I klagen skal du angi hva du ønsker endret i vedtaket og begrunne dette. Kommunen vil kunne gi deg veiledning. Klagen sendes den instans i kommunen som har behandlet saken.

Som mottaker av helsetjenester kan du etter pasientrettighetsloven også klage til Helsetilsynet på selve utførelsen av tjenesten. Klagen skal først sendes kommunen eller direkte til tjenesteyteren slik at saken gis mulighet til å bli løst på laveste nivå.

Søknadsfrist

Søknader behandles fortløpende.

Søknadsbehandlingstid

Kommunen har plikt til å behandle saken så snart som mulig. Dersom saken ikke kan avgjøres innen én måned, skal du ha skriftlig svar om årsaken til dette, med opplysninger om når det antas at vedtaket vil bli fattet.