

## **MATOMBRINGING**

### **Formålet med tjenesten:**

Tjenesten er for hjemmeboende eldre og funksjonshemmede som på grunn av sykdom, alder eller andre årsaker ikke er i stand til å ivareta sitt ernæringsbehov. Tilbudet kan være utkjøring av varm eller kald mat én eller flere ganger pr uke

### **Hvem kan få tjenesten:**

Hjemmeboende eldre og funksjonshemmede.

### **Lovgrunnlag for tjenesten:**

Denne tjenesten er ikke lovpålagt. Matombringning kan ytes for å dekke et hjelpebehov som gir rett på tjenesten. I slike tilfeller ytes tjenesten etter sosialtjenesteloven.

[Sosialtjenesteloven § 4-2](#). Lov om sosiale tjenester m.v. av 13. desember 1991 nr. 81

### **Kriterier/vilkår:**

Matombringning kan etter individuell vurdering tildeles søker:

- a) som ikke er i stand til å anskaffe mat/middag selv
- b) som ikke er i stand til å spise middag selv.

### **Pris (eller linkes)**

Viser til prislister for tjenester i Pleie-, rehabiliterings- og omsorgstjenesten

### **Tjenesten omfatter**

- Varm middag – hovedrett og/eller dessert levert i hjemmet mandag, onsdag og fredag.
- Leveres som kjølevare i miljøvennlig porsjonspakning for de resterende dager.
- Etter behov vil du få hjelp til oppvarming av middagen i mikrobølgeovn, og servering

### **Hva du kan forvente av oss:**

- Kjøkkenet følger til enhver tid gjeldende lover og forskrifter med tanke på produksjon og ernærings sammensetning.
- 4 dager holdbarhet forutsatt oppbevart i kjøleskap, se dato på pakning.
- Få beskjed hvis tjenesten ikke kommer til rett tid.

- Eventuell klage på tjenesten tas alvorlig og undersøkes grundig. Dersom pleie og omsorg har gjort en feil vil de gjøre sitt beste for å unngå å gjøre feilen om igjen.

#### **Hva vi forventer av deg / din representant:**

- Du må søkes skriftlig om tjenesten. Dette hjelper vi deg gjerne med, ta kontakt med hjemmesykepleien.
- Tjenesten krever at maten oppbevares kjølig og anbefalt oppvarmingsmåte er mikrobølgeovn.
- Mikrobølgeovn er en forutsetning dersom du får hjelp av hjemmetjenesten til å varme opp middagen.
- Du må følge bestillingsrutinene og være tilstede når maten blir levert.
- Gi beskjed ved fravær

#### **Om søknadsprosessen**

##### **Veiledning - hvordan få utført eller motta tjenesten**

Du kan kontakte kommunen for å få hjelp til å søke om matombringing, eller du kan be andre hjelpe deg hvis du har behov for det. Hvis en annen søker på vegne av deg, må vedkommende ha fullmakt.

##### **Søknadsfrist**

Søknader behandles fortløpende.