

Hei!

Jeg ser av Trønderenergis hjemmesider at deres kommune eier en del av dette selskapet. Nå har jeg gjentatte ganger prøvd å kontakte disse da jeg har et spørsmål angående mitt kundeforhold. Da jeg endelig fikk svar ga dette liten mening da det ikke samsvarer med de faktiske forhold i saken.

Jeg blir løyet til, og nå har jeg blitt behandlet så dårlig at jeg tar siste utvei. Om ønskelig kan jeg fremlegge mine korrespondanser med Trønderenergi. Men som eiere i selskapet regner jeg med at dere allerede har tilgang til dette.

Fra jeg sendte min første forespørsel om at prisene på min faktura var korrekte til jeg fikk svar gikk det første gang ti -10- dager.

Bakgrunnen for mitt ønske om å kontakte dem er at de 01.01.12 fusjonerte med et selskap som het Spotpris.no. Da jeg ble overført til Trønderenergi var det med lovnad om at mitt kundeforhold ikke skulle bli påvirket av dette. Men det som nå har skjedd er at den månedsprisen som jeg hadde, og har hatt siden januar ble mer enn fire - 4 - doblet uten noe forvarsel. Noe jeg som forbruker ikke synes noe særlig om, og det regner jeg med dere har forståelse for. Ingen liker å betale 50 kroner for en liter melk, når det står at den koster 11 kroner på hyllen. Det er heller ikke kjekt å komme i kassen for så å finne ut av det du nå har kjøpt er et abonnement på melk. På min side står det at min gjeldende avtale er i fra 01.01.12, men nå mener altså kundeservice at jeg har en annen avtale og forholde meg til.

Jeg skjønner at kommunene i Norge trenger pengene, og at dere som eiere er opptatt av best mulig inntjening og avkastning på deres investeringer. Men det hadde vært fint om jeg hadde blitt gjort oppmerksom på dette på forhånd, og ikke på en sleip og løgnaktig måte.

Jeg håper virkelig for deres del at jeg er et uinteressant enkelttilfelle, og at dette ikke har skjedd med alle kundene til Trønderenergi. Jeg tror også jeg har fått sendt avgårde de viktigste kopiene og blindkopiene av denne mailen.

Er dette noe dere kan finne ut av?

Med vennlig hilsen

Øystein Hannevik