



Utredning av ordning for fakturering av alarmabonnement og unødige alarmer.

8. april 2015.

Dette er **styreleders utkast** til framtidig ordning for fakturering av 110-sentralens brannalarmabonnenter, og unødige alarmer knyttet til disse.

Bakgrunn

Her beskrives hvordan inntektene fra ABA-abonnentene håndteres i 2015. Håndteringen er basert på tidligere praksis i de årene TBRT hadde ansvaret for 110-sentralen. Styret har valgt denne håndteringen, som en overgangsordning, etter at saken ble drøftet på årsmøtet i 2014. Styret viser med dette forståelse for at TBRT's budsjettering per 2015 ikke hensyntar at 110-sentralen er skilt ut fra TBRT. Det har også vært drøftet hvordan fakturering av unødige utrykninger skal håndteres i 2015. Styret behandlet dette i møte 20. mars 2015 og styrets vedtak legges til grunn for beskrivelsen av håndteringen i 2015;

- 110-sentralen fakturerer ABA-kundene med to terminer per år, i henhold til gjeldende prisliste og kontraktsvilkår, se vedlegg 1. Inntekten fra dette er cirka 7,5 mill. kroner.
 - Inntekten fordeles slik;
 - 1/3 brukes til driften av 110-sentralen.
 - 1/3 fordeles tilbake til deltakerkommunene med andel i henhold til antall ABA i hver kommune. Denne tredjedelen skal dekke kostnader brannvesenene har knyttet til første utrykning til unødige alarmer per kvartal, og vedlikehold av nøkkelbokser.
 - 1/3 overføres til TBRT. Denne tredjedelen var i følge TBRT tenkt å dekke «administrative kostnader» hos TBRT. I 2015 fakturerer TBRT administrative kostnader i tillegg til å motta denne tredjedelen av ABA-inntektene. TBRT må dekke sine kostnader til fakturering av unødige utrykninger, til hver enkelt av sine ABA-kunder, innenfor denne tredjedelen.
- Brannvesenene fakturerer selv unødige utrykninger innenfor rammene av gjeldende prisliste og kontraktsvilkår.

Vurderinger

Det er vanskelig å beregne den nøyaktige kostnaden knyttet til mottak av ABA. Oppgaven er på grunn av sin natur innflettet i resten av virksomheten ved 110-sentralen. Dersom man skulle gjort eksakte beregninger måtte man over en tidsperiode gjort registreringer av tidsforbruk for alle sentralens oppgaver. Det er imidlertid flere føringer som kan legges til grunn for en kvalifisert mening om ABA-kostnadene;

- Den tredjedelen av ABA-inntektene som har vært avsatt direkte til 110-sentralen, må antas å være omtrent riktig for å dekke inn de driftsutgiftene som tidligere var i sentralen knyttet til mottak av ABA. Driftsutgiftene har økt fordi det i dag kreves stadig mer IT-kompetanse,

tilsvarende cirka ½ årsverk, for å holde systemene i gang. Det må gjøres omfattende oppdateringer av systemer og rutiner i sentralen for at teknologien skal være tidsmessig. Det anslås at økning i driftsutgiftene knyttet til dette utgjør opp mot 500.000,- kroner per år. Dersom sentralen skal håndtere fakturering av unødige alarmer, til hver enkelt ABA-kunde, må det tilføres ressurs tilsvarende cirka 1 årsverk med tilhørende kostnader til faktureringsløsning. Til sammen må altså sentralen styrkes med 1,5 årsverk og 500.000,- kroner til driftsutgifter knyttet til ABA.

- Den tredjedelen av ABA-inntektene som har vært fordelt til kommunene er ikke tilstrekkelig til å dekke de reelle kostnadene knyttet til utkjøring til en unødig alarm per objekt per kvartal. Grovt anslag viser at brannvesenene har fått tilbake mindre enn 2.000,- kroner per slik alarm. Den gjeldende prislista tar ikke tilstrekkelig høyde for disse kostnadene. Det bør legges opp til en ny praksis hvor alle unødige alarmer faktureres. (Eneste unntak bør være unødige alarmer i de tre første månedene et nytt anlegg er i drift. Disse bør brannvesenene «spandere» for å ikke ødelegge motivasjonen hos nye kunder...). Slik fakturering ivaretar da brannvesenenes kostnader til selve utrykningsjobben. Det blir da slik at alle ABA kunder tilknyttet hos 110-sentralen behandles likt og alle brannvesenene får dekket sine utrykningskostnader på likeens måte. En del av disse midlene har vært ment å dekke kostnader knyttet til drift av nøkkelbokser. Det foreslås at ½ årsverk avsettes i 110-sentralen til å ivareta nøkkelbokser. Behovet for å tildele en tredjedel tilbake til eierkommunene bortfaller da.
- Den tredjedelen av ABA-inntektene, som har gått direkte til TBRT, kan ikke lengre forsvares. Argumentet om at dette skulle dekke administrative kostnader hos TBRT er ikke lengre riktig. Argumentet om at dette skulle dekke eierkommunenes kostnader knyttet til å opprettholde brannvesen som kan respondere på ABA er likevel godt. Det er vanskelig å grunngi akkurat hvor stort dette bidraget skal være. Kommunene må jo uansett sørge for brannberedskap. Det er slik at utrykninger til ABA utgjør en forholdsvis stor del av brannvesenenes utrykninger. Det tas derfor utgangspunkt i at den gjeldende prislista representerer et akseptabelt nivå. Den delen av ABA-inntektene som ikke brukes til kostnader i sentralen tilbakeføres da eierkommunene ved at beløpet tilføres drifta i sentralen og eierne får tilsvarende lavere tilknytningsavgift. Dette blir et mye mer rettferdig system enn at kun TBRT skal tilgodeses med slike midler. Fordelinga skjer da i henhold til folketall. Det blir så opp til hver enkelt eierkommune hvordan man tilfører midlene til sine brannvesen.

Ny prisliste

Forslag til ny prisliste blir som følger;

Prisliste for alarmabonnenter tilknyttet hos Sør-Trøndelag 110-sentral:

Gjelder fra 1. januar 2016.

*OBS! Satsene må oppjusteres iht indeks!

Abbonementspriser

Enkeltbygg inntil 10 000 kvm	kr	5.394,-*
Enkeltbygg inntil 20 000 kvm	kr	10.788,-*
Enkeltbygg inntil 30 000 kvm	kr	16.180,-*

Enkeltbygg over 30 000 kvm etter avtale

I prisen inngår innlegging/utskifting av nøkler i nøkkelboks en gang pr år.

Utskifting av nøkler utover dette kr 500,- pr gang

Gebyr for unødig alarm

Unødige alarmer faktureres pr. utrykning kr 4.467,-*

Dette omfatter også unødige alarmer hvor private vaktsselskaper har bestilt utrykning fra brannvesen. Unntak er unødige alarmer i de tre første månedene etter at et nytt alarmanlegg er tatt i bruk. Disse faktureres ikke.

Prisene er eks. mva.

Prisene justeres årlig i henhold til konsumprisindeks.

Løpende abonnement faktureres forskuddsvis pr. halvår m.m.