

# **Avtale mellom Midt-Norge 110-sentral IKS (MN110) og Trøndelag brann- og redningstjeneste IKS (TBRT)**

## **1. Avtalens formål**

Avtalens formål er å regulere partenes rettigheter og plikter i forbindelse med fakturering for utgifter til unødige utrykninger og samarbeid om klagebehandling.

## **2. Avtalens omfang**

Avtalen omfatter følgende:

- TBRT stiller med utrykningskjøretøy, mannskap og utstyr iht utalarmering fra MN110 for automatisk utløst brannalarm (ABA) hos MN110s alarmkunder.
- MN110 plikter å spørre vaktsselskap som ringer for å varsle om utløst alarm hos sine kunder, om disse bestiller utrykning, og ved en bekreftelse på dette, opplyse innringer om at dette vil bli fakturert fra lokalt brannvesen med kr 5000, dersom dette er en unødig utrykning.

## **3. Fakturering og betalingsbetingelser**

TBRT fakturerer MN110 for følgende hendelsestyppekoder:

ABA feil bruk  
ABA feil plassert detektor  
ABA teknisk/ukjent

Fra 1.1.2017 fakturerer TBRT MN110 kr. 5.000 pr utrykning.

Fakturering fra TBRT skjer månedlig etterskuddsvis med 30. dagers betalingsfrist. Logg kan i spesielle tilfeller tagges med «ikke faktura», etter utrykningsleders beslutning.

## **4. Diverse forhold**

Alle spørsmål fra alarmabonnenter knyttet til alarmanlegg, drift og vedlikehold av alarmanlegg, nøkkelbokser mv. adresseres MN110.

Alle branntekniske spørsmål fra alarmabonnenter som det etter lov og forskrift er naturlig blir besvart av TBRT, adresseres TBRT.

TBRT og MN110 gjennomfører månedlige møter for å behandle innkommende klager fra kunder.

## **5. Avtalens varighet**

Denne avtalen gjelder for 2017. Avtalen kan i denne perioden sies opp skriftlig med 3 måneders varsel.

Trondheim

Dato:

.....

Torbjørn Mæhlumsveen  
Brann- og redningsjef

.....

Michael Momyr  
Styreleder Midt-Norge 110-sentral IKS