

Fra: CGM.NO.Supportinfo (supportinfo.no@cgm.com)

Sendt: 10.01.2020 13:44:26

Til:

Kopi:

Emne: Oppdatering av vedlegg 1 til databehandleravtale

Vedlegg:



Lysaker 10.01.2020

Kjære kunde,

Etter en nylig gjennomgang av våre databehandleravtaler ble det oppdaget at enkelte av våre underleverandører ved en inkurie ikke ble oppført i avtalens liste over underleverandører (vedlegg 1 til databehandleravtalen). Dette gjelder **UserVoice Inc** og **Puzzel AS**, se nærmere beskrivelse under.

UserVoice Inc

Valgfri tjeneste for innmelding av brukerønsker til CGM via modulen «Produktråd». Brukers navn, e-postadresse og IP-adresse lagres på Uservoice sine servere i USA. CGM har signert databehandleravtale med UserVoice Inc. og Uservoice Inc. er sertifisert med EU-US Privacy shield. Les mer om personvern hos UserVoice Inc:

<https://www.uservoice.com/gdpr-compliance/>

Puzzel AS

Valgfri utsendelse av SMS varslinger om driftstekniske forhold i CGM Hosting. Bruker registreres i løsningen etter eget ønske. Brukers navn og telefonnummer lagres på Puzzel AS sine servere i Norge. CGM har signert databehandleravtale med Puzzel AS. Les mer om personvern hos Puzzel AS: <https://www.puzzel.com/uk/about-us/trust-centre/>

Etter databehandleravtalen punkt 5 skal dere gis anledning til å komme med eventuelle innsigelser til de underleverandørene vi bruker. Derfor gis dere nå mulighet til å komme med eventuelle innsigelser til de underleverandørene som er nevnt ovenfor, før vi eventuelt foretar en oppdatering av avtalens liste (vedlegg 1) til å inkludere disse. Ny versjon av databehandleravtalen vil bli tilgjengelig på våre nettsider.

Vi ber om at eventuelle innsigelser begrunnes og oversendes oss innen 10 dager fra datoen av denne e-posten. Andre spørsmål kan også rettes til gdpr.norway.no@cgm.com.