

Fra: Woldseth Karl (karl.woldseth@posten.no)

Sendt: 26.06.2020 13:38:48

Til: Aune Kirsten; Knutsen Stine

Kopi: Syrstad Kristin

Emne: SV: Riktig postadresse til Ørland kommune

Vedlegg:

IMG_1093.jpg;IMG_5087.jpg;IMG_5081.jpg;IMG_5083.jpg;IMG_5082.jpg;IMG_5085.jpg;IMG_5088.jpg;IMG_5089.jpg;IMG_5090.jpg
Hei!

Takk for en hyggelig telefonsamtale med Stine i dag..

Ny kontakt hos oss blir

Kristin Syrstad

Tlf.90283561

kristin.syrstad@posten.no

Kort oppsummering på det vi avtalte på telefon:

Vi har utvidet omadresseringsavtalen fra Alf Nebbs gate 1 til postboks 43 til 14 mnd. omadressering. Prisen er kr.1620 + mva.

Stine sørger for å levere til Posten en omadressering fra postboks 401, 7129 Brekstad til postboks 43, 7159 Bjugn.

Når det er gjort, varsler hun Kristin Syrstad. Vi sørger da for at det blir etablert omadressering i 14 mnd. fra Brekstad også. Også det til en kostnad på kr. 1620 + mva.

Bruken av plastmapper ved feilsortert eller retur opphører. Noter henholdsvis feilsortert eller Retur, feil adresse direkte på brevet og legg posten sammen med øvrig post som skal sendes.

Det sendes fortsatt inn mye post med avsenderadresse postboks 401 Brekstad. Vi sender noen bilder som eksempel.

Massepost/avtalepost må leveres for seg og ikke i kassetten sammen annen brevpost.

Nå sender vi alle tidsskrift, blad og reklame som kommer til Brekstad med feil adresse i retur, påført at det er brukt feil adresse.

Mye post bl.a. til St. Olav fra legekantor som bruker postboksadresse Brekstad som avsenderadresse.

Det er mye post fra St. Olav som har feil adresse. Det er viktig at St. Olav blir oppdatert med riktig adresse fra legekantorene etc. I disse brevene er det også delvis brukt feil postnummer på postboksadresse. Det skaper også forsinkelser.

hilsen



Karl Woldseth

Posten Norge AS

Post i Butikk

Trøndelag Vest distrikt

Mobiltlf. 915 18 903

Fra: Aune Kirsten <Kirsten.Aune@orland.kommune.no>

Sendt: fredag 19. juni 2020 13:19

Til: Woldseth Karl <karl.woldseth@posten.no>

Kopi: Knutsen Stine <Stine.Knutsen@orland.kommune.no>

Emne: SV: Riktig postadresse til Ørland kommune

Stine.knutsen@orland.kommune.no

Tlf. 98 85 83 85

Vennlig hilsen

Kirsten Aune

Arkivmedarbeider



TLF: 97023226

www.orland.kommune.no

Epost fra og til Ørland kommune er offentlig. Henvendelser som fører til saksbehandling arkiveres og blir dermed synlig på [postlista](#).

Fra: Woldseth Karl <karl.woldseth@posten.no>

Sendt: fredag 19. juni 2020 12:01

Til: Aune Kirsten <Kirsten.Aune@orland.kommune.no>

Emne: SV: Riktig postadresse til Ørland kommune

Hei!

Jeg har ikke tid til å ta saken i dag. Men kan du sende meg telefon og e-post til Stine Knutsen før du drar på ferie, så følger jeg opp saken i neste uke.

hilsen



Karl Woldseth

Posten Norge AS

Post i Butikk

Trøndelag Vest distrikt

Mobiltlf. 915 18 903

Fra: Aune Kirsten <Kirsten.Aune@orland.kommune.no>

Sendt: fredag 19. juni 2020 10:42

Til: Woldseth Karl <karl.woldseth@posten.no>

Kopi: Knutsen Stine <Stine.Knutsen@orland.kommune.no>

Emne: SV: Riktig postadresse til Ørland kommune

Ja alle har fått beskjed, også legekantorene. De har trykt opp flere konvolutter med gammelt stempel så de har fått beskjed om manuelt å endre på disse, hvis ikke blir det forsinkelser eller retur.

Når det gjelder ettersending hadde vi satt på 2 mnd. på den gamle boksen på Brekstad og trodde det var nok da. Beklager at det ble mye ekstraarbeid for dere.

Hva koster en ettersending for ett år? Hvordan gjør vi det? Hvis du kan bistå med dette hadde det vært fint da jeg går ut i ferie i dag, men du kan fortsette dialogen med min kollega Stine Knutsen, setter henne som kopimottaker.

Vennlig hilsen

Kirsten Aune

Arkivmedarbeider



TLF: 97023226

www.orland.kommune.no

Epost fra og til Ørland kommune er offentlig. Henvendelser som fører til saksbehandling arkiveres og blir dermed synlig på [postlista](#).

Fra: Woldseth Karl <karl.woldseth@posten.no>

Sendt: fredag 19. juni 2020 08:28

Til: Aune Kirsten <Kirsten.Aune@orland.kommune.no>

Kopi: Grindstein Eva Grethe <eva.grindstein@posten.no>; Syrstad Kristin <kristin.syrstad@posten.no>

Emne: SV: Riktig postadresse til Ørland kommune

Hei igjen!

Jeg regner med at legekantor etc også har fått din informasjon. Det har jeg sett helt til det siste at legekantor bruker stempel med den gamle postboksadressen på sine brev.

Ettersending i 2 mnd synes jeg er veldig optimistisk for en nyetablert kommune. Ser f.eks. hva som har skjedd på de seks første månedene siden sammenslåingen.

Erfaringen min er som jeg har sagt at dere bestiller omadressering minimum for et år foreløpig. Det tror jeg er en god investering for kommunen.

Normal prosedyre er at feiladressert post blir sendt i retur etter utløp av omadresseringsperiode. For en kommune må det være viktig å ha orden på sin post og postadresse.

Du sier ikke noe om at dere har bestilt ny omadresseringsperiode fra den gamle postboksadressen på Brekstad? Det genererer mye unødig ekstraarbeid for Posten at dere avsluttet den etter tre måneder.

Hadde vi fulgt normal prosedyre, hadde den posten gått i retur etter tre måneder.

Målet for både kommunen og Posten må være at poststrømmen til kommunen skal fungere så godt som mulig og at den kommer fram.

hilsen



Fra: Aune Kirsten <Kirsten.Aune@orland.kommune.no>

Sendt: torsdag 18. juni 2020 09:55

Til: Woldseth Karl <karl.woldseth@posten.no>

Emne: SV: Riktig postadresse til Ørland kommune

Hei

Opprettelse av postboks har gått greit, og vi har begynt å ta den i bruk, selv om posten blir levert i Alf Nebbs gt. 2 enda. Vi er i alle fall på plass i Alf Nebbs gt. 1 (sentralt postmottak for Ørland kommune i Ørland rådhus) og informerer vidt og bredt om ny postadresse.

Vi har meldt adresseendring på posten sine sider og Brønnøysundregistrene.

Det er bestilt ettersending i 2 mnd.

Det er sendt info.mail til alle ansatte i Ørland kommune, alle selskapene vi har (kommunale foretak, AS-er og IKS-er) med oppfordring om å endre nettsider ol.

Hjemmesiden vår er oppdatert.

Det er i tillegg sendt informasjon til de fleste samarbeidspartene våre.

Når det gjelder enheter som bruker gammel adresse har de fått beskjed om at det vil bli forsinkelser eller retur der det ikke blir brukt korrekt adresse.

Tar gjerne imot tips for å gjøre denne tjenesten bedre både for oss og dere.

Vennlig hilsen

Kirsten Aune

Arkivmedarbeider



TLF: 97023226

www.orland.kommune.no

Epost fra og til Ørland kommune er offentlig. Henvendelser som fører til saksbehandling arkiveres og blir dermed synlig på [postlista](#).

Fra: Woldseth Karl <karl.woldseth@posten.no>

Sendt: onsdag 17. juni 2020 16:50

Til: Aune Kirsten <Kirsten.Aune@orland.kommune.no>

Kopi: Grindstein Eva Grethe <eva.grindstein@posten.no>; Syrstad Kristin <kristin.syrstad@posten.no>

Emne: Riktig postadresse til Ørland kommune

Viktighet: Høy

Hei!

Har det gått greit at dere har fått opprettet postboks 43 i Bjugn og dere har begynt å ta i bruk adressen og postboksen nå?

Likedan at dere har meldt adresseendring. Min anbefaling er at dere bestiller omadressering for minst ett år fra både gateadressen i Bjugn og den gamle postboksadressen på Brekstad.

Det har skjedd lite med oppretting av adresse siden kommunene ble sammenslått for 6 måneder siden.

Post som ikke adresseres til :postboks 43, 7159 Bjugn blir nå forsinket.

Det registreres fortsatt at enheter i Ørland kommune opererer med postboksadresse Brekstad ved bruk av gummistempel på brev og påtrykk på brevark etc. Dette er uheldig og skaper unødig ekstraarbeid og kostnad.

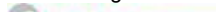
Jeg regner med at dere får ryddet opp snarest i dette med alle enheter som hører inn under dere.

Jeg vil også presisere at brev fra f.eks. helseinstitusjoner som påføres ny adresse og videresendes, er å anse som ny sending og skal påsettes ny porto. Det blir ikke gjort i dag etter det jeg har oppfattet.

Feilsortert post som kommer til dere legges sammen avgående post hvis det ikke er adressert til Ørland kommune eller enheter som hører under kommunen.

Ta kontakt hvis du har spørsmål eller vil konferere.

Med vennlig hilsen





Karl Woldseth
Posten Norge AS
Post i Butikk
Trøndelag Vest distrikt
Mobiltlf. 915 18 903

The contents of this e-mail are confidential to the person or organisation to whom it is addressed. No-one else may copy or forward all or any of it in any form without the prior written consent of the originator. If you have received this e-mail in error, please contact the sender and delete the material from any computer.

The contents of this e-mail are confidential to the person or organisation to whom it is addressed. No-one else may copy or forward all or any of it in any form without the prior written consent of the originator. If you have received this e-mail in error, please contact the sender and delete the material from any computer.

The contents of this e-mail are confidential to the person or organisation to whom it is addressed. No-one else may copy or forward all or any of it in any form without the prior written consent of the originator. If you have received this e-mail in error, please contact the sender and delete the material from any computer.

The contents of this e-mail are confidential to the person or organisation to whom it is addressed. No-one else may copy or forward all or any of it in any form without the prior written consent of the originator. If you have received this e-mail in error, please contact the sender and delete the material from any computer.