

Evaluering av opptrappingsplan for habilitering og rehabilitering

Bakgrunn og formål

KPMG gjennomfører en evaluering av opptrappingsplanen for habilitering og rehabilitering for Helsedirektoratet. Denne spørreundersøkelsen er en del av evalueringen og vi ønsker her deres innspill som kommuner, helseforetak eller brukerorganisasjoner.

I undersøkelsen vil du få spørsmål innen følgende tema:

- * Bakgrunnsinformasjon
- * Informasjon om tilskudd
- * Om planen
- * Om kommunens tilbud
- * Om kompetanse
- * Avklaring og utredning av behov
- * IP og koordinator
- * Brukermedvirkning
- * Samhandling
- * Koordinerende enhet

Vi ber om at undersøkelsen besvares innen 7. august.

Spørreundersøkelsen vil normalt ta om lag 10-15 minutter å gjennomføre pluss eventuell koordinering. Ved behov for intern koordinering e.l. har vi lagt ved spørreundersøkelsen med de spørsmål som er relevante for din virksomhet slik at dette lettere kan avklares gjennom deling av spørsmål.

Questbacken har tre sett spørsmål; et som er tilpasset for ansatte i kommunene, et som er tilpasset for ansatte i spesialisthelsetjenesten og et som er tilpasset brukere og brukerorganisasjoner. Du får opp det relevante settet med spørsmål gjennom å besvare første spørsmål og trykke "neste".

1) Vi har invitert brukere av helsetilbud innen habilitering/rehabilitering, respondenter fra spesialisthelsetjenesten og kommunal helsetjeneste til å delta i undersøkelsen. Velg rett alternativ for å motta spørsmål tilpasset deg.

- ☐ Ansatt i spesialisthelsetjenesten
- ☐ Ansatt i kommune
- ☐ Bruker/representant for brukerorganisasjon hva gjelder helsetjenester innen habilitering/rehabilitering

2) I hvilken kommune jobber du?

3) Hva er din stilling/rolle i kommunen?

- ☐ Helsesjef
- ☐ Leder koordinerende enhet
- ☐ Annen, vennligst beskriv

4) Hva er navnet på organisasjonsenheten/avdelingen du jobber i?



14) Har kommunen har mottatt tilskudd underopptrappingsplanen?

- ☐ Ja
- ☐ Nei
- ☐ Vet ikke

15) Har aktiviteten i tiltak innen habilitering og rehabilitering som ble igangsatt som følge av opptrappingsplanen blitt opprettholdt på samme nivå etter slutten av Opptrappingsplanen?

- ☐ Ja
- ☐ Nei
- ☐ Har ikke mottatt tilskudd
- ☐ Vet ikke/uklart

16) Samlet sett; I hvilken grad har tilskuddene bidratt til en styrket måloppnåelse i kommunen (en styrking av habiliterings- og rehabiliteringsfeltet)?

- ☐ I svært stor grad
- ☐ I stor grad
- ☐ I noen grad
- ☐ I liten grad
- ☐ I svært liten grad
- ☐ Vet ikke/uklart

17) Hvordan kan kommunens budsjetter for habilitering og rehabilitering for 2020 sammenlignes med de i 2016?

- ☐ Det har vært en vesentlig økning i budsjettet (20% eller mer)
- ☐ Det har vært en viss økning i budsjettet (mindre enn 20%)
- ☐ Budsjettet er mer eller mindre uendret
- ☐ Det har vært en viss nedgang i budsjett (mindre enn 20%)
- ☐ Det har vært en vesentlig nedgang i budsjettet (20% eller mer)
- ☐ Vet ikke

22) Har kommunen en plan for habilitering og rehabilitering?

- ☐ Ja
- ☐ Nei
- ☐ Vet ikke/uklart

23) På hvilket nivå er planen besluttet?

- ☐ Politisk
- ☐ Administrativt
- ☐ Er ikke behandlet verken administrativt eller politisk
- ☐ Vet ikke

24) Når var planen sist oppdatert?



33) Kommunens tilbud om habilitering og rehabilitering framstår tydelig som en del av kommunens helhetlige og differensierte tjenestetilbud.

- ☐ I svært stor grad
- ☐ I stor grad
- ☐ I noen grad
- ☐ I liten grad
- ☐ I svært liten grad
- ☐ Vet ikke/ikke forutsetning for å svare

34) Har det vært endringer i tilbudet av ambulante tjenester fra spesialisthelsetjenesten siden starten av opptrappingsplanen i 2017?

- ☐ Ja
- ☐ Nei, ingen vesentlige endringer
- ☐ Vet ikke

35) Skriv gjerne 1-3 korte setninger for å beskrive eventuelle endringer i ambulante tjenester

36) Skriv gjerne 1-3 korte setninger om planlagte tiltak i kommunen innen habilitering og rehabilitering



45) I hvilken grad samsvarer kapasiteten på tilbudet med befolkningens behov for sosial, psykososial og medisinsk habilitering og rehabilitering?

- ☐ I svært stor grad
- ☐ I stor grad
- ☐ I noen grad
- ☐ I liten grad
- ☐ I svært liten grad
- ☐ Vet ikke/ikke forutsetning for å svare

46) I hvilken grad avklarar kommunen behov og potensial for rehabilitering før det iverksettes tiltak som kompenserer for tap av funksjonsevne?

- ☐ I svært stor grad
- ☐ I stor grad
- ☐ I noen grad
- ☐ I liten grad
- ☐ I svært liten grad
- ☐ Vet ikke/ikke forutsetning for å svare

47) I hvilken grad blir behov, eller mulig behov for habilitering og rehabilitering avklart gjennom tverrfaglig utredning?

- ☐ I svært stor grad
- ☐ I stor grad
- ☐ I noen grad
- ☐ I liten grad
- ☐ I svært liten grad
- ☐ Vet ikke/ikke forutsetning for å svare

48) I hvilken grad får personer med avklart behov for sosial, psykososial og medisinsk habilitering og rehabilitering på kommunalt nivå et tilbud om dette?

- ☐ I svært stor grad
- ☐ I stor grad
- ☐ I noen grad
- ☐ I liten grad
- ☐ I svært liten grad
- ☐ Vet ikke/ikke forutsetning for å svare

49) Eventuelle mangler gjelder følgende tjenesteområder

- ☐ Habilitering barn og unge
- ☐ Habilitering voksne
- ☐ Rehabilitering barn og unge
- ☐ Rehabilitering voksne
- ☐ Annet, spesifiser her

50) I hvilken grad har det funnet sted merkbare forandringer i kommunens kompetanse innen habilitering og rehabilitering i perioden fra 2017?

- ☐ Blitt mye bedre
- ☐ Blitt noe bedre
- ☐ Ingen forandring
- ☐ Blitt noe verre
- ☐ Blitt mye verre
- ☐ Vet ikke/ikke forutsetning for å svare

51) Eventuelle mangler gjelder følgende personell (kryss av alle relevante)

- ☐ Audiopedagog
- ☐ Ergoterapeut
- ☐ Ernæringsfysiolog
- ☐ Fysioterapeut
- ☐ Hjelpepleier
- ☐ Lege
- ☐ Logoped
- ☐ Omsorgsarbeider
- ☐ Psykolog

- ☐ Sosionom
- ☐ Synspedagog
- ☐ Tannhelsepersonell
- ☐ Vernepleier
- ☐ Annen

52) Skriv gjerne 1-3 korte setninger/ stikkord om planlagte tiltak hva gjelder kompetanse

67) I hvilket omfang har personer med behov for langvarige og koordinerte tjenester en individuell plan og oppnevnt koordinator?

- ☐ I svært stort omfang
- ☐ I stort omfang
- ☐ I noe omfang
- ☐ I lite omfang
- ☐ I svært lite omfang
- ☐ Vet ikke/ikke forutsetning for å svare

68) I hvilket omfang har personer med behov for langvarige og koordinerte tjenester oppnevnt koordinator? (Det vil si at de takker nei til Individuell plan og ønsker bare koordinator)

- ☐ I svært stort omfang
- ☐ I stort omfang
- ☐ I noe omfang
- ☐ I lite omfang
- ☐ I svært lite omfang
- ☐ Vet ikke/ikke forutsetning for å svare

•

69) I hvilken grad får koordinatorene opplæring i rollen som koordinator?

- ☐ I svært stor grad
- ☐ I stor grad
- ☐ I noen grad
- ☐ I liten grad
- ☐ I svært liten grad
- ☐ Vet ikke/ikke forutsetning for å svare

70) I hvilken grad får koordinatorene veiledning i rollen som koordinator?

- ☐ I svært stor grad
- ☐ I stor grad
- ☐ I noen grad
- ☐ I liten grad
- ☐ I svært liten grad
- ☐ Vet ikke/ikke forutsetning for å svare

71) Hvem/hvilken fagkompetanse blir hyppigst brukt som koordinator (velg inntil fem alternativer)?

- ☐ Barnevernskonsulent
- ☐ Ergoterapeut
- ☐ Fysioterapeut
- ☐ Helseesykepleier
- ☐ Hjelpepleier
- ☐ Omsorgsarbeider
- ☐ Pedagogisk personell skole
- ☐ Psykolog
- ☐ Sosialfaglig personell NAV
- ☐ Sosionom
- ☐ Sykepleier
- ☐ Vernepleier
- ☐ Annen, spesifiser her

72) Skriv gjerne 1-3 korte setninger/ stikkord om planlagte tiltak



83) I hvilken grad samarbeider kommunen med brukerorganisasjoner om utvikling av kommunens habiliterings- og rehabiliteringstilbud?

- ☐ I svært stor grad
- ☐ I stor grad
- ☐ I noen grad
- ☐ I liten grad
- ☐ I svært liten grad
- ☐ Vet ikke/ikke forutsetning for å svare

84) I hvilken grad legger kommunen til rette for at pasienter og brukere medvirker i utviklingen av eget habiliterings- og rehabiliteringstilbud?

- ☐ I svært stor grad
- ☐ I stor grad
- ☐ I noen grad
- ☐ I liten grad
- ☐ I svært liten grad
- ☐ Vet ikke/ikke forutsetning for å svare

85) I hvilken grad legger kommunen til rette for at pasienter og brukere medvirker i evaluering av tilbudet de mottar?

- ☐ I svært stor grad
- ☐ I stor grad
- ☐ I noen grad
- ☐ I liten grad
- ☐ I svært liten grad
- ☐ Vet ikke/ikke forutsetning for å svare

86) I hvilken grad legger kommunen til rette for at pasienter og brukere får tilstrekkelig opplæring om egen tilstand?

- ☐ I svært stor grad
- ☐ I stor grad

- ☐ I noen grad
- ☐ I liten grad
- ☐ I svært liten grad
- ☐ Vet ikke/ikke forutsetning for å svare

87) Skriv gjerne 1-3 korte setninger/ stikkord om planlagte tiltak



98) I hvilken grad er det utarbeidet samarbeidsavtaler mellom kommunen og spesialisthelsetjenesten hvor habilitering og rehabilitering beskrives?

- ☐ I svært stor grad
- ☐ I stor grad
- ☐ I noen grad
- ☐ I liten grad
- ☐ I svært liten grad
- ☐ Vet ikke/ikke forutsetning for å svare

99) I hvilken grad samhandler enheter innad i kommunens helse- og omsorgstjeneste om helhetlige og koordinerte habiliterings- og rehabiliteringstilbud til enkeltpersoner, herunder samhandling mellom fastlege og kommunens rehabiliteringstjenester før henvisning til rehabilitering i spesialisthelsetjenesten?

- ☐ I svært stor grad
- ☐ I stor grad
- ☐ I noen grad
- ☐ I liten grad
- ☐ I svært liten grad
- ☐ Vet ikke/ikke forutsetning for å svare

100) I hvilken grad samhandler kommunens helse- og omsorgstjeneste med andre sektorer om helhetlige og koordinerte habiliterings- og rehabiliteringstilbud til enkeltpersoner?

- ☐ I svært stor grad
- ☐ I stor grad
- ☐ I noen grad
- ☐ I liten grad
- ☐ I svært liten grad
- ☐ Vet ikke/ikke forutsetning for å svare

101) I hvilken grad samhandler kommunen med spesialisthelsetjenesten om helhetlige og koordinerte habiliterings- og rehabiliteringstilbud til enkeltpersoner?

- ☐ I svært stor grad
- ☐ I stor grad
- ☐ I noen grad
- ☐ I liten grad
- ☐ I svært liten grad
- ☐ Vet ikke/ikke forutsetning for å svare

102) I hvilken grad etterspør kommunen kompetanse/veiledning fra spesialisthelsetjenesten ved behov?

- ☐ I svært stor grad
- ☐ I stor grad
- ☐ I noen grad
- ☐ I liten grad
- ☐ I svært liten grad
- ☐ Vet ikke/ikke forutsetning for å svare

103) - I hvilken grad er det klarhet i roller, ansvar og arbeidsoppgaver mellom kommunen og spesialisthelsetjenesten?

- ☐ I svært stor grad
- ☐ I stor grad
- ☐ I noen grad
- ☐ I liten grad
- ☐ I svært liten grad
- ☐ Vet ikke/ikke forutsetning for å svare

104) I hvilken grad oppleves en god overgang fra spesialist- til primærhelsetjenesten?

- ☐ I svært stor grad
- ☐ I stor grad
- ☐ I noen grad

- ☐ I liten grad
- ☐ I svært liten grad
- ☐ Vet ikke/ikke forutsetning for å svare

105) I hvilken grad har kommunens habiliterings- og rehabiliteringstilbud et samarbeid med NAV omkring personer som ønsker seg tilbake i arbeidslivet?

- ☐ I svært stor grad
- ☐ I stor grad
- ☐ I noen grad
- ☐ I liten grad
- ☐ I svært liten grad
- ☐ Vet ikke/ikke forutsetning for å svare

106) Skriv gjerne 1-3 korte setninger/ stikkord om planlagte tiltak

119) I hvilken grad er koordinerende enhet for habilitering og rehabilitering forankret i kommunens toppledelse?

- ☐ I svært stor grad
- ☐ I stor grad
- ☐ I noen grad
- ☐ I liten grad
- ☐ I svært liten grad
- ☐ Vet ikke/ikke forutsetning for å svare

120) I hvilken grad ivaretar kommunens koordinerende enhet følgende oppgaver:

[illegible]

	I svært stor grad	I stor grad	I noen grad	I liten grad	I svært liten grad	Vet ikke/ikke forutsetning for å svare
Sikrer overgangen barn – voksen?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
I hvilken grad fremstår koordinerende som synlig og tilgjengelig?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Hvilken organisasjonsform har kommunens koordinerende enhet?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Hvor i kommunens organisering er koordinerende enhet/funksjonen plassert?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Omtrent hvor store stillingsressurser går til funksjonen koordinerende enhet?	☐	☐	☐	☐	☐	☐

121) Skriv gjerne 1-3 korte setninger/ stikkord om planlagte tiltak

100 % completed