

Hovedbankavtale

Ørland kommune



og

SpareBank 
SMN



KONTRAKT

HOVEDBANKAVTALE

For perioden 01.01.2020 til 31.12.2022,

med ensidig opsjon for Kunden på forlengelse i perioden 01.01.2023 til 31.12.2023

er inngått mellom:

SpareBank 1 SMN
(heretter kalt Leverandøren)

937 901 003
(organisasjonsnummer)

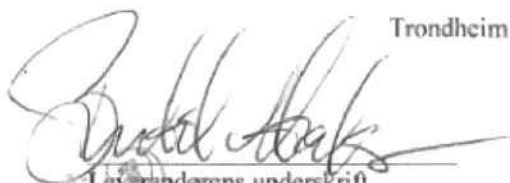
og

Nye Ørland kommune
(heretter kalt Kunden)

921 806 027
(organisasjonsnummer)

Sted og dato:

Trondheim 11.12.2019



Leverandørens underskrift

Navn: Bertil Halsen

Tittel: Banksjef

p.p. SpareBank 1 SMN



Kundens underskrift

Navn: Geir Aune

Tittel: Økonomisjef

Ørland kommune

De undertegnede innestår for å ha tilstrekkelig fullmakt til å signere Kontrakten med bindende virkning for respektive Leverandør og Kunden.

Kontrakten undertegnes i to eksemplarer, en til hver part

1. ALMINNELIGE BESTEMMELSER

1.1. Definisjoner

Avtaledokument er dette dokumentet med generelle vilkår, som er undertegnet av Partene og som bekrefter inngåelsen av Kontrakten.

Generelle vilkår er betegnelsen på foreliggende dokument.

Kunden er: Nye Ørland kommune, eventuelt inkludert de kommunale virksomheter og selskaper som er spesifisert i vedleggene.

Leverandør er:

Kontrakten betyr Avtaledokumentet og de vedlegg som fremgår i punkt 1.2.

Tjenesten er betegnelsen på de tjenester som skal ytes etter Kontrakten.

Bestilling er den enkelte bestilling som foretas innenfor rammene i foreliggende avtale.

Part er Kunde eller Leverandør etter Kontrakten.

1.2. Kontraktens dokumenter

Kontrakten består av Avtaledokumentet og følgende vedlegg:

Alle rubrikker skal være krysset av (Ja eller Nei):	Ja	Nei
Vedlegg 1: Leverandørens tilbud og revidert tilbud	X	
Andre vedlegg:		

1.3. Motstrid

Ved motstrid mellom Kontraktens dokumenter skal følgende rangorden gjelde:

- Avtaledokumentet med generelle vilkår
- Konkurransesgrunnlaget
- Leverandørens tilbud og eventuelt revidert tilbud. Det anses ikke å være motstrid mellom konkurransegrunnlaget og tilbudet/revidert tilbud i de tilfeller hvor det uttrykkelig framgår av tilbudet/revidert tilbud at det er gjort avvik fra konkurransegrunnlaget.
- Eventuelt andre underliggende avtaler fra Leverandør, herunder Leverandørens produktspesifikasjoner, nettbankavtale, (konsern)kontosystemavtale, kontoavtaler og oppgjørgarantiavtale, se opplisting under punkt 1.2.
- Endringer i avtaledokumenter etter avtaleinngåelsen.

1.4. Generelt

Kontrakten gjelder for alle leveranser av Tjenester til Kunden.

Leverandørs egne betingelser som eventuelt vedlegges følgedokumenter, ordrebekreftelse eller fakturaer, aksepteres ikke i den grad de strider mot disse Generelle vilkår for kjøp av Tjenester.

Leverandøren er Kundens hovedleverandør av dagligbanktjenester. Med dette menes Tjenester som er spesifisert i konkurransegrunnlaget.

Kunden står fritt til å benytte andre banker, finansinstitusjoner og rådgivere knyttet til kommunens finansforvaltning. Kunden kan innenfor dette fritt ta opp lån eller plassere likviditet utenfor kontosystemet i banken.

1.5. Partenes kontaktpersoner

Hver av Partene skal oppnevne en kontaktperson som skal være bemyndiget til å opptre på vegne av Parten i alle saker som angår gjennomføringen av Kontrakten. Partenes kontaktpersoner er:

Hos Kunden:

Navn: Geir Aune

Stilling: Økonomisjef

Telefon: 41 62 27 43

E-post: Geir.Aune@bjugn.kommune.no

Hos Leverandøren:

Navn: Bertil Halsen

Stilling: Banksjef

Telefon: 97 67 55 02

E-post: bertil.halsen@smn.no

1.6. Kommunikasjon

Kommunikasjon vedrørende Kontrakten skal rettes til Partenes kontaktpersoner. Henvendelser skal besvares uten unødig opphold.

Varsel skal gis skriftlig. Varsel som er innført i omforent referat eller protokoll fra møte mellom partene, regnes som skriftlig varsel.

Begge parter skal sørge for forsvarlig kommunikasjon, oppbevaring, og sikkerhetskopiering av dokumenter og annet materiale av betydning for Tjenesten uansett form, herunder e-post og annet elektronisk lagret materiale.

2. LEVERANDØRS GENERELLE PLIKTER

Leverandør skal utføre Tjenesten med den grad av faglig dyktighet som kan forventes av anerkjente leverandører innenfor tilsvarende eller liknende bransje. Tjenesten skal være i overensstemmelse med kravene i Kontrakten, være av god kvalitet og egnet for det tiltenkte formål.

Tjenestene skal utføres i samsvar med gjeldende lover og forskrifter. Leverandør skal innhente og opprettholde alle nødvendige tillatelser i forbindelse med utførelsen av Tjenesten, og skal på Kundens anmodning legge frem dokumentasjon på at nødvendige tillatelser foreligger.

Hvis Leverandøren overlater deler av Tjenesten til nye underleverandører skal Kunden snarest underrettes. Ved vesentlige endringer kan dette bli gjenstand for oppsigelse av hele eller deler av avtalen. Produksjon av Tjenester innenfor konsernet/alliansen anses ikke som en overlatelse av deler av Tjenesten til underleverandører.

Dersom Kontrakten utpeker nøkkelpersonell hos Leverandør, skal utskifting av slikt personell godkjennes av Kunden. Godkjennelse kan ikke nektes uten saklig grunn. Opplæring av nytt personell skal bekostes av Leverandør.

3. KVALITETSSIKRING

Leverandør skal ha et tilfredsstillende kvalitetssikringssystem som er tilpasset Tjenesten. På forespørsel skal Leverandør dokumentere systemet for Kunden.

Kunden skal ha rett til å gjennomføre revisjon av Leverandøren og eventuelle underleverandører. Leverandøren plikter å bidra vederlagsfritt ved gjennomføring av slik revisjon.

Dersom det avdekkes at kvaliteten på Leverandørens leveranser av Tjenester ikke er i samsvar med de krav som framgår av kontrakten, kan Kunden kreve at Leverandøren iverksetter korrigerende tiltak for å få leveransen innenfor aktuelle krav.

Unnlatelse av å iverksette korrigerende tiltak utgjør mislighold. Unnlatelse av å iverksette korrigerende tiltak som enkeltvis eller samlet er av vesentlig art, utgjør vesentlig mislighold.

4. HELSE, MILJØ OG SIKKERHET

Leverandør skal oppfylle alle lovpålagte krav til HMS, samt Kundens eventuelle særlige HMS krav. Leverandør plikter å informere personell omfattet av Kontrakten om Kundens til en hver tid gjeldende HMS krav og retningslinjer, og sikre at disse etterleves.

Med HMS menes Helse, Miljø og Sikkerhet. Miljøforhold som utslipp til luft, jord og vann, energibruk, avfall og materialvalg er inkludert i begrepet.

5. DOKUMENTASJON

All dokumentasjon Leverandøren skal levere i henhold til konkurransegrunnlaget utgjør en integrert del av Tjenesten.

Kunden beholder eventuell eksklusiv rettigheter til særskilt utviklede tjenester, når dette er avtalt spesielt og Kunden har dekket kostnadene med tjenesteutviklingen.

Leverandør garanterer at han har rett til å benytte alle sine innsatsfaktorer, herunder tredjepersons eiendomsbeskyttede løsninger, og at andres rettigheter ikke vil bli krenket ved gjennomføringen av Kontrakten. Leverandør er ansvarlig for følger av eventuelle brudd på tredjemanns rettigheter og skal holde Kunden skadesløs for ethvert krav som følge av brudd på tredjemanns rettigheter.

6. ENDRINGER / REFORHANDLINGER

Innenfor det Partene med rimelighet kunne forvente da Kontrakten ble inngått, kan Kunden kreve kvalitetsmessige og/eller kvantitetsmessige endringer i Tjenesten samt endringer i implementeringsplanen.

Har Leverandøren forslag til endringer, skal Kunden varsles skriftlig så snart dette blir klart for Leverandøren.

Vederlag for endringer i kvalitet skal være i samsvar med Kontraktens opprinnelige enhetspriser og prisnivå. Dersom endringer medfører kostnadsøkning eller besparelser skal Partene forhandle særskilt om dette, men enhetsprisene skal legges til grunn for forhandlingene.

Endringer skal være godkjent av Kunden ved skriftlig endringsordre før de iverksettes.

Kontrakten bygger på lovverk og markedsforhold (blant annet pengemarkedet) på tidspunktet for levering av tilbudet. Ved vesentlige endringer i de kredittpolitiske rammebetingelser (eksempelvis innføring av bindingskostnader fra Norges bank, innføring av utlånsrestriksjoner, endring av reglene for bankens avgift til sikringsfond eller lignende) som medfører at opprettholdelse av avtalen blir vesentlig mer tyngende for en part enn forutsatt ved avtaleinngåelsen, har partene hver for seg rett til å reise krav om reforhandling av avtalen. Formålet med bestemmelsen er at partenes totale gjensidige forpliktelse skal tilsvare forholdene ved avtalens inngåelse.

Partene kan kreve at referanserenten endres fra NIBOR til annen offentlig tilgjengelig referanserente. Dersom det er nødvendig for å opprettholde partenes økonomiske betingelser som er lagt til grunn i avtalen, kan også marginen kreves endret i forbindelse med ny referanserente. Endring av referanserente sammen med eventuell endring av margin fastsettes etter forhandlinger mellom partene

Ovenstående bestemmelse om endringer og reforhandlinger gjelder tilsvarende for samtlige underliggende avtaler i vedlegg, samt for eventuelle underliggende avtaler som måtte bli inngått i avtaleperioden.

7. LEVERANDØRS PERSONELL

Leverandøren har ansvaret for at personellet utfører Tjenesten, slik dette er definert i Kontrakten, på en faglig forsvarlig, profesjonell og tilfredsstillende måte. Leverandøren har under enhver omstendighet ansvaret for at alt personell han foreslår har den nødvendige kompetanse i forbindelse med den avtalte Tjenesten til Kunden. Personell som Leverandør benytter til drift og service må ha nødvendige autorisasjoner og kompetanse.

Leverandør er ansvarlig for at fagpersonell har de offentlige godkjenninger, fagbrev, og sertifikater e.l. som er nødvendig for utførelsen av Tjenesten. Kunden har på anmodning rett til å få bekreftet slike opplysninger.

7.1. Arbeidstillatelse

Leverandøren skal påse at alt personell som utfører arbeid under denne Kontrakt innehar gyldige arbeidstillatelser.

7.2. Arbeidstid

Leverandøren plikter å påse at lovbestemte krav til arbeidstid og overtid overholdes.

8. REISEKOSTNADER

Partene dekker egne kostnader i forbindelse med reiser/møter.

9. PRISER

Avtalte priser fremkommer i tilbudene under punkt 1.2. Prisene skal være faste gjennom avtaleperioden.

Det gis anledning til en suspensjon av den avtalte renteberegningsmekanisme under helt spesielle forhold (ekstrem valutauro m.v.), der en evt. referanserente på kort eller lang sikt ansees uegnet til sitt formål. Dette kan bare skje etter forhandling.

Enhetsprisene skal være uavhengige av antall transaksjoner som faktisk utføres. I den grad forretningsvolumene og produktbruken i kontraktsperioden avviker fra estimerte volumer i konkurransegrunnlaget, skal dette ikke være basis for å endre de tilbudte priser.

10.FAKTURERING

Fakturerings- og administrasjonsgebyr skal skje i henhold til krav angitt i konkurransegrunnlaget.

Fakturerings-, administrasjonsgebyr og lignende aksepteres ikke.

Kunden forbeholder seg retten til å kreve e-faktura levert på nærmere spesifisert format i løpet av avtaleperioden. Alle fakturaer skal være påført avtalte referanser og skal klart angi hva beløpet gjelder. Kunden har rett til å returnere fakturaer som ikke tilfredsstiller disse kravene.

11.BETALINGSBETINGELSER

Fakturerings- og administrasjonsgebyr kan skje med bakgrunn i dokumenterte utførte tjenester. Det kan avtales direkte debitering av konto, men krav til dokumentasjon om hva belastningen inneholder er den samme som ovenfor.

Kunden gis kreditt ut leveringsmåned pluss 30 dager, bortsett fra renter og gebyrer som kan belastes etterskuddsvis hvert kvartal.

Betaling av faktura er ikke ensbetydende med aksept av fakturaunderlag.

Kunden kan gjøre fradrag i mottatt faktura for forskuddsbetalinger, samt for omtvistet eller utilstrekkelig dokumenterte poster i fakturabeløpet, likevel ikke mer enn det den omtvistede eller utilstrekkelig dokumenterte delen av fakturaposten utgjør.

Ved mislighold kan Kunden holde betalingen tilbake, men ikke åpenbart mer enn det misligholdet synes å utgjøre av det samlede vederlaget.

Leverandør skal innen 60 dager etter at kontraktsperioden/opsjonsperioden er utløpt sende slutfaktura. Slutfakturaen skal dekke alle Leverandørs krav i henhold til Kontrakten. Krav som ikke er tatt med i slutfakturaen kan ikke senere gjøres gjeldende.

12.FORSINKET BETALING

Ved forsinket betaling skal Kunden svare forsinkelsesrente av det forfalte beløp i henhold til lov om renter ved forsinket betaling m.m. av 17. desember 1976 nr. 100.

13.MØTER OG RAPPORTERING

Leverandøren vil etter avtale arrangere og lede regelmessige møter med Kunden for å gå gjennom status, aksjoner, og eventuelle avvik i leverandørens arbeid. Som minimum holdes det halvårige møter og ellers ved behov. Møtereferatene skal skrives av Leverandøren og skal være kortfattet, samt angi hvem som er ansvarlig for aksjoner og tidsfrister for disse. Referatet sendes Kunden for eventuelle kommentarer senest 5 arbeidsdager etter møtet.

Dersom en Part finner det nødvendig, kan Parten med minst 7 (syv) virkedagers varsel innkalle til møte med den annen Part for å drøfte avtaleforholdet og måten avtaleforholdet blir gjennomført på.

Leverandøren skal utarbeide statistikk og øvrig rapportering i tråd med Konkurranses grunnlaget.

14.RAPPORTERING TIL OFFENTLIGE MYNDIGHETER

Leverandøren skal sørge for å oppfylle sin rapporteringsplikt fastsatt i eller med hjemmel i lov eller forskrift til offentlige myndigheter. Leverandøren plikter å sørge for at alle underleverandører i nedstigende linje rapporterer til offentlige myndigheter i henhold til gjeldende lover og forskrifter.

Kunden skal holdes skadesløs for eventuelle kostnader påført Kunden som følge av Leverandørens manglende oppfyllelse av sin rapporteringsplikt. Kunden forbeholder seg retten til å motregne slike kostnader sammen med et administrasjonsgebyr, mot beløp Leverandøren måtte ha til gode hos Kunden.

15.KONTRAKTSBRUDD

15.1. Forsinkelse

Det foreligger forsinkelse dersom Leverandør ikke leverer Tjenesten til avtalt tid, med mindre forsinkelsen skyldes forhold hos Kunden.

15.2. Virkninger av forsinkelse

Ved forsinkelse eller antatt forsinkelse skal Leverandør uten ugrunnet opphold gi Kunden skriftlig melding om dette. Meldingen skal oppgi årsaken til forsinkelsen, samt når Tjenesten vil bli utført. Får Kunden ikke slik melding innen rimelig tid etter at Leverandør fikk eller burde ha fått kjennskap til hindringen, kan Kunden kreve erstattet tap som kunne ha vært unngått om meldingen hadde kommet frem i tide.

15.3 Mangler

Leverandør er ansvarlig for enhver mangel ved leveranse av Tjenesten.

Kunden skal reklamere skriftlig innen rimelig tid etter at mangel er oppdaget, og ikke senere enn 12 måneder etter at Tjenesten er utført. For utbedringsarbeider løper en tilsvarende reklamasjonsfrist fra det tidspunktet utbedringsarbeidet ble fullført. Reklamasjonsfristene løper ikke så lenge det foretas utbedringer eller annen aktivitet, som er nødvendig for korrekt kontraktsoppfyllelse.

15.4 Virkninger av mangler

Dersom Kunden reklamerer skal Leverandør starte utbedring av mangelen omgående. Utbedring kan utsettes dersom Kunden har saklig grunn for å kreve det. Utbedring skal gjennomføres uten kostnader for Kunden.

Dersom Leverandør ikke innen rimelig tid har utbedret mangelen, er Kunden berettiget til selv, eller ved andre, å foreta utbedring for Leverandørs regning og risiko, eller kreve prisavslag. Det samme gjelder dersom det vil medføre vesentlig ulempe for Kunden å avvente Leverandørs utbedring. I slike tilfeller skal Leverandør underrettes skriftlig før utbedring iverksettes.

Kunden kan kreve erstatning for tap han lider som følge av mangel. Slik erstatning er begrenset til direkte tap, med mindre Leverandør eller noen han svarer for har utvist grov uaktsomhet eller forsett. Kunden kan heve Kontrakten dersom mangelen medfører vesentlig kontraktsbrudd. I slike tilfeller kan Kunden motsette seg Leverandørs tilbud om utbedring.

15.5 Vesentlig kontraktsbrudd

Hver av partene kan heve Kontrakten ved vesentlig mislighold fra den andre Partens side.

Leverandørs konkurs, insolvens, brudd på andre vesentlige økonomiske forutsetninger som for eksempel vesentlig endret kreditt-rating uten tilstrekkelig tilfredsstillende sikkerhet, gjentatte brudd på instruksjoner eller brudd på offentlige lover og regler, svik, forsømmelse eller andre forhold som bryter med tillitsforholdet til Kunden, eller forsinkelse eller mangler som medfører at Kundens formål med Kontrakten ikke oppnås, utgjør alltid et vesentlig kontraktsbrudd.

Skadesløsholdelse

Leverandør skal holde Kunden skadesløs for ethvert krav som følge av skade på Leverandørs eiendom og krav fra eget eller tredjemanns personell.

Videre skal Leverandør holde Kunden skadesløs for ethvert krav som skyldes skade på miljø, tredjepersons eiendom eller brudd på tredjemanns retter.

Partene skal gjensidig informere hverandre når krav som vedrører den annen Part er fremmet av tredjemann.

16.FORCE MAJEURE

Partene skal ikke holdes ansvarlig for forsinkelser eller mangler dersom det godtgjøres at disse skyldes en hindring utenfor Partenes kontroll, og som de ikke med rimelighet kunne ventes å ha tatt i betraktning på avtaletiden eller unngått eller overvunnet følgene av.

Skyldes forsinkelsen eller mangelen en tredjeperson som Leverandør har gitt i oppdrag helt eller delvis å utføre Tjenesten, er Leverandør fri for ansvar bare dersom også tredjemann ville vært fritatt etter forrige punkt.

Dersom Force Majeure situasjonen varer lenger enn 60 dager har partene rett til å heve Kontrakten ved å melde dette skriftlig til den andre Parten.

17.OPSJON

Andre kommunale virksomheter som ikke omfattes av Kontrakten på signeringstidspunktet, herunder alle offentligrettslige organer og sammenslutninger dannet av Kunden, eventuelt i samarbeid med en eller flere kommuner, skal ha rett, men ikke plikt, til å knytte seg til Kontrakten.

Dersom kommunen i avtaleperioden omdanner deler av egen virksomhet til 100 % eid aksjeselskap, skal også de nye AS'ene ha rett, men ikke plikt, til å inngå avtale til samme vilkår som kommunen.

Dersom Kunden utøver opsjon på forlengelse i perioden 01.01.2023 – 31.12.2023, skal Kontrakten forlenges på de samme vilkår og betingelser som følger av Kontrakten. Dersom Kunden ønsker å benytte opsjonen skal Kunden varsle Leverandør innen 180 dager før utløpet av kontraktsperioden, eller starten på opsjonsperioden.

18.KONFIDENSIALITET

Informasjon som Partene blir kjent med om den andre Parten i forbindelse med Kontrakten og gjennomføringen av denne, som ikke er allment kjent, skal behandles konfidensielt og ikke gjøres tilgjengelig for utenforstående uten samtykke fra den andre Parten.

Taushetsplikt etter denne bestemmelsen er ikke til hinder for utlevering av informasjon som kreves framlagt i henhold til lov eller forskrift. Om mulig, skal den andre Parten varsles før slik informasjon gis. Parten skal ta nødvendig forholdsregler for å sikre at uvedkommende ikke får innsyn i eller kan bli kjent med taushetsbelagt informasjon.

Taushetsplikten gjelder Partenes ansatte, underleverandører og tredjeparter som handler på Partenes vegne i forbindelse med gjennomføringen av Kontrakten. Partene kan bare overføre taushetsbelagt informasjon til slike underleverandører og tredjeparter i den utstrekning dette er nødvendig for gjennomføring av Kontrakten, forutsatt at disse pålegges plikt til konfidensialitet tilsvarende denne bestemmelsen.

Leverandør skal ikke offentliggjøre inngåelse av denne Kontrakt, eller benytte Kunden som referanse, uten Kundens skriftlige samtykke. Samtykke kan ikke nektes uten saklig grunn. Brudd på denne bestemmelsen ansees som kontraktsbrudd. Brudd på bestemmelsen som enkeltvis eller samlet er vesentlig, anses som vesentlig kontraktsbrudd.

Taushetsplikten gjelder også etter at Kontrakten er inngått.

19.OVERDRAGELSE AV KONTRAKTEN

Partene kan ikke overdra Kontrakten, helt eller delvis, uten den andre Partens samtykke. Slikt samtykke skal ikke nektes uten saklig grunn.

20.LOVVALG OG VERNETING

Kontrakten reguleres av norsk lovgivning, og retts tvister vedrørende Kontrakten skal løses etter norske rettergangsregler.

Twist mellom Partene skal søkes løst gjennom forhandlinger. Tvister som ikke løses ved forhandlinger, skal bringes inn for vanlige domstoler. Som vernetting vedtas Fosen tingrett.