

FINANSinnkjøp AS

Drøbak, 25. juni 2020

Ørland kommune

Att.: Markus Waterloo

KOFA-klage Ørland kommune

Innledning

FINANSinnkjøp AS er ett uavhengig rådgivningsselskap som er spesialisert innen finansielle innkjøp for offentlig sektor og store bedrifter. Konkurransetsetting av hovedbankavtaler er vårt viktigste produkt og vi har bred erfaring på hele anskaffelsesprosessen. Kundeteamets kompetanse er bred og strekker seg over banktekniske løsninger, kommunal kompetanse og innkjøpsjus. FINANSinnkjøp AS er en naturlig samarbeidspartner ved konkurransetsetting av hovedbankavtaler. Vi gjør 50-60 slike konsulentoppdrag hvert år.

Kommentarer til tildelingskriteriene:

Vi vil gjerne påpeke at en score på 9,5 eller 9,0 ikke kan betegnes som en lav score i et marked hvor det finnes konkurrenter som er store aktører med egne avdelinger som bare jobber med kommunale kunder.

B1 Nettbankens funksjonalitet

På bakgrunn av ovennevnte gjennomførte konkurranser hvor også Eika-banker deltar har vi opparbeidet mye erfaring på hva som er brukernes syn på de enkelte leverandørene av nettbankene i det norske markedet.

Ørland Sparebank har over 6 sider i tilbudet beskrevet sin nettbankløsning og vår vurdering med en score på 9,0 synes vi at kvaliteten på denne nettbanken har fått en god vurdering av oss, selv om vi ofte får høre fra brukere om at denne nettbankløsningen ikke har samme funksjonalitet som SpareBank 1 Gruppens nettbank. I SMNs tilbud er deres nettbank beskrevet over 18 sider på en mer detaljert og omfattende måte. Denne nettbanken har det siste året blitt testet mot de andre storbankenes nettbanker og både på Lillestrøm og i Drammen kom SpareBank 1 – gruppens nettbank meget godt ut i begge testene.

B2 Praktisk løsning for inn- og utlevering av kontanter

Dette var det vanskeligste tildelingskriteriet å vurdere, men en av momentene som ga den lille forskjellen i score var den risikoen som foreligger ved å la kommunens ansatte frakte kontantene til eller fra Ørland Sparebank sin kontantsone i banken. Dette medfører en risiko for overfall som ofte blir vurdert og diskutert mellom de ansatte og kommunens ledelse. Bruken av dropsafe som plasseres sikkert en eller flere steder i kommunen vurderes som positivt for å få bort denne risikoen. SMN har også fokusert på at de vil gjøre en ECM-analyse for å få redusert behovet for kontanter.

B3 Service, oppfølging og tilgjengelighet i det daglige

Dette tildelingskriteriet gjaldt service, oppfølging og tilgjengelighet i det daglige. Slik det følger av vår opprinnelige tekst, vurderte vi at begge bankene tilbyr nokså like servicekonsepter. Begge tilbudene er gode på dette punktet. Det var vår vurdering at det ikke var grunn til å trekke poeng for noen av bankene.

B4 Omfang av en eventuell gratis CM analyse

SMN har en bedre beskrivelse av en eventuell CM-analyse for nye Ørland kommune. De har også vist til sine erfaringer med mange analyser både for små og store kommuner. Dette ble til en scoreforskjell på 0,5 noe vi mener er riktig.

Med vennlig hilsen

FINANSinnkjøp AS



Tor Kristian Hansen
Daglig leder