



29/657

FOSEN HELSE IKS
POSTBOKS 401
7129 BREKSTAD

Ref. 80346618, XA19881 Oslo, 09.01.2020

Velkommen til Volkswagen Financial Services

Vi håper at du blir fornøyd både med valg av bil og med leasingsproduktet. For oss er det viktig å skape tillit fra begynnelsen av leasingperioden ved å være åpen om hva som forventes av ditt bilhold.

Vognkort

Vedlagt med dette brevet følger nytt vognkort. Del 2 av vognkortet er arkivert hos oss som et verdidokument. Dette er i overensstemmelse med direktiv 1999/37/EF.

Vedlikehold

Vi forventer at du tar godt vare på bilen og følger våre anbefalinger; regelmessig vedlikehold og stell av bilen både utvendig og innvendig og service når bilen varsler om det – ved et autorisert verksted.

Bilens tilstand og slitasje påvirker dens annenhåndsverdi. Om du skulle være så uheldig å skade bilen anbefaler vi at du reparerer den med en gang, og ikke venter til tilbakelevering. Dette for å redusere faren for eventuelle følgeskader og påkost. Bilen skal tilbakeleveres i en tilstand der reparasjoner ikke er nødvendig.

Autopass

Din bil er i utgangspunktet ikke utstyrt med Autopassbrikke. Dette gjør at vi som eier av bilen får faktura fra bombrikkeselskapene på alle dine passeringer. Vi anbefaler deg derfor å tegne en avtale med Autopass i ditt eget navn. Da får du fakturaen rett hjem til deg og du slipper gebyr fra oss for viderefakturerings. For informasjon om tegning av avtale, se www.autopass.no.

Min bilfinans

Vi har gjort det litt enklere for deg å få oversikt over ditt kundeforhold hos oss. Ved å logge inn på "Min bilfinans" kan du sjekke status på innbetalinger, få kopier av fakturaer og se på betalingsplanen din. Når du har logget inn kan du sjekke:

- Fakturaene dine
- Total kilometerstand
- Utsendte brev
- Melde endringer i dine personopplysninger

Volkswagen Financial Services tilbys gjennom Volkswagen Møller Bilfinans AS

Postadresse

Volkswagen Møller Bilfinans AS
Postboks 6671 Etterstad
0609 Oslo

Besøksadresse

Volkswagen Møller Bilfinans AS
Frysjaeien 31
0883 Oslo

Kontakt

Kundeservice 24 03 33 01
kundeservice@vwfs.no
Åpningstider:
Mandag – onsdag: kl. 08:00-17:00
Torsdag kl. 08:00-19:00
Fredag kl. 08:00-16:00

Informasjon

Org.nr. NO 992 873 183 MVA
Bankkonto: 9750.06.38609
IBAN NO25 9750 0638 609
SWIFT ESSENOKX

**Trafikksforsikringsavgift og motorvognforsikring**

Trafikksforsikringsavgiften erstatter årsavgiften. Den skal betales sammen med forsikringen for kjøretøyet, uavhengig av hvilket forsikringsselskap du har.

Dersom du kjører rundt i et kjøretøy som er uforsikret vil det med den nye ordningen påløpe et gebyr fra Trafikksforsikringsforeningen for hver eneste dag bilen er uforsikret. Det er vi, som eier av bilen, som mottar fakturaen. Denne viderefakturerer vi, samt at vi legger på et administrasjonsgebyr.

Skulle noe være uklart er du alltid velkommen til å ta kontakt med oss på kundeservice@vwfs.no.

Med vennlig hilsen
Volkswagen Financial Services

Kundeservice
Sign.

Vedlegg: Vognkort

Volkswagen Financial Services tilbys gjennom Volkswagen Møller Bilfinans AS**Postadresse**

Volkswagen Møller Bilfinans AS
Postboks 6671 Etterstad
0609 Oslo

Besøksadresse

Volkswagen Møller Bilfinans AS
Frysjaeveien 31
0883 Oslo

Kontakt

Kundeservice 24 03 33 01
kundeservice@vwfs.no
Åpningstider:
Mandag – onsdag: kl. 08:00-17:00
Torsdag kl. 08:00-19:00
Fredag kl. 08:00-16:00

Informasjon

Org.nr. NO 992 873 183 MVA
Bankkonto: 9750.06.38609
IBAN NO25 9750 0638 609
SWIFT ESSENOKX