

Til alle kommuner

Nå haster det å få søkere over på e-søknad – Startsak og Startrap stenges

Vi oppfordrer på det sterkeste til å få alle søkere over på en e-søknad. Ellers vil dette medføre merarbeid både for søker og saksbehandler i kommunen, når Startsak og Startrap stenges.

Husbanken jobber med å få på plass en løsning hvor saksbehandler kan legge inn søknad på vegne av søker. Dette kan være aktuelt i tilfeller hvor de mangler bankID, eller de bruker verge.

1. Kommuner som bruker eget system når de behandler papirsøknader

Alle vedtak må registreres i Startskudd fra 2020. Det betyr at alle papirsøknader med vedtak i 2020, eller som fører til utbetaling i 2020 må registreres i Startskudd. Enkeltrapportering for året 2020 kan ikke lenger utføres i Startrap, som er Husbankens gamle rapporteringssystem.

2. Kommuner som bruker Startsak når de behandler papirsøknader

Det gamle systemet Startsak vil stenge for registrering av nye saker, vedtak, og utbetalinger fra 1. januar 2020. Det vil kun være åpnet under årsrapporteringen.

Startsak og Startrap – er åpnet under årsrapporteringen

For året 2019 er det åpnet for å legge inn saker og gjøre de nødvendige endringer for å få rapporteringen for 2019 i orden.

Startsak stenges 1. februar 2020. Alle sakene som ligger her finnes i egne arkiv. Kommunen vil **ikke** få lesetilgang til Startsak. Det nye saksbehandlingssystemet, Startskudd, blir obligatorisk fra 1. januar 2020.

System	Frist	Stengedato	Handler / situasjon
Startsak		01.01.2020	Ikke mulig å registrere nye saker, fatte vedtak og registrere utbetalinger for 2020
Startrap		01.01.2020	Nye enkeltrapporteringer vil ikke rapporteres på året 2020
Startrap – årsrapportering	06.01.2020 kl. 23.59	07.01.2020	Årsrapportering – kommuner som er berørt av kommunereformen / fylkessammenslåing
Startrap – årsrapportering	24.01.2020 kl. 23.59	Stenges når alle kommunene har rapportert og tallene er sjekket.	Årsrapportering – kommuner som ikke er berørt av kommunereformen / fylkessammenslåing
Startsak og Startrap		01.02.2020	Stenges etter at årsrapporteringen for 2019 er utført

Merk kort frist for de kommunene som er berørt av kommunesammenslåing / fylkessammenslåing.

Ved spørsmål ta kontakt med din kontaktperson ved Husbankens regionkontor.

Med hilsen
HUSBANKEN