

Fra: Mælan Magnar (magnar@fosen.renovasjon.no)

Sendt: 11.02.2020 15:39:02

Til: evyalto@hotmail.com

Kopi: Groven Tone Lise; Postmottak Ørland; Overskott Katharina Holten

Emne: VS: Soppeltømming i storm og drittvær!

Vedlegg: 20200207_160902.jpg;20200207_160848.jpg;Kart Evylyn Altø.JPG

Hei.

Jeg regner med at du har veirett over kommunal grunn og at kommunen ikke har innsigelser på at du setter ned en festeanordning av avkjørselen.

Avstand fra veikant og fram til dunkene ved garasjen er mer enn 20 meter hvis man måler på kart. Det er derfor ikke aktuelt å hente dunkene ved garasjen, tømme dem, gå tilbake med dem og gå tilbake til bilen igjen uten at du betaler for ekstra henteavstand. Dette blir en total gangavstand på rundt 80 meter pr. tømming hvis kartet er riktig.

Med hilsen Fosen Renovasjon IKS

v/Magnar Mælan

driftsleder

Tlf 73858592

Kopi sendt sjåføravdelingen og Ørland kommune.

-----Opprinnelig melding-----

Fra: Evylyn Altø <evyalto@hotmail.com>

Sendt: fredag 7. februar 2020 16:31

Til: Overskott Katharina Holten <katharina@fosen.renovasjon.no>

Emne: SV: Soppeltømming i storm og drittvær!

Sender 2 bilder og takker for forslag! Bilde 2 viser en plastdunk som er plassert på området hvor jeg må flytte søppeldunken min til! Dette området er parkeringsplass og naboens eiendom! Vil ikke like at jeg slår opp en staur der! Bilde 2 viser hvordan dunkene er plassert og sikret! Slik har de stått så lenge garasjen har stått der! Tidligere hadde ikke søppelkjørene noe problem med å hente søpla der den sto - de snudde faktisk i innkjørsla mi! Ikke fortell meg at sjåførene deres ikke kan utvise sunn fornuft og vurdere å hente dunken i stedet for å bemerke at den ikke er flyttet 6 m! Flere av Fosen renovasjons tidligere sjåfører er bekjente av meg og har vært fullt i stand til å vurdere både vær og andre forhold! Dette er dårlig service rett og slett!

Mvh Evylyn Altø

Fra: Overskott Katharina Holten <katharina@fosen.renovasjon.no>

Sendt: fredag 7. februar 2020 13:40

Til: Evylyn Altø <evyalto@hotmail.com>

Emne: SV: Soppeltømming i storm og drittvær!

Hei

Vi beklager at du opplever dårlig service.

Renovatorene er jo vant til sin rute, jeg ser de har trykket på at dunken din ikke var kjørt fram, så da kan det være at de ikke så den, beklager det!

Kanskje du kan slå ned en staur/påle ved veien, og så sett dunken til den ved tømming? Og så fest dunken med noe som de enkelt kan hekte løst når de kommer?

Mvh.

Katharina Holten Overskott

Kunderådgiver
Fosen Renovasjon IKS
Tlf 73 85 85 90
www.fosenrenovasjon.no<<http://www.fosenrenovasjon.no/>>

Fra: Evylyn Altø <evyalto@hotmail.com>
Sendt: torsdag 6. februar 2020 21:18
Til: Post Fosen Renovasjon <post@fosen.renovasjon.no>
Emne: Sjøpeltømming i storm og drittvær!

Hei!

I går var det sjøpeltømming på rute 10 som inkluderer Vasøy. Jeg har min sjøpeldunk utenfor garasjen og flytter den på tømmedager 6 meter fra garasjen for å være innenfor hentegrensen på 10 meter. I går var det veldig sterk vind med en vindretning som gjorde at jeg ikke tok sjansen på å sette sjøpeldunken midt i været. Håpet var at sjøpla likevel ble hentet og tatt med, noe den ikke ble!
Er det mitt eller deres ansvar å plukke opp sjøpla dersom sjøpeldunken drar sin kos og sjøpla spres i nærområdet?
Hvorfor kan det ikke være så fleksibelt at dårlig vær kan være nok til å gå de 6 meterne til garasjen og hente dunken for så å sette den fra seg tømt? Drar den sin kos da og blir ødelagt må jeg jo få ny dunk??

Dette synes jeg er forferdelig dårlig service fra Fosen renovasjon!!

Til etterretning har sjøpel- og papirdunk blitt oppbevart i garasjen pga av sterk vind i lengre tid! Jeg måtte da første tømmedag i 20 springe etter sjøpelbilen med papirdunken til stor fornøyelse for meg selv og sjåførene.

Med hilsen
Evylyn Altø
Vasøyveien 124

Sendt fra E-post<<https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=550986>> for Windows 10