



Mandat

Pårørendeutvalg

Ørland sykehjem



Første gangs godkjenning: 26.06.2018

Marit Knutshaug Ervik

Karl Erik Sørensen

Kommunalsjef Helse og velferd

Leder Pårørendeutvalget

Formål

Pårørendeutvalget er et bindeledd mellom beboere, pårørende og ledelsen av sykehjemmet, og skal sørge for at beboernes og pårørendes interesser på en saklig framstilt måte, blir drøftet og fulgt opp.

Pårørendeutvalget skal kun diskutere og behandle beboer- og pårørendeerfaringer på generelt grunnlag.

Pårørendeutvalget skal ikke behandle enkeltsaker.

Oppnevning og sammensetning

Pårørendeutvalget på Ørland sykehjem hadde sitt første møte i desember 2016.

Pårørendeutvalget på Ørland sykehjem består av 6 medlemmer, enhetsleder, og ansattrepresentant.

Leder og medlemmer i pårørendeutvalget velges for ett år i gangen.

Medlemmer til pårørendeutvalget kan re-oppnevnes.

Medlemmer i pårørendeutvalget bør ikke være ansatt på Ørland sykehjem.

Medvirkning

- Holde seg orientert om resultatet av kvalitetsarbeidet i sykehjemmet herunder Livsgledeprosessen, samt kvalitetsindikatorer og ventetid på langtids plass.
- Holde seg orientert om medarbeiderundersøkelser/brukerundersøkelser og aktiv bruk av resultatene i forbedringsarbeidet.
- Pårørendeutvalget er representert i den årlig vernerunden for pasienter/beboere på Ørland sykehjem.

Saker og oppgaver

- Pårørendeutvalget har fire møter i året.
- Pårørendeutvalget bør være høringsorgan i saker som gjelder brukermedvirkning og utviklingsarbeid på sykehjemmet, Kommunedelplan helse- og velferd, og årsrapport-resertifisering Livsglede for eldre.
- Pårørendeutvalget og ansatte arrangerer en årlig livsgledetur for beboerne i løpet av sommeren.
- Pårørendeutvalget arrangerer to sosiale tilstelninger i året med f. eks hyggekveld med kaffeservering.

- Pårørendeutvalget kommer med forslag til livsgledeaktiviteter.
- Pårørendeutvalget og ansatte arrangerer Dialogkafe to ganger i året med fastsatt tema.
- Pårørendeutvalget skal ikke uttale seg i saker som gjelder tjenester til enkeltpersoner eller personalsaker. Dette kan komme i konflikt med lovverk som regulerer personvern og taushetsplikt.

Relevante lover som regulerer plikter overfor pårørende

- Lov av 24. juni 2011 nr. 30, Lov om kommunale helse og omsorgstjenester m.m. (med endringer av 22. juni 2018) (Helse- og omsorgstjeneste loven)
- Lov av 07.02.99 nr. 63 om pasient og brukerrettigheter (med endringer av 20. juli 2018) (Pasient- og brukerrettighetsloven)
- Lov av 02.07.99 nr 64 om helsepersonell (med endringer av 20. juli 2018)
- (Helsepersonelloven)

Lover som regulerer kommunale avlastningstiltak for å lette omsorgsbyrden Plikt til pårørendeinvolvering støtte og opplæring. Veiledning og støttetilbud til pårørende

- Helse- og omsorgstjeneste loven § 3-1, § 3-3, § 3-6, § 3-10
- Pasient- og brukerrettighetsloven § 2-1a, § 2-5, § 2-8, § 3-1, § 3-3

Relevante forskrifter

- Forskrift om internkontroll i sosial- og helsetjenestene
- Forskrift om ledelse og kvalitetsforbedring i helse- og omsorgstjenesten
- Forskrift for sykehjem og boform for heldøgns omsorg og pleie

Veileder

- Veileder om pårørende i helse- og omsorgstjenesten

Stiftelsen Livsglede for eldre, Livsgledekriteriet 8: Virksomheten skal legge til rette for god kommunikasjon med pårørende

