

Pårørendekoordinator

Mandat, roller og oppgaver



ØRLAND
KOMMUNE

Utarbeidet av prosjektgruppe til pårørendeprosjekt.

Utkast 30.09.2019

Beskrivelse av mandat, roller og oppgaver

Mandat

I Ørland kommune skal vi jobbe etter systemisk grunnforståelse som innebærer å tenke helhetlig, relasjoner og sammenhenger. Det betyr også at utfordringer og løsninger finnes i relasjonen mellom menneskene enn i individet alene, og omhandler i stor grad familie- og nettverksarbeid.

Pårørendekoordinator skal ikke erstatte allerede eksisterende og lovpålagte tjenester i kommunen. Men skal være bindelendet mellom pårørende, pårørendeutvalg og helse og familie.

Pårørendekoordinator er et prøveprosjekt i 6 måneder, og er organisert inn under koordinerende enhet. Koordinatoren skal samhandle med andre tjenester i kommunen.

Brukermedvirkning er viktig på alle nivå og pårørende skal være med i utformingen av de ulike tilbudene og tiltakene på kommunalt nivå. Dette vil gjøres kontinuerlig under dialog med pårørende. I tillegg vil det være et nært samarbeid med pårørendeutvalget.

FORMÅL

Formålet med å ha en pårørendekoordinator er å sikre bedre samhandling mellom pårørende og helsetjenesten.

MÅLGRUPPE:

Pårørende til helse- og omsorgstjenestene mellom 0 – 100 år.

MÅL

Hovedmålet med en pårørendekoordinator er:

- Styrke og trygge pårørende
- Utvikle tiltak i samarbeid med pårørende
- Øke samspill mellom frivillige, pårørende og helse- og omsorgstjenesten

Under prosjektperioden skal det jobbes med tiltak fra «Pårørendeplan (2018 – 2022)», ut fra hva som er pårørendes behov. Blant annet bidra med å utvikle et felles pårørendeutvalg for enhetene, bistå arbeidet med å utvikle opplæringspakker, og bistå med å starte opp dialogkafe.

ROLLEBESKRIVELSE

Pårørendekoordinator skal være en pådriver for pårørendearbeidet i kommunen, og samtidig være kommunens kontaktpunkt for pårørende. Koordinatoren vil være en veileder og rådgiver for enhetene, slik at det for lagte til rette for systematisk og helhetlig pårørendearbeid. Et bindeledd, som løser pårørende til riktig sted. Det er derfor viktig å ha en god oversikt over hvilke tilbud som finnes i kommunen i dag, og markedsføring av pårørendekoordinatoren.

Pårørendeprosjektet skal være en støttefunksjon til pårørendekoordinatoren. Prosjektgruppen består av representanter fra helse og familie, sykehjem hjemmetjenesten, oppfølgingstjenesten og koordinerende enhet.

Rollen til pårørendekoordinator vil kunne utvikles underveis i samråd med pårørende, pårørendeutvalg og prosjektgruppen.

OPPGAVER FOR PÅRØRENDEKOORDINATOR

- Kommunikasjon og samhandling med pårørende. Etablere fast/treffpunkt/møteplass for pårørende
- Bindeledd mellom pårørendeutvalg, Helse- og familie og prosjektgruppen. Koordinator er medlem i prosjektgruppa og knyttes opp mot pårørendeutvalget.
- Kontakt opp imot og samhandling med pårørendeorganisasjoner og andre frivillige lag/organisasjoner
- Veiledning/rådgivning til pårørende
- Utvikle opplærings- og veiledningspakker
- Tett samarbeid med kommunens koordinerende enhet

Arbeidsoppgaver kan endres underveis

EVALUERING

Det vil være en kontinuerlig evaluering av pårørendekoordinatoren rolle og mandat. Dette vil gjøres i møte med pårørende og ansatte.

I tillegg vil pårørendeutvalget bistå med evaluering av tilbudet.

