

Databehandleravtale og samarbeidsavtale med Arbeids- og velferdsdirektoratet

Databehandleravtale og samarbeidsavtale med Arbeids- og velferdsdirektoratet

Bruk av digital søknad om økonomisk sosialhjelp forutsetter at kommunen inngår en Databehandleravtale og samarbeidsavtale med Arbeids- og velferdsdirektoratet for de kommunale sosiale tjenestene.

Tilbakemeldinger på kontaktpersoner

Arbeids- og velferdsdirektoratet bruker kontraktadministrasjonsverktøyet [Merzell.com](https://mercell.com) til å inngå, forvalte og signere avtaler elektronisk med kommunene.

Databehandleravtalen skal som utgangspunkt inngås av rådmannen/administrasjonssjefen i kommunen, jf. kommuneloven § 6. Enkelte kommuner kan ha delegert denne myndigheten. Det er derfor viktig at det klargjøres hvem i kommunen som har den nødvendige myndigheten til å inngå avtalene.

For at Arbeids- og velferdsdirektoratet skal kunne etablere kommunen som avtalepart i Merzell.com, har vi behov for at kommunen melder tilbake hvem som er kommunen sin kontaktperson og som skal motta meldinger fra Merzell.com. Merzell krever at kontaktpersonen må ha en kommunal epostadresse. Dette trenger ikke å være personen som skal signere avtalene.

I tillegg trenger Team Digisos kontakthinformasjon til den som skal motta avviksmeldinger på avtalene, slik at vi kan legge dette inn i avtaledokumentet. Kontaktpersonen for å motta meldinger i Merzell kan gjerne være den samme kontaktpersonen som skal fremgå av selve databehandleravtalen til å motta avviksmeldinger på avtalene. **Avtalene med Arbeids- og velferdsdirektoratet må være signert senest dagen før påkoblingsdagen.**

Vi ber om at tabellen nedenfor fylles ut og sendes til digisos@nav.no så snart som mulig og senest innen fristen over.

Kontaktperson som skal motta meldinger i Merzell.com	
Navn:	
Epostadresse:	
Telefonnummer:	
Kontaktperson som skal motta avviksmeldinger på avtalene	
Navn:	
Epostadresse:	
Telefonnummer:	

Bruk av ettersendelsesfunksjon for å dokumentere vilkår digitalt

I prosjektperioden fikk Prosjekt Digisos flere forespørsler om bruk av ettersendelsesfunksjonen til å dokumentere vilkår digitalt. Hvis denne funksjonen brukes, må dokumentasjonen lastes ned fra SvarUT

Kan bruker sende dokumentasjon til vilkår digitalt?

Når bruker søker digitalt kan bruker ettersende vedlegg digitalt på nav.no/DittNAV. Ettersendelsesfunksjonen står åpen i 300 dager etter innsendt søknad, og i praksis er det mulig å bruke samme funksjonalitet til å sende inn dokumentasjon til vilkår i denne perioden. Behovet for å dokumentere vilkår digitalt er stort, og det legges derfor opp til at NAV-kontorene selv kan avgjøre om de skal la brukerne benytte ettersendelsesfunksjonen til å sende inn dokumentasjon til vilkår inntil Team Digisos får på plass en varig løsning.

NAV-kontor som ønsker at NKS skal veilede bruker til å sende vilkår digitalt

NAV-kontor som ønsker at brukerne sender vilkår digitalt må melde fra til NKS slik at kontorfeltet i Puzzel/Norg blir oppdatert. Dette gjøres ved å sende e-post til (PK) NAV Kontaktsenter Remedy og Connect **nav.kontaktsenter.remedy@nav.no**. NKS skal *ikke* uoppfordret be bruker dokumentere vilkår digitalt, men sjekke aktuelt kontorfelt og veilede bruker ut i fra tilgjengelig informasjon. NAV-kontor som ikke ønsker at brukerne skal sende vilkår digitalt trenger ikke å melde fra til NKS.