

# Nyhetsbrev

13.03.2020

## NYTT NASJONALT OPPDRAKSHÅNDTERINGSSYSTEM FOR 110-SENTRALENE



## Innledning

I dette nyhetsbrevet følger en oversikt over gjennomførte, pågående og fremtidige aktiviteter i prosjektet «Nytt nasjonalt oppdragshåndteringsverktøy for 110-sentralene».

### 1 Gjennomførte aktiviteter i prosjektet

#### 1.2 DSBs rundreise til 110-sentralene

I første halvdel av 2019 reiste representanter fra Direktoratet for Samfunnssikkerhet og Beredskap (DSB) rundt til alle landets 110-sentraler med mål om å etablere et prosjekt der dagens oppdragshåndteringsverktøy (OHV), Vision, skulle byttes ut for et nytt felles OHV i alle 110-sentralene. Målet var å etablere et kommunalt samarbeid og et kommunalt eierskap til det nye verktøyet. DSBs rolle var å sikre en trygg tilkobling mot Nødnett, og å ha en koordinerende rolle der de kunne bruke erfaring innen denne type verktøy og anskaffelser til å støtte 110-sentralene og deres eiere i prosessen. Oppstart for det kommunale prosjektet var 3.juli 2019. Trond Brenden ble valgt til prosjektleder for det kommunale prosjektet og Hamar kommune ble stående som organisator.

#### 1.3 Del 1 av samarbeidsavtalen

Det er opprettet en todelt samarbeidsavtale mellom 110-sentralene. Del 1 av avtalen omhandler gjennomføring av forprosjekt, konkurransegrunnlag og kunngjøring av anskaffelsen. Den ble sendt ut til signering 14. oktober 2019. Det mangler fortsatt underskrift fra noen sentraler, men alle har betalt sin del av kostnadene.

Del 2 av avtalen tar for seg gjennomføring av felles anskaffelse, forvaltning og drift av OHV. Denne vil tre i kraft ved kontraktsignering.

#### 1.4 Markedsdialog

Det ble gjennomført en markedsdialog der potensielle leverandører ble invitert til å besvare et sett med spørsmål som prosjektet kunne benytte i utarbeidelsen av konkurransegrunnlaget. Totalt 26 leverandører viste interesse ved å møte på markedsdialogen, 16 av disse valgte å besvare spørsmålene og viste at de var i stand til å levere et nytt OHV.

#### 1.5 Gjennomførte prosjektsamlinger

Statens Standardavtaler (SSA) er valgt som kontraktstandard. Totalt er det gjennomført 7 prosjektsamlinger der fokuset har vært å produsere innhold til de ulike bilagene i standardene. I prosjektsamlingene har det vært deltakere fra flere områder i 110-miljøet samt noen ressurser tilknyttet DSB. Nåværende status er et konkurransegrunnlag som nærmer seg ferdig. Noe av innholdet er avhengig av utfallet på vurderingen som nå gjøres rundt sikkerhetsanskaffelsesspørsmålet.

#### 1.6 Valg av kommunikasjonsløsning mellom OHV og Nødnett/ICCS

DSB og teknisk gruppe fra 110 har jobbet sammen om å utforme et rammeverk for ny kommunikasjonsløsning. Det er utarbeidet 3 alternativer til tilkobling mellom nytt OHV og Nødnett/telefoni.

- Alternativ 1: OHV kommuniserer via Message Broker med ICCS/Nødnett.
- Alternativ 2: OHV er frikoblet fra ICCS.
- Alternativ 3: OHV som inkluderer kommunikasjonsløsning.

I vurderingen som er gjort er alternativ 3 nå utelatt fra prosjektet grunnet en høyere risiko. Det er vedtatt å gå videre med både alternativ 1 og 2. Systemleverandørens ekspertise skal benyttes til å gjøre det beste valget.

### 1.7 Vurdering av enerettsforskriften til drift av OHV

Enerettsforskriften gir i dag Branns Driftsorganisasjon (BDO) som er underlagt DSB retten til å drifte nødnettutstyret ved branns nødmeldesentraler og til brann- og redningsvesenene. Nytt OHV vil ikke bli kategorisert som nødnettutstyr og skal finansieres av brukerne. I den forbindelse ble det fra prosjektet etterspurt en ny vurdering av om enerettsforskriften skulle være gjeldende også for nytt OHV. DSB fant ikke grunnlag for å endre vurderingen og ser seg fortsatt som rettmessig drifter av nytt OHV. Prosjektet har tatt denne vurderingen til etterretning og vil ikke utfordre den videre på nåværende tidspunkt. Målet med avklaring var å skape ro rundt anskaffelsen, da det er nødvendig med en driftspartner i konkurransegrunnlaget. Videre spesifisering av hvordan drift skal gjennomføres vil beskrives i en SLA. Hvis ny SLA ikke fører frem med hensyn til kvalitet og pris, så vil 110-miljøet vurdere forholdet til driftspartner på nytt.

## 2 Pågående aktiviteter i prosjektet

### 2.2 Forberedelse til forhandling

Styringsgruppen støtter advokatfirmaet Føyen Torkildsens vurdering om at tildelingskriteriene i konkurransen bør være 30-40 % på pris / 60-70 % på kvalitet. Den endelige vektingen vil bli fastsatt før første tilbud i konkurransen mottas.

Videre skal det opprettes et forhandlingsteam og et evalueringsteam. Forhandlingsteamet skal bestå av 4-5 personer. Føyen Torkildsen er foreslått som forhandlingsleder, resten av teamet vil bestå av prosjektleder Trond Brenden, en fra brannfaglig råd, en 110-leder samt at DSB er tilbudt en plass. Til slutt skal det også på etableres et evalueringsteam på 10-12 personer med personer som har vært tett involvert i prosjektet. Det er viktig at utnevnte ressurser har tilstrekkelig tilgjengelig. Endelig tidsplan vil bli delt når konkurransen er kunngjort.

### 2.3 Vurdering av om prosjektet gjennomføres som en sikkerhetsanskaffelse

Det pågår nå en innledende vurdering om sikkerhetsnivået på anskaffelsen skal heves. Det er flere faktorer som skal vurderes. To konkrete spørsmål som skal vurderes er:

- Hvor kritisk OHV er for generell beredskap ved kriser og uønskede hendelse?
- Vil den samlede informasjonen om objekter og infrastruktur i Norge som vil bli liggende i OHV utgjøre en sikkerhetstrussel ettersom det er ønskelig med en sentralisert løsning?

Vurderingen gjennomføres i to trinn. Første vurdering (forstudie verdivurdering) er trolig klar innen 19.mars og den vil ta for seg om det er nødvendig å gjennomføre en fullstendig verdivurdering eller ikke. **Konkurransen kunngjøres dermed ikke før tidligst uke 14. Når vi vet mer om omfanget vil styringsgruppen bli informert og det vil bli besluttet ny møtedato.**

### 2.4 Opplæring i nytt OHV

Etter flere runder innad i prosjektet er det enighet om at det bør beskrives i konkurransegrunnlaget hvordan opplæring i nytt OHV kan gjennomføres uten bruk av Stavern som felles opplæringsinstitusjon. Det er fremmet et forslag og lokal opplæring ved

hjelp av lokale instruktører og omreisende sensorer. Dersom brannskolen ønsker å utvikle et tilbud og har ytterligere behov for ovenfor for fagskolen, må dette dekkes av dem selv.

### 3 Fremtidige aktiviteter i prosjektet

#### 3.2 Avtalepart for leveransen

Hamar kommune har gitt signaler om at de ikke ønsker å ta på seg rollen som vertskommune for forvaltningen av kontrakten med leverandør av OHV. Risikoen er for stor til at kommunen ønsker å ta ansvaret alene for nasjonal infrastruktur. Ny samarbeidsform må velges. Aktuell samarbeidsform må inngå i grunnlagsdokumentet og i samarbeidsavtalen.

Føyen Torkildsen vurderer mulige samarbeidsformer i samråd med KS Bedrift. DSB har ikke lagt noen føringer for hvordan samarbeidet mellom kommunene som utgjør den enkelte 110-region skal organiseres. Forslag til samarbeidsform vil bli presentert på neste styringsgruppemøte.

Utover avtalepart er det også et ønske om å opprette et forvaltningsorgan for 110-miljøet. Fra tiden da Nødnett ble etablert har det ikke vært aktiv forvaltning av Branns kontrollroms utstyr (programvare og teknikk).

#### 3.3 Del 2 av samarbeidsavtalen

Samarbeidsavtale for implementering og forvaltning av nytt oppdragshåndteringsverktøy vil bli utformet for signering når samarbeidsform er besluttet. Avtalen skal ta for seg:

- Avtalelengde: Leverandøravtalen har en minimal varighet på 8 år fra leveringsdag i SSA-T med opsjon på forlengelse i 2 + 2 år. Beslutning om å ikke utløse opsjon 1 skal tas senest 2 år før avtalen løper ut, mens opsjon 2 skal besluttet før opsjon 1 begynner å løpe.
- Fordeling av kostnader til forvaltning av nytt OHV. Prosjektet har foreslått at 50 % av dagens kostnad, fordeles likt mellom 110 sentralene og 50 % fordelt etter innbyggertall. Det er en pågående prosess med å få landet kostnadsfordelingen.
- Implementering/utrulling: Det legges opp til at hver 110-sentral må legge til rette for og sette av nok tilstrekkelig ressurser for å gjennomføre implementering, konfigurering og opplæring i nytt OHV.

#### 3.4 Teknisk infrastruktur

Prosjektet har vurdert ulike design på teknisk infrastruktur. En sentralisert teknisk infrastruktur er sett på som mest kostnadseffektiv både i anskaffelse og drift. Sammen med noe autonom drift på hver sentral vil dette mest sannsynlig lede til økt oppetid på sentralene totalt sett. Både DSB og prosjektet har et overordnet mål om at OHV skal håndtere overflyt og fallback.

Hvem som skal anskaffe teknisk infrastruktur er fortsatt uklart, men det er i gang satt en prosess for å vurdere myndighet, ansvar og roller innen en delt løsning med kommunalt forvaltningsansvar og statlig driftsansvar. Utredningen skal være klar innen 1. juli 2020. DSB leder utredning. Det er en pågående prosess mellom prosjektet og DSB når det gjelder å avklare eierskap og forvaltning av teknisk infrastruktur.

#### 3.5 Vision-kostnad etter 31.12.20

Supportavtalen til dagens OHV går ut 31.12.20, denne avtalen må forlenges da nytt OHV ikke vil være på plass innen den tid. DSB ønsker at prosjektet skal være med å forhandle med leverandøren av

dagens OHV (Capita) om betingelsene i den forlengede kontrakten. Det er ønsket at ressurser fra teknisk gruppe i prosjektet blir med for å sikre at den viktigste funksjonaliteten blir ivaretatt.

### 3.6 ICCS-kostnad ved programvare/infrastruktur oppgradering

De sentralene som er samlokalisert med politi har et noe annet behov for hardwareoppgraderinger enn de med gammel hardware. De med eldre hardware vil måtte påregne en noe større oppgraderingskostnad. DSB har en pågående prosess i kartlegging av nødvendige oppgraderinger for å kartlegge nødvendige software/hardware oppdateringer. Her vil det fremgå hva som må oppgraderes og kostnadene ved det.

### 3.7 Milepælsplan for anskaffelsesprosessen

Milepælsplanen vil bli formidlet med datoer når konkurransen er kunngjort. Kunngjøringsdatoen avhenger av utfallet på forstudie verdivurderingen. Under følger noen av de viktigste hendelsene i anskaffelsesprosessen.

- Kunngjøring
- Søknadsfrist
- Evaluering av søknader
- Invitasjon til å levere tilbud
- Tilbudskonferanse
- Tilbudsfrist
- Evaluering og forhandlinger
- Eiergodkjenninger
- Kontraktsinngåelse
- Oppstart implementering