

SAKSFRAMLEGG

Saksnr	Utvalg	Møtedato
20/5	Utvalg for helse og familie	08.06.2020
20/8	Eldrerådet	10.06.2020
20/9	Kommunalt råd for mennesker med nedsatt funksjonsevne	10.06.2020
20/74	Kommunestyret	25.06.2020
	Kommunestyret	

TRYGGHETSALARMER

Kommunedirektørens innstilling

På bakgrunn av vedtak i kommunestyret i sak PS 19/54 Budsjett 2020 – økonomiplan 2020-2023 punkt 14 foreslås det følgende plan for at trygghetsalarmer skal bli gratis i løpet av en 4-års periode:

- Etableringsgebyr kr 500 per trygghetsalarm
- 2021: Brukerbetaling reduseres fra kr 330 til kr 250 per mnd
- 2022: Brukerbetaling reduseres fra kr 250 til kr 170 per mnd
- 2023: Brukerbetaling reduseres fra kr 170 til kr 90 per mnd
- 2024: Kun etableringsgebyr

Det tas brukerbetaling ved innvilgelse av mobile trygghetsalarmer og lokaliseringsteknologi/GPS som har en annen funksjon og annen kostnad. Her foreslås differensiert betaling ut ifra inntektsgrupper fra 2021:

- Etableringsgebyr kr 500 per trygghetsalarm
- inntil 2G: Brukerbetaling kr 400 per mnd
- 2G til 3G: Brukerbetaling kr 450 per mnd
- 3G til 4G: Brukerbetaling kr 500 per mnd
- 4G til 5G: Brukerbetaling kr 550 per mnd
- over 5G: Brukerbetaling kr 600 per mnd

Budsjettet til hjemmetjenesten økes tilsvarende reduksjon i brukerbetaling. Dette for å kunne benytte personellressurs til montering og testing av trygghetsalarmer, til overvåking av alarmer og uttrykning ved teknisk feil, og til uttrykning av helsepersonell på alarmer.

Sakens bakgrunn og innhold

Det vises til vedtak i kommunestyret i sak PS 19/54 Budsjett 2020 - økonomiplan 2020 – 2023 punkt 14:

«Kommunestyret har en ambisjon om at trygghetsalarmene skal bli gratis for brukerne i løpet av en 4-års periode. Kommunestyret innser likevel at det må opprettholdes en form for etableringsgebyr for nye brukere. Kommunestyret ber om at rådmannen innen rimelig tid legger frem en oversikt over kostnader, og en plan for hvordan kommunestyrets målsetning kan innfris. Slik prisingen av ordningen med trygghetsalarmer fungerer i dag, så skilles det ikke mellom høy eller lav inntekt i prislisten, men at alle må betale likt. Kommunestyret ønsker en slik differensiering, og ber rådmannen legge frem et forslag.»

Folkehelsevurdering

Det vises til Meld. St. 19 (2018-2019) Folkehelsemeldinga - Gode liv i eit trygt samfunn. Livskvaliteten har sammenheng med helsetilstanden og lokalsamfunnet man lever i, men også andre faktorer som påvirker om man opplever velvære og mestring og er tilfreds med livet.

Administrasjonens vurdering

Det er totalt 240 brukere som har vedtak på tjenesten trygghetsalarm i Ørland kommune. Ved mottak av søknad på trygghetsalarm så foretas det en helhetlig kartlegging av bruker og søknad behandles i kommunens beslutningsteam for helse- og omsorgstjenester. Trygghetsalarm er i mange tilfeller den første tjenesten en innbygger søker på og får innvilget. De fleste har i dag en standard digital stasjonær trygghetsalarm, men det er fortsatt analoge alarmer som ikke er byttet ut i tidligere Bjugn kommune.

Det er DORO som er leverandør av trygghetsalarmer i dag, men avtalen med DORO er nå oppsagt. Ørland kommune er en del av anskaffelsesavtalen i Værnesregionen, og det er gjennomført en anbudskonkurranse mellom leverandører fra anskaffelsesavtalen vi er knyttet til hvor Hepro er valgt som ny leverandør.

Alle trygghetsalarmer vil bli byttet ut til typen Climax GX-8 4G. Bytting av alle alarmer vil foregå i perioden september-oktober 2020. Det vil påløpe engangskostnader for å skifte leverandør ved at man må gjøre en onboarding fra Doro Trygghetsalarmer til Hepro Respons som har en kostnad på kr. 500,00 pr alarm og som utgjør en total kostnad på kr.120.000,00. Denne engangskostnaden vil ikke beregnes i kostnadene skissert nedenfor.

Brukerbetaling for en digital stasjonær trygghetsalarm er kr. 330,00 pr måned. Denne satsen endres ikke ved innfasing av nye alarmer.

Brukerbetaling skal dekke både etableringsutgifter og løpende utgifter;

- Bestilling og frakt
- Konfigurasjon
- Administrasjon av alarmene; dette innebærer å legge inn personopplysninger og kvalitetssikre kontinuerlig at adresse, kontaktpersoner er riktig
- Montering og testing utføres av hjelpemiddeltekniker med ansvar for velferdsteknologi
- Overvåking av alarmene og uttrykning ved teknisk feil. Dette er en overvåking av at alarm virker og ikke den samme overvåking som ligger i funksjonsavtalen
- Leie av alarmer og funksjonsavtale som gir support hele døgnet (24/7-365), samt overvåking av inntil 500 Trygghetsalarmen på Hepro Respons plattform

Beskrivelse	Antall	Pris pr mnd.	Sum pr mnd.
Funksjonsavtale Hepro respons	1	2990	2990
Leie av Climax GX-8 4G	240	47	11280

- Mottak fra responscenter på alarmer
- Uttrykning av helsepersonell på alarmer

Hjemmetjenesten mottar innbetalinger på ca kr 1.000' per år for leie av trygghetsalarmer. Innbetalingene dekker leie av alarmer og funksjonsavtale, og personalressursen i hjemmetjenesten som brukes til dette formålet. Det gjelder hjelpemiddeltekniker og uttrykning av helsepersonell.

Hjemmetjenesten ser at behovet øker for mobile trygghetsalarmer og lokaliseringsteknologi. Dette gir brukerne en større frihet til å være aktiv utenfor hjemmet når man er avhengig av trygghetsalarm, da den kan brukes uansett hvor du er. Denne typen alarm har annen kostnad. Per tid er det ca 10 innbyggere som har valgt denne alarmen. De betaler kr 485,00 per måned. Vi har også innbyggere som har valgt en slik type trygghetsalarm som har privat avtale og hvor alarmen går til pårørende.

Vi foreslår differensiert betaling for mobile trygghetsalarmer og lokaliseringsteknologi. For de som velger denne tjenesten fastsettes månedsleien på bakgrunn av inntektsgrupper som for hjemmehjelp i henhold til prisbok 2020 for Ørland kommune, men med andre satser.