

Fra: Randi G. Hjelm-Hansen (randi.g.hjelm-hansen@mist.museum.no)

Sendt: 18.08.2020 10:18:40

Til: Post Fosen Inkasso; Postmottak Ørland; Aune Geir

Kopi: Elisabeth Jørgensen

Emne: Rentenota ang manglende betaling husleie.

Vedlegg: EKSTERN Automatic reply Forespørsel om reduksjon av husleie .msg; Forespørsel om reduksjon av husleie .msg; VS Forespørsel om reduksjon av husleie .msg; Rentenota.docx

Det vises til vår henvendelse av **27.03.2020** ang reduksjon husleie.

Da vi ikke hadde mottatt noe svar hadde **jeg i uke 20 telefonisk** kontakt med service senteret i kommunen. De bekreftet at saken var mottatt, men at den stod ubesvart. De skulle purre opp saksbehandler.

Avtalen med servicesenteret var at jeg skulle følge opp med e-post, dersom jeg ikke hørt noe i sakens anledning i løpet av uka. Jeg ba også om at saken ikke ble sendt til inkasso før vi fikk svar på saken.

Den **18.05.2020 sendte** jeg purring på henvendelsen. Har fått bekreftelse om at saken var mottatt, men har ikke fått svar på vår henvendelse.

Til tross for at vi ennå ikke har fått svar på saken valgte vi likevel å betale husleien før jeg gikk ut i ferie, dog **forventer vi fortsatt et svar fra Ørlandet kommune på vår henvendelse sendt 27.03.2020.**

På bakgrunn av saksbehandlingen, ser vi det svært urimelig at vi blir ilagt faktura på rentenota, vi har jo bedt om tilbakemelding på vår henvendelse, samt bedt om at inkassosaken stoppes inntil vi har fått svar på henvendelsen.

Vi ber nå om rask tilbakemelding på vår sak.

Med vennlig hilsen

Randi G. Hjelm-Hansen

Økonomi- og IT sjef

Telefon: + 47 934 55764

Sentralbord: + 47 73 60 41 00



MUSEENE I
SØR-TRØNDELAG

Besøksadresse:

Havnegata 12,
7010 Trondheim

www.mist.museum.no

Postadresse: post@mist.no

Postboks 6289, Torgarden
N-7489 Trondheim

Fakturaadresse: ELMA 993 595 675 eller PDF til faktura@mist.museum.no

Velkommen på besøk til våre museer:

Kystens Arv, Kystmuseet, Sjøfartsmuseet, Ringve, Rockheim, Rørosmuseet, Orkla Industrimuseum, Trondheim Kunstmuseum, Nordenfjeldske Kunstindustrimuseum, Trøndelag Folkemuseum-Sverresborg, Norsk Døvemuseum.

Besøk våre samlinger på: <https://digitaltmuseum.no/>

 **Vennligst tenk på miljøet før du skriver ut denne e-posten.**