

til alle kommuner i Troms, Trøndelag (Sør),
Møre og Romsdal og Telemark

Deres ref.:
Vår ref.: 20/36322-1
Saksbehandler: Svein Høegh Henriksen
Dato: 15.09.2020

Kvalitetssikring av laboratorievirksomheten i hjemmetjenestene.

En av satsningene under Omsorgsplan 2015/2020 har vært å bedre kvaliteten på laboratorievirksomheten i hjemmetjenesten. Fra 2. halvår 2018 fikk alle kommunene i Troms, Trøndelag (Sør), Møre og Romsdal og Telemark, som ikke allerede deltok i Noklus, tilbud om kostnadsfri (statlig finansiert) deltakelse i to år. Vi håper dette har vært nyttig for dere i forsøksperioden.

Etter denne to års - perioden fortsetter deltakelsen til selvkost. Tilbudet er blitt godt mottatt og Helsedirektoratet merker seg at de fleste kommuner er med i tiltaket.

Noklus (Norsk kvalitetsforbedring av laboratorieundersøkelser) arbeider for at laboratorieanalyser blir rekvirert, utført og tolket riktig i samsvar med pasientens behov for utredning, behandling og oppfølging. Både ved fastlegekontorene og i sykehjemmene er deltakelse i Noklus nyttig for å sikre god kvalitet på laboratorietjenesten. Krav til faglig forsvarlighet i kommunale helse- og omsorgstjenester gjelder også laboratorietilbudet i hjemmetjenesten. God kvalitet på laboratorievirksomheten fører til at brukerne unngår unødvendige sykehusinnleggelser, behandlinger, konsultasjoner og henvisninger.

Deltakelse i Noklus innebærer at hjemmetjenesten har et kontinuerlig kvalitetssystem for sin laboratorievirksomhet. Hver enhet får tilbud om lokalt kurs og veiledning i laboratoriearbeid ved besøk og telefonkontakt. Oppdaterte analyseprosedyrer, e-læringskurs og informasjon om analyseutstyr er tilgjengelig. Kvaliteten på analysevirksomheten følges jevnlig, og den enkelte deltaker får tilbakemelding og bistand ved behov til å bedre kvaliteten.

Helsedirektoratet merker seg at de fleste fastlegekontor deltar i Noklus som tegn på at det oppfattes som et godt bidrag til systematisk arbeid med kvalitet og pasientsikkerhet. Vi tror dette også er nyttig for hjemmetjenesten og de kommunale institusjonene, også etter at den statlige finansieringen nå faller bort.

Helsedirektoratet

Avdeling kommunale helse- og omsorgstjenester

Svein Høegh Henriksen

Postboks 220 Skøyen, 0213 OSLO • Besøksadresse: Vitaminveien 4, Oslo • Tlf.: (+47) 47 47 20 20

Org.nr.: 983 544 622 • postmottak@helsedir.no • www.helsedirektoratet.no

Vennlig hilsen

Helga Katharina Haug e.f.
avdelingsdirektør

Svein Høegh Henriksen
seniorrådgiver