

// Møtedato: 16.09.20

// Tilstede (video): Marit Ervik, Bente Wold Wigum, Liv Marit Røstad, Jan Arve Strand og Per Helge Vollmo

// Referent: Per Helge Vollmo

Referat partnerskapsmøte NAV Ørland

Forhåndsutsendt agenda:

- Status for NAV Ørland
 - Drift, økonomi og arbeidsmiljø
 - Tjenester til brukere også i koronatid.
 - Utfordringsbilde for Ørland
- Informasjon fra NAV Trøndelag og Ørland kommune
- Forventninger og styringssignaler fra partnerskapet
- Evaluering og strategi for videre utvikling av partnerskapet: Hvor er vi, hvor vil vi og hvordan kommer vi dit?

Sak 1: Status NAV Ørland

Liv Marit innledet med å vise til valgt organisering av NAV Ørland. Gjort endring: ikke markedsrådgiver, ivaretas av markedsteam. Ellers er team-strukturen som opprinnelig besluttet.



- Arbeid og oppfølging:
 - Ansvar for jobbsenteret. Stort sett kommunale henvendelser (ad hoc).
 - Stor andel seniorer. Utfordring knytta til logistikk (antall fridager).
 - Klart å ta unna henvendelser og oppgaver på en god måte i korona-perioden
 - Økende andel med supplerende stønad

// ARBEIDS OG VELFERDSETATEN

Postadresse: Postboks 2615 // 7734 STEINKJER

Besøksadresse: Strandvegen 38 // Statens Hus

www.nav.no // nav.trondelag@nav.no

- Arbeid og inkludering (SYFO, AAP)
 - o Jobber med å få på plass felles forståelse for arbeid i team
 - o Positive effekter av teamarbeid allerede: øker kompetanse, saker drøftes
 - o En del gjengangere blant brukerne. Bente viser til statistikk, som viser at noe av dette kan knyttes til delvis manglende eller sen oppfølging i helsevesenet
- Ungdom og inkludering
 - o Kommet langt i å få teamet til å fungere. Startet tidlig. Positiv effekt at de har fått felles rutiner og felles forståelse. Ser positive effekter i oppfølgingen av ungdom.
 - o Fått støtte til opprettelse av «digital ungdomsgruppe». Jobber med å utvikle en hybrid-modell: Kombinasjon av digitale og fysiske møter. Liv Marit gikk gjennom eksempel å ukesplan som synliggjør hvordan teamet jobber med ungdommene.
 - o «NAV-veileder i skole» som prosjekt er nå avsluttet, men munnet ut i samarbeid med Fosen videregående skole. Opplever at samarbeidet med VGS har blitt bedre og tettere etter prosjektet. Vanskelig å måle hvor stor dette har fått for drop-out. Marit viser til at kommunen over flere år har hatt stort frafall (28%), og at dette derfor er et viktig område for kommunen.
- Markedsarbeid
 - o Markedsteam med representanter fra alle tre avdelinger + leder og tiltakskoordinator
 - o Ser positive effekter, blant annet på formidlingstall
 - o Bente oppfordrer til å føre skyggeregnskap på formidlinger. Hun viste også til at det etter hvert har blitt store krav til rollen som markedsrådgiver.

Fagområder

- Syfo
 - o Omtrent 300 sykmeldte. Reduksjon siden i fjor
 - o Godt samarbeid med Arbeidslivssenteret
 - o Lite bruk av gradert sykmelding
- AAP
 - o 238 aktive saker (spesielt tilpasset innsats)
 - o Antall saker samlet gått ned siste år, men AAP ungdom har gått opp
 - o God kontroll på maks-saker
 - o Jobber med rutiner i kontoret for å komme tidlig nok inn. Viktig mtp at det er kortere AAP-perioder nå.
 - o Opplever utfordringer knytta til ME og unge. Mangler behandling. Savner felles holdning til dette i fylket og i landet. Oppfordrer NAV Trøndelag til å ta tak i denne problemstillingen.
- Økonomisk råd og veiledning
 - o To stykk per i dag, som jobber 60 og 50% stilling.
 - o Godt samarbeid med Kompetansesenter for gjeldsrådgivning
 - o Økning på omfang i løpet av sommeren, men ikke så stor som forventet nå utover høsten.
- KVP

- Ti saker per i dag, også noen på veg inn
- Opplever at kontoret jobber bedre med dette
- Økonomisk sosialhjelp
 - Økning gjennom sommeren, men reduksjon i august
 - Opplever at det er mye nødhjelp. Kartlegger årsaker til dette. Disse sakene følges opp ekstra.
 - Marit: Spent på om en stor andel har avdragsfrihet på lån.
 - Økning søknader på startlån
- Flyktninger
 - Gjennomført jobbkurs for flyktninger. Gode tilbakemeldinger.
 - Er tetter på Kvalifiseringstjenesten i kommunen, og opplever at de får mer ut av dette samarbeidet.
 - Positive effekter av bruk av lønnstilskudd
 - Flere får jobb i kommunen
- Langtidsledige
 - 70 arbeidsledige i gruppen permitterte. Kartlegger disse.
 - Jan Arve: Bekymret for kompetansen til ledige på jobbsøking ikke er god nok, også at de blir stående lenge som permitterte.
 - Liv Marit viste til at det er opprettet en egen «CV-gruppe»
- Tiltaksbruk
 - 7% over. Bente sier de gjerne kan øke bruken.

Bente viste til at forskning viser at NAV jobber mer effektivt etter Stortingsmelding 33. Forskningen viser også at for stort antall saker per saksbehandler fører til dårlig oppfølging/administrasjon.

Økonomi

- Opplever å ha god kontroll på økonomien og får god støtte fra Fylkeskontoret.
- Behov for tilrettelegging i kontoret. Utfordrende mtp økonomien.
- Ser greit ut også på kommunal side. Marit: Budsjett 2021 vil være tilnærmet likt 2020.
- Positivt med ekstramidler knytta til Korona. Dekker en del av merforbruket.

Arbeidsmiljø

- Jobbet med dette under etableringen
- Utfordrende å jobbe med dette under epidemien
- Opplever å få mer ut av medarbeidersamtaler – blant annet en mer omfattende mal for gjennomføring.
- Behov for å jobbe med kommunikasjon i kontoret. Følges opp i en personaldag med alle medarbeidere. Dette blir også tema i opplegg for Visitas i lederutviklingsprogrammet. Også noen utfordringer knytta til bruk av stillerom.
- Godt samarbeid med verneombud og tillitsvalgte
- Bente: Meld fra til Fylkeskontoret dersom det er enighet i kontoret om at det er behov for arbeidsmiljøtiltak som medfører kostnader.

Tjenester til brukerne under Korona

- Godt over all forventning
- Etablerte rutiner for fraværssikring, som fungerte meget godt

- Koronatelefon: Ikke stor pågang, men viktig (snitt 4-5 henvendelser daglig)
- Alle medarbeidere tilbake på jobb
- Noe bruk av hjemmekontor, men hovedregel om at en skal være mer på jobb enn på hjemmekontor. Kan fravikes ifm tilrettelegging ved sykdom o.l.
- Marit: Strategien til kontoret støttes – normalisere mest mulig, men følge smittevernregler. Fortsatt beredskap på gult nivå, med ukentlige møter knytta til beredskap i Ørland kommune.

Sak 2: Informasjon fra NAV Trøndelag og Ørland kommune

Bente/Jan Arve:

- Tillegg til Mål og Disponeringsbrevet: Arbeidssøkere uten arbeidsgiver skal prioriteres. Skal være mulig med utdanning under ledighet. Prioriterte målgrupper og arbeidsgivere skal prioriteres som før. Viktig å komme tidligere gang med AAP-brukere.
- Egen samarbeidsavtale med helseforetakene mtp å sikre et best mulig samarbeid mellom dem og NAV. Kommunehelsetjenesten også sentral for å lykkes.
- Opplever at det er god samhandling i partnerskapet
- Deltok i konferanse om næring og kompetanse i regi av fylkeskommunen denne uka. Viser blant annet til at det er mange gode digitale høyskole-tilbud
- Ny leder i NAV: Hans Christian Holte. Han ønsker å få opp synspunkter på områder der han mener vi bør få til endring. Det være seg lovendringer eller andre forhold. Han er også opptatt av NAV skal bli en enda tydeligere samfunnsaktør, blant annet gjennom media.
- Informerte om virksomhetsplanprosessen i NAV stat, blant annet
 - o Starte tidligere med prosessen
 - o I større grad vektlegge helhetsspektivet (se statlige og kommunale tjenester i sammenheng)
 - o Starter med å ta utgangspunkt i lokale forhold/samfunnsutviklingen i den enkelte kommune
 - o Planseminar 30. september: invitert innledere også fra kommunal sektor, Fylkesmannen og NHO
 - o Mulig å bruke virksomhetsplanene i partnerskapsmøtene
 - o Liv Marit og Marit positive til helhetlige planprosesser, og at disse kjøres samtidig.
- Viste til Lederutviklingsprogrammet, der «Visitation» er en del av opplegget. Dette kan medføre prosesser lokalt
 - o Liv Marit: Veldig bra opplegg, særlig positiv til dette med Visitation.

Marit

- Bekrefter at samhandlingen i partnerskapet er god
- Viktig at NAV blir en synlig og aktiv aktør når en skal i gang med utarbeidelse av næringsplan

- Mener det er behov for en tøffere linje overfor sykmeldte for arbeidstakere i Ørland kommune. Stort press på enkelte tjenester i kommunen.
- Folkehelseoversikten og planstrategien skal til politisk behandling i morgen. Utdrag fra denne:
 - o 140 barn i familier under fattigdomsgrensen
 - o Lav andel høyere utdanning (24%), men økning
 - o 33% av elever i 5. klasse er på laveste nivå i regne- og leseferdigheter. Dette er urovekkende.
 - o Stor andel mobbing, vold blant ungdom
 - o Stort frafall fra VGS (28%)
 - o 33% blant ungdom: Overvekt/fedme
 - o Økning i bruk av illegale rusmidler blant unge
 - o Økning i antall personer med muskel- og skjelettsykdommer
- Ut fra dette blir arbeidet med planer og strategier viktig – spennende å se effekter av dette. NAV en viktig aktør i dette arbeidet.
- Viktig å få enda mer ut av næringssamarbeidet i Fosen-regionen
- Jobber for å få en lokal linje med flyfag i videregående skole

Sak 3: Forventinger og styringssignaler fra partnerskapet

Liv Marit uttrykte at det har kommet fram en del rundt dette i sakene ovenfor. Hun trekker fram samarbeidet med NAV Arbeid og Ytelser (NAY). Premissene legges i dag i stor grad fra NAY. Bente: Handler om å bygge en ny kultur i samhandlingen. Bente viser til behovet for fortsatt beredskap knytta til Korona.

Jan Arve: Behov for noe fra partnerskapet?

Liv Marit: Behov for noe mer støtte fra Fylkeskontoret knytta til karriereveiledning. For lite kompetanse og systematikk på dette i NAV-kontoret per i dag. Jan Arve viste til Karrieresentrene i norddelen av fylket, som kan bistå i dette.

Konklusjon: Se på muligheten for en fagdag på dette i samarbeid med Tjenesteavdelingen.

Opplever god støtte fra Økonomi v/ Stig.

Sak 4: Evaluering og strategi for videre utvikling av partnerskapet: Hvor er vi, hvor vil vi og hvordan kommer vi dit?

Enighet om at partnerskapet fungerer meget godt.

Det vises for øvrig til saker ovenfor.