

Hei

Vi ber om at alle henvendelser vedr. trygghetsalarmer i forbindelse med dette brevet, foretas via e-post til modernisering@telenor.com

Med vennlig hilsen

Telenor Norge AS

Snarøyveien 30

N-1331 Fornebu

www.telenor.no

[Facebook](#) | [Instagram](#) | [Twitter](#) | [LinkedIn](#)



Ørland kommune
v/Rådmannen

Vår dato
09.10.2019

Vår referanse
AQC

Deres dato

Deres referanse

Vår saksbehandler
Lasse Lien

MODERNISERING AV TELENORS INFRASTRUKTUR I KOMMUNEN

Vi viser til tidligere tilsendt brev angående Telenors modernisering av Telenors infrastruktur. Kopi av dette er vedlagt.

Vi varsler med dette ytterligere modernisering og med det nedleggelse av telefonsentraler i kommunen.

Hva betyr dette for kommunen og kommunens innbyggere?

Vi forventer at også kommunen vil få henvendelser fra innbyggerne vedrørende denne moderniseringen. Telenor har planer om modernisering av hele infrastrukturen i Norge og innen 31.12.2022 vil kobbernett for telefoni og bredbånd være utfaset.

Mange av kommunens innbyggere har i dag en bredbåndsløsning og/eller fasttelefoni gjennom Telenors kobbernett. Alle disse innbyggerne vil få tilbud om nye, og mer moderne produkter. For informasjon om disse produktene henviser vi til:

<https://www.telenor.no/privat/internett/modernisering/>

I denne omgang, med start 1.desember i år, og innen utgangen av 2020, vil kunder tilknyttet sentraler merket med gult i Vedlegg 1, bli tilbudt nye telefoni –og bredbåndsprодукter i deres kommune.

Bedrifter vil også få tilbud om nye og mer moderne løsninger. For mer informasjon om disse løsningene, se: <https://www.telenor.no/bedrift/internett/modernisering/>

Ved feilsituasjon er i kobbernett som oppstår for kunder som ikke har fått ny løsning, vil vi tilby ny løsning fremfor å rette feilen. Hvis telenettet ikke er klargjort for ny løsning, så vi vi allikevel rette feilen.

Trygghetsalarm

Enkelte innbyggere i kommunen kan ha en trygghetsalarm som er basert på fasttelefon eller ADSL. Hvilke brukere dette er, har ikke Telenor oversikt over. Det er helse- og omsorgsetaten i kommunen som normalt administrerer denne tjenesten. Dersom kommunen har brukere av trygghetsalarmer som berøres av moderniseringen, er det viktig at leverandøren kontaktes slik at de kan levere en alternativ løsning til kunden og forsikre seg om at den nye løsningen fungerer hos brukeren i god tid før fasttelefonen legges ned. Dersom det oppstår utfordringer i forbindelse med dette kan dere ta kontakt med Lasse Lien på telefon 90120102 eller på e-post modernisering@telenor.com. Vi henviser også i denne forbindelse til anbefalingen fra Helsedirektoratet: <https://helsedirektoratet.no/velferdsteknologi>

Dersom kommunen ikke allerede har en avtale om leveranse av digitale trygghetsalarmer kan dere henvende dere til oss via e-post til e-helse@telenor.com for bestilling og eventuelle andre spørsmål knyttet til løsningen.

Har kommunen spørsmål eller ønsker mer informasjon?

Dersom dere ønsker mer informasjon eller har spørsmål rundt nedkoblingen av sentralene som er varslet i Vedlegg 1, ber vi om at dere tar kontakt med oss via e-post til modernisering@telenor.com

Telenor har invitert eller vil invitere alle kommuner til et informasjonsmøte i løpet av 2019 om den pågående moderniseringen. Vi stiller også gjerne opp til et informasjonsmøte for å gi en presentasjon av prosessen. I et slikt møte kan det også legges til rette for å diskutere muligheter for videre utbygging, enten det er ren kommersiell utbygging eller utbygging med tilskudd fra stat, fylke og/eller kommune.

Med vennlig hilsen
Telenor Norge AS



Arne Quist Christensen
Moderniseringsdirektør
Telenor Norge

Vedlegg 1**Oversikt over sentraler i kommunen:**

Moderniseringen skal være ferdig innen angitt dato. Arbeidet begynner i god tid før dette

Lokasjonsnavn	Dato for nedleggelse	Nedleggelse, varslet
BREKSTAD		
GRANDE		
KRÅKVÅG	28.02.2020	09.10.2019
ØRLANDET FLYSTASJON		
OPPHAUG		
GRANDE 6		
STORFOSNA		
UTHAUG		
GRANDE 2		
GRANDE 3		
GRANDE 7		
GRANDE 5		
GRANDE 1		
GRANDE 4		

Det kan komme endringer

* På mange sentraler leier andre operatører enn Telenor kapasitet i Telenors nett. Disse operatørene kan ha andre datoer for modernisering og varsler selv sine kunder

Ørland kommune
v./ Helse- og omsorgsleder

Vår dato
25.11.2019

Vår referanse
AQC

Deres dato

Deres referanse

Vår saksbehandler
Lasse Lien

STATUS TRYGGHETSALARMER I KOMMUNEN

Vi viser til tidligere tilsendt brev angående Telenors modernisering av Telenors infrastruktur. Kopi av dette er vedlagt.

De fleste trygghetsalarmer i Norge er nå basert på mobile terminaler, og disse vil ikke bli berørt av moderniseringen. Imidlertid kan enkelte innbyggere i kommunen ha en trygghetsalarm basert på fasttelefon eller ADSL.

Telenor har ikke oversikt over hvilke tekniske løsninger den enkelte kommune bruker, ei heller hvilke brukere som finnes. Det er helse- og omsorgsetaten i kommunen som normalt administrerer.

Gitt denne tjenestens viktighet for den enkelte bruker ønsker vi å forsikre oss om at deres kommune ikke har trygghetsalarmer i drift via det gamle kobbernettet, og vi ber om en bekreftelse på dette. Dersom det fremdeles finnes trygghetsalarmer via fasttelefon eller ADSL ber vi om bekreftelse på at kommunen har planer for utskifting av disse.

Dersom kommunen ikke allerede har en avtale om leveranse av digitale trygghetsalarmer kan dere henvende dere til oss via e-post til e-helse@telenor.com for bestilling og eventuelle andre spørsmål knyttet til løsningen.

Bekreftelse på status for trygghetsalarmer i deres kommune bes sendt via e-post til modernisering@telenor.com

Med vennlig hilsen
Telenor Norge AS



Arne Quist Christensen
Moderniseringsdirektør
Telenor Norge