

Avtale om bruk av Kommunalbankens kundeportal

1. Innledning

Denne avtalen er inngått mellom Kommunalbanken AS, Haakon VIIs gate 5b, Postboks 1210, Vika, 0110 Oslo (heretter KBN) og [Kunden] (heretter Kunden). Avtalen regulerer forholdet mellom KBN som leverandør av kundeportalen og Kunden som gis tilgang til kundeportalen.

Denne avtalen består av vilkårene i dette dokumentet. I tillegg må den enkelte bruker inngå en egen brukeravtale før de kan benytte kundeportalen på vegne av Kunden.

2. Formålet med kundeportalen

Formålet med kundeportalen er å forenkle samhandlingen mellom Kunden og KBN ved å gjøre tilgjengelig informasjon som er relevant for kundeforholdet på en nettside med sikker innlogging. Kundeportalen gjør også enkelte hjelpemidler tilgjengelig for Kunden. Omfanget av informasjon og hjelpemidler tilbys "som det er", og kan utvikles og endres fortløpende av KBN uten varsel. Opplysningene og verktøyene i kundeportalen brukes av Kunden, og brukere autorisert av Kunden, på eget ansvar.

Kundeportalen er et servicetilbud fra KBN som gjøres tilgjengelig "som den er" til de kundene som ønsker å benytte den. KBN krever for tiden ikke særskilt vederlag for bruk av kundeportalen.

3. Fullmakt

Kunden innestår ved signering av denne avtalen for at den eller de som utpekes som brukere av kundeportalen innehar nødvendige fullmakter til å benytte kundeportalen på vegne av Kunden, og til å forplikte Kunden i den utstrekning kundeportalen gir mulighet for det.

Kunden er ansvarlig for at informasjon om Kunden til enhver tid er korrekt og oppdatert i kundeportalen. Kunden plikter også å underrette KBN uten ugrunnet opphold dersom det inntreffer andre forhold av vesentlig betydning for Kundens bruk av portalen, for eksempel dersom Kunden blir kjent med sikkerhetsbrudd i sine systemer som kan ha betydning for bruk av portalen, eller dersom Kunden blir kjent med at brukernavn eller passord har kommet på avveie.

4. Brukeradministrasjon for kunder som ikke er kommuner eller fylkeskommuner

For Kunder som ikke er kommuner eller fylkeskommuner gir KBN tilgang til kundeportalen etter instruks fra Kunden. Kunden skal sende nødvendig informasjon om brukere til:

laneadministrasjon@kommunalbanken.no.

Nødvendig informasjon er navn, fødselsdato, rolle og epost. Brukere skal godkjennes av KBN før de gis tilgang til kundeportalen. Långiver kan begrense antall brukere.

5. Brukeradministrasjon for kommuner og fylkeskommuner

Kunder som er kommuner eller fylkeskommuner skal til enhver tid ha en administratorbruker som er bemyndiget til å administrere Kundens brukere i kundeportalen. KBN gir administratorrettigheter

etter instruks fra Kunden. Kunden skal sende informasjon om hvem som er berettiget til å opprette tilgang til brukere av kundeportalen på vegne av Kunden (administratorbruker) til:

laneadministrasjon@kommunalbanken.no

Nødvending informasjon for registrering av administratorbruker er: navn, fødselsdato, rolle og epost.

Kunden plikter å underrette KBN uten ugrunnet opphold dersom en administratorbruker ikke lenger skal ha tilgang til portalen.

Tilgang til portalen for andre brukere hos Kunden styres av administratorbrukeren.

Administratorbruker skal sikre at kun person med nødvendige fullmakter gis tilgang til kundeportalen, se punkt 3 ovenfor. Brukere som ikke har en e-postadresse knyttet til kundens domene, f.eks. @kunde.kommune.no skal godkjennes av KBN. KBN kan begrense antall brukere.

Administratorbrukeren skal uten ugrunnet opphold slette brukere som ikke har behov for tilgang til kundeportalen.

6. Rettigheter til data

KBN har rett til å behandle data som lastes opp eller genereres ved bruk av kundeportalen til forvaltning av kundeforholdet og for dokumentasjons- og analyseformål, med de begrensninger som måtte følge av lovbestemt taushetsplikt og annen relevant lovgivning.

Dersom kunden, ved avtalens opphør, ønsker å hente ut data som kunden har lastet opp eller generert ved bruk av kundeportalen, må dette skje før utløp av oppsigelsesperioden.

7. Ansvarsbegrensninger

KBN kan ikke holdes erstatningsansvarlig for tap som oppstår som følge av manglende tilgang til kundeportalen eller som følge av feil eller uriktig informasjon i kundeportalen.

KBN kan ikke holdes erstatningsansvarlig for tap som oppstår som følge av noens bruk eller misbruk av kundeportalen eller som følge av at informasjon i kundeportalen kommer på avveie eller benyttes til annet formål enn den er beregnet for.

8. Varighet, oppsigelse og endringer

Denne avtalen gjelder fra den er signert av begge parter og til den blir sagt opp. Begge parter kan si opp avtalen med tre måneders skriftlig varsel.

Ved brudd på avtalevilkårene eller misbruk av kundeportalen kan KBN si opp avtalen med umiddelbar virkning.

KBN kan endre vilkårene i denne avtalen med seks ukers skriftlig varsel. Slikt skriftlig varsel kan gis gjennom kundeportalen.

KBN forbeholder seg også retten til å stenge tilgangen til portalen helt eller delvis dersom dette anses nødvendig av sikkerhets-, vedlikeholds eller driftshensyn.

9. Tvisteløsning

Partene er enige om at eventuelle tvister som oppstår i forbindelse med bruk av kundeportalen eller disse vilkårene skal løses etter norsk rett. Oslo tingrett er verneting.

10. Signatur

Ved å signere dette dokumentet bekreftes det at innholdet er lest og akseptert og at den som signerer har fullmakt til å forplikte Kunden som angitt i denne avtalen. Kunden godkjenner samtidig at vilkårene som er beskrevet i dette dokumentet gjøres gjeldende.